

18364_中小企業個資特輯(下)-中小企業個資管理這樣做就對了! 課程摘要

本摘要由 Gemini AI 協助生成，僅供參考

1. 適合對象與能力門檻

- **適合族群：**中小企業主、法務人員、高階/中階主管、營運與資訊（IT/資安）部門同仁，以及需要處理客戶/員工個資的各職務人員。原因在於本課程針對企業無個資管理基礎的痛點，以「從零建構」的手把手實務角度，解析如何導入個資合規流程與降低法律風險。
- **能力門檻：**入門。無需具備法律背景或高深資安技術基礎，課程由實務經驗豐富的企業內部律師引導，適合所有初學者學習。

2. 課程核心大綱與架構圖

- **章節架構：**
 - **章節一：第一步－畫出個資流程地圖 (Data Flow Map)** — 盤點資料來源（線上/線下）、資料流向、儲存位置與存取權限，進行風險識別。
 - **章節二：第二步－建立告知與同意機制** — 設計簡易版收集告知條款（如官網、LINE、Google 表單或 POS 系統之勾選欄位），符合個資法第 8 條規範。
 - **章節三：第三步－資料分類與層級權限管理** — 將資料分為客戶、廠商與員工三大類，並透過軟體科技實施雙重認證與分權管理。
 - **章節四：第四步－委外廠商管理與風險轉嫁** — 設計 Back-to-Back 契約條款、要求資安標準證明、規定即時通報與法律責任求償機制。
 - **章節五：第五步－內部文化建立與教育訓練** — 實施有效教育訓練（簽到/簽退管控）、辦公室宣導、勞動契約保密條款與離職禁止外洩協議。

3. 必備前置知識清單

- **基礎企業營運流程概念：**了解自家公司的客戶預約、銷售、結帳或人資

管理流程，以便進行資料流向盤點。

- **基本數位工具操作**：對常用工具（如 Google Workspace、Microsoft 365、LINE、POS 系統、線上表單）有基礎概念，以利設定權限或告知欄位。

4. 專有名詞與概念辭典

- **個資流程地圖 (Data Flow Map)**：一種將個人資料從收集、儲存、流動、存取到處理利用的完整路徑視覺化的方法，用來辨識資料在各環節的漏洞與風險。
- **背對背條款 (Back-to-Back)**：一種法律契約設計機制，將企業對外（對客戶或主管機關）需負擔的法律責任與個資風險，完全同步搬移至對外包/委外廠商的合約中，達到風險轉嫁與求償的效果。

5. 課程學習職能對照

- **對應職能名稱**：企業法律合規專員／個人資料保護管理師／資訊安全管理人員
- **主要工作任務/能力指標**：
 - **分析與決策能力**：能獨立進行企業內部「個資流程地圖」劃設與風險識別，並制定合規的個資安全維護計畫。
 - **工具操作與執行能力**：能規劃並審閱委外合約條款（權責歸屬與轉嫁機制）、設計個人資料告知同意書，並落實內部權限控管與教育訓練機制。