

課程名稱：17798_DevDays Asia 2024 課程摘要

本摘要由 Gemini AI 協助生成，僅供參考

1. 適合對象與能力門檻

- 適合族群：
 - 職場新鮮人 / 各部門工作者（如 HR、財務、銷售、客服）：想透過 AI 工具（如 Copilot、Power Automate）自動化日常繁瑣工作、提升工作效率者。
 - 專業開發者與 IT 管理員：欲瞭解如何利用 Copilot Studio 與低程式碼（Low-Code）/ 無程式碼（No-Code）平台來建構企業專屬 Agent（代理人）、擴充外掛與串接系統者。
 - 企業主管與決策者：希望評估 AI 轉型、提升顧客滿意度與優化內部營運流程者。
- 能力門檻：入門（課程強調 Copilot First 開發趨勢，不論是業務人員、IT 人員或專業開發者都能透過自然語言、語音或視覺化介面上手）。

2. 課程核心大綱與架構圖

- 章節架構：
 - 章節一：Microsoft Copilot 與企業 AI 轉型願景 — 介紹生成式 AI（Generative AI）核心概念，以及 Copilot 如何整合至 Windows、M365（Outlook, Teams, Excel 等）與 Dynamics 365。
 - 章節二：超越聊天（Beyond Chat）的多模態與智慧應用 — 解析語音（Voice）、多模態（Multimodality）、Fusion Apps（智慧應用）與 Agent 引擎運作機制。
 - 章節三：Copilot 領域解決方案實戰（Sales / Service / Finance） — 以 Copilot for Sales 為例，示範自動化總結郵件、串接 CRM（Salesforce / Dynamics 365）、自動生成會議摘要與銷售建議。
 - 章節四：Copilot Studio 低程式碼客製化與 Agent 自動化 — 學習使用 Copilot Studio 建立自主 Agent，透過 1,500+

Connector 串接 SAP、ServiceNow 等系統，並進行監控與訓練（Teach Mode）。

- **章節五：Copilot-First 開發與 Power Automate AI Recorder** — 體驗透過自然語言與語音/畫面錄製（AI Recorder for Power Automate Desktop）自動建立 RPA 桌面自動化流程。
- **章節六：台灣 AI 轉型生態系與阿波羅計畫** — 介紹整合平台 Dataverse 的重要性、企業跨系統資料串接，以及微軟針對台灣開發團隊提供的資源與 Project Apollo（阿波羅計畫）。

3. 必備前置知識清單

- **基礎 Microsoft 365 工具使用經驗**：熟悉 Outlook、Teams、Excel 或 PowerPoint 的基本操作即可。
- **基本業務流程觀念**：了解日常工作中的作業流程（例如：客戶服務、資料輸入、審核流程或銷售追蹤），無需具備深厚 AI 或程式寫作背景。

4. 專有名詞與概念辭典

- **Fusion Apps（融合式/智慧應用）**：由 Copilot 驅動的動態使用者體驗（Generative UX），能根據工作流程即時改變介面布局，每個欄位與按鈕背後均有 AI 智慧功能支援。
- **Copilot Studio**：微軟提供的低程式碼（Low-Code）平台，讓企業能為 Copilot 擴充知識庫、技能與動作，或自訂專屬的 Agent。
- **Agent Capabilities（代理人功能）**：超越傳統聊天對話，AI 能在背景運行、自動規劃並執行多步驟複雜任務的自動化能力。
- **AI Recorder（Power Automate Desktop）**：結合多模態 GPT 模型，使用者只需「操作畫面並用口頭說明」，AI 即可自動分析語音與螢幕畫面並生成 RPA 桌面自動化流程。

5. 課程學習職能對照

- **對應職能名稱**：AI 應用規劃師 / 自動化流程設計師 / 低程式碼開發者（Low-Code Developer）
- **主要工作任務/能力指標**：

- **流程自動化與生成式 AI 應用**：能評估企業作業痛點，運用 Copilot 與 Power Automate 降低重複性人工輸入，實現跨系統流程自動化。
- **系統整合與 Agent 建構能力**：能使用 Copilot Studio 設定 Connector（如串接 SAP、Salesforce、ServiceNow），並透過 Monitoring 與 Teach Mode 持續優化 AI 決策與執行準確率。