課程名稱：18795_雙軸驅動之餐飲管理 課程摘要

本摘要由 Gemini AI 協助生成，僅供參考

🎯 1. 適合對象與能力門檻

- **適合族群**：
  - **餐飲企業負責人與創業管理者**：面臨嚴重缺工、外送平臺抽成高昂（25%~35%）與獲客成本飆升，需透過 AI 改善毛利結構並規劃連鎖展店。
  - **財務會計與數位稽核人員**：需防堵門市舞弊（如收銀拆單、異常退款、幽靈員工）、串接進銷存與海量會計傳票，落實即時內控審計。
  - **店長、人資與採購管理幹部**：負責日常排班、供應商進料管理與後廚備料控管，需解決排班衝突、降低加班費與食材報廢成本。
- **能力門檻**：中階。具備餐飲日常營運概念（如 POS 點餐、排班、進銷存）或基礎商業財會常識；課程著重於 AI 策略導入、流程重組與情境落地，無需寫程式基礎。

📚 2. 課程核心大綱與架構圖

- **章節架構**：
  - **章節一：異常的管理自動化－AI 驅動的內部控制與審計的路徑** － 剖析餐飲經營環境痛點，解析獲利思維轉型、AI 應用三道浪潮（分析、生成、代理），以及透過行為足跡與稽核路徑進行即時防弊。
  - **章節二：餐飲 AI 營運規模規劃與風險的評估** － 探討連鎖規模化避免走位、AI 戰略選址、空白地帶辨識，結合全球餐飲 AI 願景、新創財務指標（食材 30%~40%、租金水電 10%~15%）、資安護欄與人工智慧基本法合規。
  - **章節三：餐飲雲端的戰情室與營運端的數位稽核關鍵因素** － 整合 ERP、POS 與 CRM 打破資訊孤島，運用 AI Agent 自主處理營運突發狀況，落實多維度異常攔截（如班佛分析）與 ESG 碳

足跡溯源。

    - **章節四：智慧財快系統應用－從海量的傳票到視覺化異常的資金流向** － 貫穿企業八大交易迴圈，介紹主檔資料建置四階段、自動化過帳傳票、分店異常指標偵測（肉品進價飆升、報廢率增加），以及資料庫 AI 秘書的智慧問答。

🛠️ 3. 必備前置知識清單

- **基礎商業與餐飲營運概念**：了解餐飲外場點餐、後廚備料損耗、外送平臺拆成等日常業務流程。
- **基本門市軟體與進銷存概念**：理解 POS 機銷售記錄、庫存管理、打卡排班等基本功能。
- **基礎財務會計與內控意識**：具備銷貨、採購、應收/應付帳款與借貸傳票的初階概念，並理解基礎稽核防弊的重要性。

📖 4. 專有名詞與概念辭典

- **AI Agent（代理式 AI）**：具備目標驅動與跨系統行動力的虛擬協作小幫手，能在突發狀況（如雨天番茄用罄）時，跨 ERP、POS、CRM 自動生成採購單、標註售完並向熟客推播替代餐點。
- **人在迴圈（Human-in-the-Loop）**：關鍵決策防線機制；雖然 AI 具備自動運算與草稿生成能力，但在大額退款、關鍵採購下單、法律承諾與財務簽核上，最終審核與控制權仍須由人類專家確認並承擔責任。
- **影子 AI（Shadow AI）**：指員工私自將未經授權的公司內部敏感參數、營業機密或會員個資餵給公開 AI 模型進行分析，進而引發資料外洩與資安風險的行為。
- **班佛分析（Benford's Law Analysis）**：透過分析交易數據中首位數字（1 至 9）出現的天然幾率分佈，偵測非正常區間的大額拆單、密集舞弊或虛假憑證之數位稽核技術。

💼 5. 課程學習職能對照

- **對應職能名稱**：智慧營運企劃管理師 / 數位轉型財會稽核人員
- **主要工作任務/能力指標**：

- **分析與決策能力**：能解讀戰情室（Dashboard）之食材加權平均成本、分店利潤率與報廢率；具備情境式財務與現金流預測能力，評估三至五年損益兩平點。
- **工具操作與執行能力**：能規劃整合 ERP、POS 與 CRM 之主檔資料結構；能設定 POS 機三道防線（交易監測、生物權限驗證、行為足跡）並導入 RPA 與生成式工具輔助內控審計。