

16771_「中小企業接班，不可不知的數位轉型力！」系列課程 -

第一集 數位轉型概論與「組織營運卓越」之企業轉型成功案例 課程摘要

本摘要由 Gemini AI 協助生成，僅供參考

1. 適合對象與能力門檻

- **適合族群：**中小企業主、企業二代接班人、高階營運主管、轉型決策者。本課程適合希望透過數位工具與科技進行內部流程優化、解決技術傳承斷層與人口老化挑戰的企業領導團隊。
- **能力門檻：**入門。無須具備工程或程式背景，課程著重於數位轉型的觀念建立、商業邏輯與國際實戰案例拆解。

2. 課程核心大綱與架構圖

- **章節架構：**
 - **章節一：數位轉型定義與經濟效益** — 拆解「數位」科技 (IABCDF+) 與「轉型」經營架構，解析數位轉型帶動 GDP 成長的活水效益。
 - **章節二：核心數位科技 (IABCDF+) 全貌** — 介紹物聯網 (IoT)、人工智慧 (AI)、擴充/虛擬實境 (AR/VR)、區塊鏈 (Blockchain)、資訊安全 (Cybersecurity)、資料科技 (Data) 與邊緣運算 (Edge)。
 - **章節三：組織營運卓越的三大範疇** — 剖析企業價值活動、企業價值系統與生態系統 (Ecosystem) 的數位化改造。
 - **章節四：國內外標竿企業營運卓越實戰** — 拆解宜得利 (自動倉儲與空手逛店)、麒麟啤酒 (AI 技術傳承與個人化推薦)、JR 東日本 (外部加速器創新) 及佳吉/雙日 (智慧農漁業) 等經典案例。

3. 必備前置知識清單

- **基礎企業營運觀念：**了解企業價值鏈基本概念 (採購、設計、生產、銷售、物流)。
- **基礎數位工具認知：**對常見的雲端服務、智慧型手機應用程式 (APP) 與

自動化軟硬體有基本理解即可。

4. 專有名詞與概念辭典

- **弱人工智慧 vs. 強人工智慧**：弱 AI 專注於模仿人類單一器官或功能（如透過視覺辨識車流或瑕疵）；強 AI 則是綜合多種功能進行複雜預算與決策（如高階自動駕駛）。
- **去中心化信任機制（區塊鏈）**：透過不可篡改、無法否認的分布式技術解決信任問題，廣泛應用於農產品履歷、貨櫃追蹤與合約認證。
- **邊緣運算 (Edge Computing)**：相較於將所有數據上傳雲端處理，邊緣運算直接在近端設備（如機器人、車載系統）進行即時運算，以達到低延遲與降低雲端成本的效果。
- **營運卓越 (Operational Excellence)**：數位轉型的主要面向之一，透過優化採購、生產與物流等內部價值活動，降低成本並提升營運效率。

5. 課程學習職能對照

- **對應職能名稱**：企業數位轉型顧問、營運策略主管
- **主要工作任務/能力指標**：
 - [分析與決策能力] 能評估企業內部價值鏈痛點，規劃導入 AI、IoT 或自動化系統以達到營運卓越。
 - [工具操作與執行能力] 能規劃將傳統技術（如老師傅經驗、品質檢驗標準）進行數據化與模型化，縮短企業內部傳承與培訓週期。