

課程名稱：17699_台灣企業的 AI 挑戰及解方 課程摘要

本摘要由 Gemini AI 協助生成，僅供參考

1. 適合對象與能力門檻

- 適合族群：
 - 中階主管 / 企業老闆：需要評估生成式 AI 如何落地的決策者，幫助解決對 AI 的焦慮與資料安全疑慮。
 - 軟體服務廠商 / 系統整合商：希望透過 API 串接、地端 Model 訓練，為企業客戶提供 Value-Add（增值）服務的開發者與產品經理。
 - 金融與醫療產業 IT/業務團隊：對資料隱私與合規有極高要求的特定產業從業人員。
- 能力門檻：入門至普通。無需具備撰寫深度學習演算法的能力，但需要對企業 IT 架構、資料庫（如 MySQL、ERP）及生成式 AI 基本概念有基礎認識。

2. 課程核心大綱與架構圖

- 章節架構：
 - 章節一：AI 演進與企業心態轉變 — 從觀望（疑慮）到焦慮，解析 2024 年企業走向 Hybrid（雲端+地端）的必然趨勢。
 - 章節二：落地 GPT 應用案例解析 — 剖析多媒體（新聞影音自動生成與檢索）、醫療（護理交班自動化 autofilling）與金融（合規客服大腦）的落地實踐。
 - 章節三：在地化 Large Language Model 的重要性 — 探討繁體中文模型、抗毒/幻覺控制、保護資料安全與抗威脅機制。
 - 章節四：軟體廠商的商機與 API 整合 — 如何將企業既有資料庫（MySQL、ERP 等）串接地端 GPT，創造企業獨特的生態系。

3. 必備前置知識清單

- 生成式 AI 與 LLM 基本觀念：了解 Prompt 提示詞 engineering、

Copilot 及 ChatGPT 基本運作邏輯。

- **基礎系統與 API 概念**：理解地端（On-Premise）與雲端（Cloud）部署差異，以及如何透過 API 串接資料庫。

4. 專有名詞與概念辭典

- **Hybrid（混合型 AI 架構）**：結合雲端 AI 的龐大運算與地端（On-Premise）AI 的資料安全性，將敏感資料留在企業內部處理的架構模式。
- **ASR（自動語音識別）**：將語音即時轉換為文字的技術，課堂中用於影音逐字稿生成與跨語言翻譯。
- **Autofilling（自動填表/交班）**：結合 LLM 領域知識大腦，將口頭交班內容或非結構化資料自動填入符合規範的系統中（如醫療護理交班）。

5. 課程學習職能對照

- **對應職能名稱**：AI 應用規劃師 / 軟體解決方案架構師
- **主要工作任務/能力指標**：
 - **分析與決策能力**：能評估企業內部哪些資料需留在地端、哪些可上雲，規劃兼顧安全與效益的 AI 落地策略。
 - **工具操作與執行能力**：能評估將企業既有系統（如 MySQL、ERP）經由 API 與地端 LLM 進行串接整合的可行性。