

18236_AI 浪潮下的轉型行銷策略 課程摘要

本摘要由 Gemini AI 協助生成，僅供參考

1. 適合對象與能力門檻

- **適合族群：**企業老闆、中階主管、HR（人資）、客服營運團隊及想推動 AI 轉型之各部門同仁（課程由程曦資訊董事長親自分享企業面對 AI 衝擊時，如何從客服委外的危機轉化為企業競爭力的實務經驗）。
- **能力門檻：**入門（學員無須具備高深工程或程式背景，僅需對生成式 AI 工具具備基本興趣，並願意親自嘗試「學中玩、玩中學」）。

2. 課程核心大綱與架構圖

- **章節架構：**
 - **章節一：AI 浪潮下的心法與企業轉型思維** — 翻轉 AI 替代威脅論，建立「AI 不會取代任何行業，而是會用 AI 的人將取代不會用 AI 的人」之核心信念。
 - **章節二：AI 生成式工具實務應用與流程優化** — 展示 ChatGPT 面試機器人篩選履歷、名片識別問候機器人、自動排班與報表 PPT 生成，以及財務分析與精準 Prompt 提問技巧。
 - **章節三：知識沉澱與團隊賦能工具（Notebook LM 等）** — 介紹運用 Notebook LM 吸收專案會議紀錄與音檔、生成重點報告或 Podcast 音訊，解決新進人員培訓斷層。
 - **章節四：組織落地推動—打造部門「許願池」** — 說明如何由下而上收集 100 多項跨部門業務痛點提案，進行跨領域解題、效果度量與內部獎勵，成功推動全企業 AI 轉型。

3. 必備前置知識清單

- **生成式 AI 工具基礎認知：**了解或曾接觸過 ChatGPT、Claude、Gemini、Notion、Felo 等常見生成式 AI 工具之基本操作。
- **提示詞（Prompt）概念：**具備簡單提問概念，並願意學習如何精準給予背景與需求指令。

4. 專有名詞與概念辭典

- **ChatGPT 面試/問候機器人**：運用生成式 AI 模擬求職者進行對話互動、輔助面試官提問，或透過掃描名片自動聯網結合天氣與即時新聞，發送具溫度的問候訊息。
- **Notebook LM**：由 Google 開發、基於特定文件的 AI 筆記工具，能專注於使用者上傳的會議紀錄或音檔進行歸納整理，解決組織傳承與新人培訓斷層，甚至能生成對答式 Podcast 音訊。
- **AI 許願池機制**：企業推動 AI 轉型時由下而上的痛點收集機制，鼓勵各部門提出流程優化願望，再透過跨領域專長團隊進行一題一題解題與效果度量。

5. 課程學習職能對照

- **對應職能名稱**：企業 AI 轉型顧問、數位轉型專案經理、人資/營運流程優化專員
- **主要工作任務/能力指標**：
 - **分析與決策能力**：能辨識企業內部業務痛點並規劃 AI 優化優先順序，精準下達 Prompt 指令進行深度數據與財務分析。
 - **工具操作與執行能力**：能熟練運用生成式 AI（如 ChatGPT、Notebook LM 等）輔助招募面試、自動化報表生成，並建立組織知識傳承流程。