

17764_電子支付新時代(上) 課程摘要

本摘要由 Gemini AI 協助生成，僅供參考

1. 適合對象與能力門檻

- 適合族群：
 - 職場新鮮人 / 電商從業人員：希望釐清行動支付、電子支付與第三方金流運作差異者。
 - 中小型企業主 / 網拍賣家：欲導入數位支付工具、優化買賣雙方交易安全，或評估跨境金流的經營者。
 - 企業財務與會計人員：需要了解數位支付成本、手續費機制、交易紀錄追蹤及相關金融監管者。
- 能力門檻：入門（無需具備金融或稅務背景，課程將以白話概念與情境比較進行剖析）。

2. 課程核心大綱與架構圖

- 章節架構：
 - 章節一：電子支付定義與傳統支付比較 — 從便利性、交易速度、安全性、紀錄追蹤、成本及普及度分析電子支付與傳統支付（現金/支票/銀行轉帳）之差異。
 - 章節二：常見電子支付與行動支付型態 — 剖析行動支付（感應/掃描）、電子支付（具有帳戶/可轉帳/儲值/提領）、電子票證（悠遊卡/一卡通）及第三方金流（代收代付）。
 - 章節三：電子支付工具與監管機構比對 — 說明金管會監管（專營/兼營電支、資本額 5 億門檻）與經濟部監管（第三方支付）之法規與功能權限差異。
 - 章節四：電子支付於跨境交易之應用 — 探討國際電商平台（如 Amazon、eBay）、獨立購物車網站金流串接及加密貨幣於跨境貿易、資金移轉與投資之應用。

3. 必備前置知識清單

- **日常數位工具操作**：具備智慧型手機使用經驗，並了解基本 APP 安裝與條碼掃描概念即可。
- **基本商業交易認知**：對基礎買賣流程（如付款、發票、出貨與退換貨）有基本理解。

4. 專有名詞與概念辭典

- **行動支付 vs. 電子支付 vs. 第三方支付**：
 - **行動支付**：狹義指透過行動裝置（手機/手錶）綁定卡片進行感應或掃碼支付（如 Apple Pay、Google Pay）。
 - **電子支付**：由金管會監管，需實名制且開立專屬電支帳戶，具備「代收代付、儲值、提領、跨戶轉帳」四大功能（如街口支付、一卡通 Money）。
 - **第三方支付**：由數位發展部/經濟部監管，主要扮演買賣雙方交易的「中介擔保人」，僅提供「代收代付」服務以防範詐騙與消費糾紛（如綠界 ECPay、PayPal）。
- **NFC 感應支付 vs. QR Code 掃描支付**：
 - **NFC 感應**：利用近場無線通訊，將手機靠近讀卡機即可快速扣款。
 - **QR Code 掃描**：透過手機鏡頭主動掃描店家條碼，或出示動態條碼供店家掃描來完成解碼支付。

5. 課程學習職能對照

- **對應職能名稱**：數位金融企劃師 / 電商營運專員
- **主要工作任務/能力指標**：
 - **分析與決策能力**：能評估企業營運需求，比較並選擇最適金流工具（行動支付/第三方支付/電子支付）以降低交易成本與壞帳風險。
 - **工具操作與執行能力**：能規劃數位發票載具整合、理解金管會與經濟部之法規監管範疇，並協助導入跨境交易支付流程。