

課程名稱：17949_ AI 助你招募人才 團隊戰力全面升級 課程摘要

本摘要由 Gemini AI 協助生成，僅供參考

1. 適合對象與能力門檻

- 適合族群：
 - 人資/招募人員 (HR Recruiter)：協助優化職缺描述 (JD)、設計情境面試問題，並提升求職者招募體驗與雇主品牌。
 - 用人主管與團隊 Leader：學習如何在少子化與大缺工時代精準識別人才潛力，提升面試問答技巧以避免招募錯人的沉沒成本。
 - 中小企業老闆/企業主：協助在缺乏大企業高薪優勢下，提煉並傳遞「員工價值主張 (EVP)」，藉由 AI 轉型招募流程。
- 能力門檻：入門（只需具備基礎電腦操作能力與廣義的招募/面試經驗即可，課程會手把手示範 Prompt 生成）。

2. 課程核心大綱與架構圖

- 章節架構：
 - 章節一：招募環境趨勢與轉型心態 — 解析台灣勞動力市場三大現狀（生不如死、人才科技移轉、非典型就業興起）與「員工價值主張 (EVP)」的核心觀念。
 - 章節二：策略一／運用 Gen AI 撰寫高吸引力招募文案 — 學習提示詞 (Prompt) 四招技巧，將 EVP 融入 JD 中以提升職缺曝光度與吸引力。
 - 章節三：策略二／AI 輔助精準面試與問答演練 — 透過 52 個實戰情境模型，練習面試官提問技巧、驗證求職者真實能力與合規性應答。
 - 章節四：策略三／建立企業內部人才庫 (Talent Pool) — 介紹 Excel 數據欄位整合與去識別化（資安保護）原則，做中長期人才儲備。

3. 必備前置知識清單

- **生成式 AI 工具操作（如 ChatGPT）：**具備基礎對話框操作經驗即可，課程中會示範免費版（如 4o）的對話技巧。
- **基礎招募與面試概念：**了解職場基本職務描述（JD）及面試流程。
- **試算表軟體（Excel）：**建議具備基礎 Excel 資料輸入與表格整理能力（用於建立 Talent Pool）。

4. 專有名詞與概念辭典

- **[EVP (Employee Value Proposition，員工價值主張)]：**指企業能為員工提供的非純薪資面價值（如：自我實現、學習成長空間、團隊歸屬感與社群連結），用於提升招募吸引力與留任率。
- **[JD (Job Description，職務描述)]：**工作職責、所需技能與招募條件的架構說明。
- **[Talent Pool (人才庫)]：**將過去面試過具潛力但未即時錄取的求職者資料進行結構化歸檔，以降低未來重新招募的成本。
- **[去識別化 (Anonymization)]：**在將求職者履歷或資料提供給公有雲端 AI 模型分析前，先刪除或遮蔽電話、Email 等敏感個人資訊，以確保資訊安全與個資法合規。

5. 課程學習職能對照

- **對應職能名稱：**人資招募企劃師 / 人力資源主管 / 招募顧問
- **主要工作任務/能力指標：**
 - **招募文案撰寫與渠道吸引力：**能靈活運用生成式 AI 提示詞架構，產出融入企業 EVP 與關鍵字的高質量職缺文案。
 - **行為面試與人才識別能力：**能採用結構化情境提問（避開侵入性與黑白二分法問句），準確驗證求職者的實際技能、團隊協作度與工作動機。
 - **招募合規與個資防護：**掌握勞基法就業歧視規範與 AI 個資去識別化處理能力。