

18360_ ERP 營運流程與 AI 應用 課程摘要

本摘要由 Gemini AI 協助生成，僅供參考

1. 適合對象與能力門檻

- **適合族群：**中小企業/批發業與製造業之經營者、主管、財務會計人員及營運管理人員。本課程專為希望了解如何透過 ERP 與 AI 解決傳統人工處理帳務、庫存不準、生產成本分攤困難及缺乏即時決策依據等營運痛點之人員所設計。
- **能力門檻：**入門至普通。學員無需具備寫程式或複雜 AI 演算法開發的背景，僅需對企業基本營運流程（如進銷存、採購、財務或生產流程）有基本認知即可。

2. 課程核心大綱與架構圖

- **章節架構：**
 - **主題一：批發業營運流程與 AI 應用**
 - **單元一：中小型批發業營運作業難題** — 解析人力不足、資訊分散與決策延誤等痛點，說明導入 ERP 與 AI 建立數位化基礎的重要性。
 - **單元二：批發業 ERP 主要模組簡介** — 介紹採購、銷售、庫存倉儲及會計財務等核心模組流程與整合應用。
 - **單元三：批發業 ERP 系統 AI 應用案例** — 剖析 AI 在財務風控（延遲付款預測）、智慧補貨、客戶分群動態定價與瑕疵退貨剖析之實操案例。
 - **主題二：製造成本與 AI 資料分析**
 - **單元一：中小型製造業成本難題及生產成本結構案例** — 探討關稅/匯率衝擊、料工費成本結構差異及內控表單規範。
 - **單元二：基本成本會計與 ERP 模組簡介** — 講解成本節轉流程（BOR/BOM）、領料報工及 ERP 製造迴圈整合。
 - **單元三：製造業結合 AI 應用案例** — 介紹 AI 憑證辨

識、預測性維護、視覺品質檢測與 ESG 能源管理減碳效益。

3. 必備前置知識清單

- **基礎企業營運觀念：**了解企業日常營運中的買賣、進銷存或基本生產領料/報工等作業邏輯。
- **基本財務與成本概念：**對資產負債表、損益表及基本的「直接材料、直接人工、製造費用」成本三分法有初步印象。

4. 專有名詞與概念辭典

- **BOM (Bill of Materials，物料清單)：**產品結構的用料表，明確定義生產一個最終成品（如水餃）所需投入的各項原物料（如豬肉、高麗菜、麵皮）項目與數量。
- **BOR (Bill of Resources，資源/工序清單)：**將產品生產過程中的各道工序（如前處理、混料、包裝）與所需投入的人工、機器折舊等資源進行綁定的流程架構。
- **自動分路 (Automatic Journalizing)：**在 ERP 系統中，根據前端採購、銷貨或出貨單據預先設定好的條件，自動生成對應會計傳票憑證的功能。
- **預測性維護 (Predictive Maintenance)：**利用 AI 與感測器資料分析機台設備的磨損與震動異常，在設備尚未真正故障停機前進行維護，以降低停工損失。

5. 課程學習職能對照

- **對應職能名稱：**數位轉型企劃師 / 智慧製造營運管理師 / 企業資源規劃（ERP）應用師
- **主要工作任務/能力指標：**
 - **企業營運痛點診斷與流程優化能力：**能重新檢視企業既有流程（進銷存與生產迴圈），擬定 ERP 模組導入或串聯策略，並優化欄位設定以確保資料品質。
 - **智慧數據分析與決策支援能力：**能運用 ERP 匯出的歷史數據與

財務/管理報表，結合 AI 技術進行風險預警（呆帳/庫存）、需求預測與成本結構分析。