

18355_ AI 轉型驅動企業價值 課程摘要

本摘要由 Gemini AI 協助生成，僅供參考

1. 適合對象與能力門檻

- 適合族群：
 - 服務業與中小型企業主/主管：協助了解如何從傳統營運或傳統報銷流程，轉型為數位化與 AI 驅動的決策模式。
 - 財會與內部稽核人員：協助學習如何運用 RPA 與 AI 技術優化費用管理、進行自動化與風險導向的數據稽核。
 - 數位轉型專案成員/顧問：協助掌握企業推動 AI 轉型的階段程序、內控迴圈整合與成本評估模型（如 ABC 作業基礎成本制）。
- 能力門檻：入門至普通（無須具備程式編寫背景，但需具備基礎的企業營運、財務報銷或 Excel 數據處理概念）。

2. 課程核心大綱與架構圖

- 章節架構：
 - 單元一：數位轉型到 AI 轉型的核心價值 — 剖析數位化、數位轉型與 AI 轉型的差異，介紹轉型五階段程序、流程再造（平衡計分卡應用）及 AI 無法取代的核心人才職能。
 - 單元二：產業 AI 化與內部控制迴圈 — 探討服務業資料整合痛點、AI 財務趨勢（紙本與數位憑證/OCR 應用）、RPA 機器人流程自動化情境、BI 商業智慧與內控九大迴圈（聚焦採購與銷售）。
 - 單元三：AI 智慧費用管理與稽核效益 — 比較傳統與虛擬財務報銷流程、內控三道防線、從規範導向到風險導向的數位稽核轉型、Benford 定律（班福德定律）預警應用。
 - 單元四：智慧醫療產業應用 AI 技術之實務個案研究 — 結合 COSO 與永續發展目標（SDGs），透過 MCDM 多準則決策分析與 ABC 作業基礎成本制，評估 AIoMT 創新商業模式之導入決策。

3. 必備前置知識清單

- **基礎會計與財務報銷流程**：理解會計憑證（發票/收據）、預算編列及一般營業費用（固定與變動費用）之處理概念。
- **企業基本營運與內控概念**：對企業採購、銷售、庫存等基本業務流程（內控迴圈）有基礎認識。
- **常用辦公軟體操作**：具備基礎 Excel 資料處理與基礎統計概念即可。

4. 專有名詞與概念辭典

- **RPA (Robotic Process Automation, 機器人流程自動化)**：一種模擬人類在電腦上執行重複性、固定規則操作（如點擊、複製貼上、跨系統資料搬移）的軟體程式，能大幅提升作業效能並降低人為錯誤。
- **OCR (Optical Character Recognition, 光學字元識別)**：一種影像辨識 AI 技術，能自動擷取紙本或電子憑證（如發票）上的文字與數字資訊（如統編、金額），減少人工打字輸入的時間。
- **BI (Business Intelligence, 商業智慧)**：結合資料收集、整合與視覺化分析（如 Dashboard 數位儀表板）的技術與模式，協助管理階層根據數據進行即時且精準的商業決策。
- **Benford 定律 (班福德定律)**：一種自然界數據首位數字出現頻率的統計法則（數字 1 出現機率最高，往後遞減）；在數位稽核中常用於過濾與篩選異常交易數據，建立舞弊早期預警機制。
- **ABC (Activity-Based Costing, 作業基礎成本制)**：一種透過分析作業過程與成本動因（Cost Driver），將直接與間接成本精準分攤至成本標的的成本管理工具，有助於企業在 AI 轉型中進行精細化的成本管控與投資評估。

5. 課程學習職能對照

- **對應職能名稱**：數位轉型企劃師、AI 財務分析師、數位稽核專員
- **主要工作任務/能力指標**：
 - **分析與決策能力**：能辨識企業營運痛點與 AI 導入風險，運用 BI 視覺化數據與內控框架評估商業模式及決策可行性。

- **工具操作與執行能力：**能評估並導入 OCR 與 RPA 自動化工具優化財務核銷流程，並掌握數位數據進行風險導向的稽核查核。