

由日本管理大師 野中郁次郎提出，說明內隱知識與外顯知識如何循環互轉而創造組織知識

1 共同化 (Socialization)

隱性 → 隱性

透過經驗共享、師徒制、共同工作或生活，將一個人的隱性知識直接傳遞給另一個人的過程。



2 外部化 (Externalization)

隱性 → 顯性

將個人腦中的隱性知識，轉化為文字、圖表、概念、比喻或模型等顯性內容的過程。



知識
轉換模型
(SECI)



3 結合化 (Combination)

顯性 → 顯性

將不同的顯性知識片段重新整理、分類、增刪或合併，形成更系統化、更大規模的知識體系。

4 內部化 (Internalization)

顯性 → 隱性

員工閱讀、吸收系統化的顯性知識後，透過實際體驗、練習與工作實踐，將其內化為自己大腦中的經驗與直覺。

