

課程名稱：18495_ AI On Duty 職場必備 AI 工具與選擇策略 課程摘要

本摘要由 Gemini AI 協助生成，僅供參考

1. 適合對象與能力門檻

- **適合族群：**初學者、職場新鮮人、跨領域轉型者、中階主管與高階管理者。無論是希望提升個人生產力的知識工作者，或是需要推動組織 AI 轉型與落地的管理者都非常適合。
- **能力門檻：**入門。不需要具備任何程式語言或演算法基礎，課程將從正確的心態建立、流程拆解與工具應用開始循序漸進引導。

2. 課程核心大綱與架構圖

- **章節架構：**
 - **章節一：AI 時代的現況與挑戰** — 解析全球 AI 趨勢、產業轉型潮、職務取代與增強的天秤效應，以及 AI 爆發的五大關鍵驅動力。
 - **章節二：重塑工作版圖與效率升級** — 拆解 AI 如何影響工程與金融等產業，建立「取代的是任務而非職位」的觀念，並從單一任務思維提升至系統化流程思維。
 - **章節三：語言模型與提示工程基礎** — 理解 AI 的基礎運作語言，掌握與 AI 對話與溝通的核心方法。
 - **章節四：主流 AI 玩家分析** — 拆解主流大語言模型（如 ChatGPT、Gemini、Claude、Llama 等）的定位與核心優勢，協助選擇適合的工具組合。
 - **章節五：AI 應用全景與 AI Agents** — 涵蓋生成式、整合式、洞察式 AI 至 AI Agent（代理人）應用全景，拆解超過 20 種工具與落地情境。
 - **章節六：智慧自動化與 RPA 結合** — 學習將 RPA 與 AI 結合，自動化處理解放重複性任務，回歸高價值決策。
 - **章節七：行動策略與落地實踐** — 建立個人的主動學習迴路、解決方案四步驟框架，以及企業推動 AI 轉型與制度化的落地心

法。

3. 必備前置知識清單

- **日常電腦與網路操作**：具備基本的網頁瀏覽、文字輸入與軟體操作經驗。
- **抱持好奇心與開放心態**：不需技術背景，但需具備嘗試新工具與將日常工作進行簡單拆解的意願。

4. 專有名詞與概念典

- **Copilot (智慧附加/協同導航)**：AI 不再只是單純自動化的工具，而是轉變為智慧輔助的角色，協助人類定義目標並高效執行任務。
- **AI Agent (AI 代理人)**：超越單純回應建議的工具，擁有更完整的執行能力（像長出手腳），能夠深入工作場景中自主協助完成多步驟的複雜任務。
- **通用性技術變革 (General Purpose Technology, GPT)**：類似蒸汽機、電力與網際網路，具備普及性、持續改進性與推升下游創新的特性，能滲透並從根本改變各行各業。
- **AI 時代的 T 型人才**：橫軸代表利用 AI 極速擴寬的「知識廣度」；縱軸代表自己多年深耕的「專業深度」與批判性思維，在兩者交會點創造獨一無二的價值。

5. 課程學習職能對照

- **對應職能名稱**：數位轉型顧問 / 企業 AI 流程設計師 / 提示工程師 / 專案與營運管理師
- **主要工作任務/能力指標**：
 - **工作流程拆解與 AI 方案優化能力**：能運用「效率核心公式」與「解決方案四步驟框架」，精準定義問題、拆解流程並匹配最佳 AI 工具。
 - **人機協作與 AI 工具應用能力**：能操作主流大語言模型與自動化工具，完成資料整理、草稿生成與策略研擬等高效協作任務。
 - **組織 AI 轉型與推動學習能力**：能幫助組織設計循序漸進的 AI

制度化路徑（探索、連結至量化指標），降低落地阻力。