

## 17640\_接班梯隊齊心，加速轉型腳步 課程摘要

本摘要由 Gemini AI 協助生成，僅供參考

### 1. 適合對象與能力門檻

- **適合族群：**中階主管 / 老闆 / 傳統製造業二代接班人 / 非本業背景返家接班者。課程由新興隆工業陳柏蓉經理與李偉恩數位顧問親自分享，著重探討非本業背景的二代接班人如何克服「黑手/老員工反彈」與「資訊不對稱」痛點，並透過外部顧問導入 ERP 實現數據化管理。
- **能力門檻：**入門。無須具備程式開發或進階資訊背景，只需對工廠基礎營運、人資考勤或財務管理有基本概念即可。

### 2. 課程核心大綱與架構圖

- **章節架構：**
  - **章節一：**非本業接班人的生存與管理之道 — 解析跨領域（如烘焙/藝術）接班人的痛點，學習如何深入現場、抓出數據「詐騙/調慢車速」並建立跨世代信任。
  - **章節二：**接班團隊建立與「高科技之法」 — 說明如何透過制度、正向獎勵與「系統不會騙人」的客觀數據進行內控內稽，解決老員工情感包袱。
  - **章節三：**數位轉型的第一步：從「與錢掛鉤」的考勤開始 — 分享如何將薪資考勤上雲作為轉型突破口，讓員工體驗到系統帶來的便利與實質效益（效率獎金）。
  - **章節四：**打好地基：從 ERP 重建實現精準報價 — 講授為何應以 ERP 為核心骨幹，整合接單、排產、WIP 報工到實際成本計算，達成透明化管理與精準報價。

### 3. 必備前置知識清單

- **基礎工廠營運概念：**了解傳統製造業的產線運作、生產日報表、工時（秒數）估算與基本成本觀念。
- **基本企業管理概念：**對 ERP（企業資源規劃）系統之基本功能（如採購、銷貨、庫存、財務）有初步認知即可。

#### 4. 專有名詞與概念辭典

- **高科技之法**：指藉由客觀的數位系統（如 ERP 或報工系統）記錄真實數據，作為內控稽核與績效評估的依據，避免管理者因情感包袱或人治習慣而無法推動變革。
- **WIP（Work In Progress，在製品報工系統）**：追蹤產線現場各工序進度與產能的系統。本課強調 WIP 的報工結果應回傳至 ERP，以作為精準計算實際成本與人工/製費分攤的基礎。
- **精準報價**：透過系統收集真實人機工時與製造費用，算出現場的「實際成本」，讓企業與 Tier-1 或國際客戶談判時具備明確的議價底氣與利潤空間。

#### 5. 課程學習職能對照

- **對應職能名稱**：數位轉型顧問 / 製造業營運管理師 / 智慧製造規劃師
- **主要工作任務/能力指標**：
  - [分析與決策能力]：能診斷產線瓶頸與流程問題，解讀 ERP 與報工數據以掌握實際生產成本，進而制定精準的產品報價與營運策略。
  - [工具操作與執行能力]：能引導企業梳理管理流程，善用外部顧問與種子人員，將考勤、WIP 報工與 ERP 系統順利上線落地。