

課程主題	「智慧食品・AI 實戰」系列課程——從顧客服務到智慧製造的轉型關鍵技術	
難易類型	☐ 初階課程 ☐ 中階課程 ☒ 進階課程	
辦理目的	為協助中小型食品製造加工業邁向智慧化轉型，本課程將引導學員認識 AI 於食品產業中的應用現況與發展概論，並透過實務案例分享與操作導向的教學，實作聊天機器人與雲端數據平台，掌握客服、行銷及製程監控等應用技巧，進而提升營運效率與數據決策能力。	
辦理目標	1. 從食品製造業產業痛點，深入了解食品製造業數位轉型的核心理念與推動價值。 2. 認識 AI 技術於食品產業中的應用現況與發展趨勢。 3. 探索 AI 在食品製造與營運管理中的應用場景，如品質監控、智能客服與行銷推廣等。 4. 透過模擬實務情境，實作 AI 工具操作與應用設計，強化實務導入能力。 5. 鼓勵中小食品業者以低門檻方式導入 AI 工具，提升企業數位化與永續經營能力。	
適合產業別	食品產業	
培訓對象	1. 食品製造業管理者 2. 食品生產製造人員、自動化及數位化相關人員 3. 對 AI 技術發展趨勢有興趣的食品產業從業人員	
授課師資條件	1. 具備 AI 技術與其在食品應用相關專業背景，熟悉機器學習、數據分析、食品 AI 智能克服等概念 2. 具備食品企業應用導入經驗，熟知食品製造流程及業界痛點，了解數位轉型與產業應用趨勢 3. 具備跨領域知識整合與實務教學經驗 4. 具有良好的溝通能力與互動式教學技巧，能夠進行案例討論、	
授課時數	10hrs(實體)	
課程大綱	(一)前導課程：食品工廠生產智慧優化與 AI 導入論述 ➤ 食品產業生產製程管理介紹 ➤ 從生產看 AI 導入食品產業的角色與應用	2hrs
	(二)運用雲端戰情室打造智慧製造力 ➤ 食品製造業數位轉型與智慧工廠應用概述 ➤ 介紹感測器目前在食品加工流程中可收集之數據 ➤ 分析國內外食品製造業成功導入案例 ➤ 設計感測器數據雲端整合與戰情室可視化介紹 ➤ 課後測驗與成效評估，了解學員上課實際吸收情形	4hrs

	(三)從認識到實作，打造食品企業專屬 AI 助理 ➤ 認識 AI 聊天機器人及其在食品產業的應用 ➤ 分析目前食品產業典型應用案例，說明導入工具的效益與價值 ➤ 設計實作與需求導向演練，打造食品企業專屬 AI 聊天機器人 ➤ 課後測驗與成效評估，了解學員上課實際吸收情形	4hrs
--	---	------