

18242_不是科技人也能上手！中小企業用生成式 AI 翻轉日常工作 課程摘要

本摘要由 Gemini AI 協助生成，僅供參考

1. 適合對象與能力門檻

- **適合族群：**中小企業主、中階主管、職場上班族與非理工背景學習者。本課程專為希望提升日常工作效率、轉型數位工作流程，或欲考取 AI 相關專業認證的學習者所設計。
- **能力門檻：**入門。完全不需要程式背景，講師以白話文與生活化範例進行教學。

2. 課程核心大綱與架構圖

- **章節架構：**
 - **章節一：生成式 AI 基礎與職場活用概論** — 解析生成式 AI 發展背景、核心特性與三大常見模型（ChatGPT, Gemini, Claude）的應用邏輯。
 - **章節二：日常工作效率翻轉實戰** — 學習檔案格式轉換（JSON 轉 HTML）、語意逐字稿轉會議記錄精華等隨手解題技巧。
 - **章節三：模型導向提示工程（MCP）** — 掌握 Who/What/Format 核心結構，建立可重複套用的 Email 與企劃案提示詞框架。
 - **章節四：克服 AI 幻覺與多模型串接** — 結合先搜尋後回答的 Perplexity 與擅長創新的 ChatGPT，打造精準報告製作流程。
 - **章節五：AI 長篇翻譯與高階內容出版實務** — 學習三階段微調法（風格定義、角色分工、後續潤飾），完成書籍級中翻英實務。
 - **章節六：未來趨勢與 AI 認證考照指引** — 分析 AI 代理人（Agents）、多模態與邊緣 AI 趨勢，並對標資策會與 iPAS 認證考試觀念。

3. 必備前置知識清單

- **基礎電腦與網路操作能力：**具備瀏覽器使用、文字打字及基本檔案上傳/下載觀念即可。

- **無須程式語言或演算法背景**：課程著重於生成式 AI 工具的操作與提示詞溝通。

4. 專有名詞與概念辭典

- **模型導向提示工程 (MCP, Model Centric Prompt)**：瞭解大語言模型喜好的結構，以「角色 (Who)、任務 (What)、格式 (Format)」編寫提示詞，大幅提升回答準確度與複用性。
- **AI 幻覺 (Hallucination)**：生成式 AI 的核心是「創造答案」而非「承諾正確」，因此可能隨機生出不實數據或編造文獻，需透過工具查證或搭配搜尋型 AI 解決。
- **Perplexity AI**：一種「先搜尋、再摘要」的 AI 搜尋引擎，回答會附上具體引用來源，適合用於需要精確數據與文獻佐證的趨勢報告或論文查詢。

5. 課程學習職能對照

- **對應職能名稱**：iPAS 人工智慧應用專家 / 數位轉型企劃員
- **主要工作任務/能力指標**：
 - [分析與決策能力]：能辨識鑑別式 AI 與生成式 AI 之差異，並具備評估 AI 工具幻覺與資料正確性之驗證能力。
 - [工具操作與執行能力]：能運用生成式 AI 進行跨格式檔案處理、自動化會議記錄生成、MCP 框架編寫，以及跨模型 (Perplexity + ChatGPT) 資料整理與長篇翻譯。