

課程名稱：18490_ChatGPT 全攻略（4）：AI 進階應用與流程升級 課程摘要

本摘要由 Gemini AI 協助生成，僅供參考

1. 適合對象與能力門檻

- **適合族群：**職場上班族、各領域專業人員、行銷企劃、新聞記者、研究人員、簡報製作需求者，以及所有希望透過生成式 AI 提升工作效率的跨領域者。課程強調「說人話命令機器」與「把寫 Prompt 的時間省下來」，不受限於特定專業背景。
- **能力門檻：**入門。完全無需程式設計背景或複雜演算法基礎，課程會從生成式 AI 的基本觀念與白話溝通技巧開始循序漸進引導。

2. 課程核心大綱與架構圖

- **章節架構：**
 - **章節一：生成式 AI 的本質與溝通思維** — 重新定義 Prompt（用說人話代替寫程式/下指令）、生成式 AI 運作機制（從有限單元排列組合無限內容、預測下一個 Token/字）、多模態模型與升維/降維轉換概念。
 - **章節二：生成式 AI 與判別式 AI 的差異** — 判別式 AI（是非/選擇題，易困於表象）與生成式 AI（做圖/作文/計算題，高迭代速度）的對比、神經網路的資料壓縮與生成（遺漏與拼貼）。
 - **章節三：提升 AI 效能與溝通的四大關鍵技巧** — 工具呼叫（Function Calling）、記憶召回與條件機率提升、概念對齊（解決 AI 幻覺與事實對齊）、情緒勒索（價值對齊的極限應用）。
 - **章節四：提示詞實戰方法論與進階工具** — 概念對齊 GPTs 與實體/主題匯總、RMR 問句改寫技巧（Refine and Response）、一步一步思考（Lasting Step by Step / System 2 拖慢速度法）、高階角色扮演與角色工廠（評審團模式）。
 - **章節五：極致省時工具包與多場景應用** — 獨家學員專屬 GPTs（如萬能翻譯、概念對齊）應用、Chrome/Edge Prompt 外掛與右鍵選單範本、Prompt Builder（巨型拖拉式提示詞產生器）、PDF 長文與論文閱讀（筆記切分法）、Whisper 逐字稿校正與會

議記錄自動整理。

- **章節六：長文撰寫、多觀念整合與簡報生成** — 人類觀點注入與自我批評機制、知識框架整合（SWOT/TOWS/PESTLE/SMART 等）、受眾導向與分眾溝通（如 Postar 框架、受眾測寫）、自動化 PowerPoint 結構與視覺配圖生成。
- **章節七：數據分析、偽程式碼與最新功能進階** — 自然語言 EDA 探索性數據分析、偽程式碼（Pseudo Code）跨步驟自動化流程設計、OpenAI 最新功能實務應用（Canvas 畫布逐塊審稿、Projects 專案區、Tasks 自動化排程、進階語音互動）。

3. 必備前置知識清單

- **基本電腦與瀏覽器操作能力**：需熟悉 Chrome 或 Edge 瀏覽器的安裝與擴充功能設定（用於安裝右鍵外掛範本與 Prompt Builder）。
- **基本鍵盤快捷鍵**：需掌握 Ctrl + C / Ctrl + V 複製貼上與切換英文字數模式（如按 Shift 或英文輸入法輸入 @ 來召喚 GPTs）。
- **基本通用自然語言溝通概念**：無須具備程式語言基礎，僅需具備日常業務溝通與文字表達能力即可。

4. 專有名詞與概念辭典

- **預測下一個字 (Predict Next Token)**：生成式 AI 的核心運作機制。機器將全球規模資料壓縮後，根據上文推算並挑選最可能接續的下一個文字或符號片段。
- **概念對齊 (Concept Alignment)**：將人類認知、機器認知與客觀事實三方進行對齊的技術，藉由補齊背景機制與實體定義，將「無所本」的擴寫轉為「有所本」的矮寫，大幅減少 AI 幻覺。
- **RMR (Refine and Response)**：問句改寫技巧。請 AI 針對當前任務進行重新理解與擴充改寫，補齊細節後再執行，以大幅提高任務執行成功率。
- **System 1 與 System 2 (快思慢想)**：借用心理學概念，System 1 為直覺反射式回答（易出錯）；System 2 為透過「一步一步 (Step by Step)」等語法強制拖慢 AI 回應速度，提升邏輯推理正確率。

- **自我批評 (Self-Criticism)**：長文與深度觀念撰寫技巧，透過建立多重對立或不同視角的角色（角色工廠/評審團），輪番對初稿給出具體改進與補充方案，消除 AI 內容的淺薄感。
- **偽程式碼 (Pseudo Code)**：結合程式語言的流程邏輯（如 `def` 函式）與自然語言的內容細節，作為與 AI 溝通的「中介手勢」，用於完成多步驟、批次或自動化運算的提示詞技術。

5. 課程學習職能對照

- **對應職能名稱**：生成式 AI 應用企劃師 / 人工智慧內容生成（AIGC）實務操作員 / 數位轉型專案管理師
- **主要工作任務/能力指標**：
 - **Prompt 設計與建構能力**：能靈活運用角色設定、RMR 改寫、知識框架、偽程式碼與一步一步思考語法，設計高成功率的提示詞。
 - **AI 工具協同與自動化效率**：能透過 Prompt Builder、專屬 GPTs、瀏覽器外掛快捷選單與 Tasks 自動排程，極小化撰寫 Prompt 的耗時。
 - **資訊校對與概念對齊能力**：能運用概念對齊模組收集背景實體與主題資訊，結合外部搜尋與知識庫，降低 AI 幻覺並提升結果準確度。
 - **多模態與長文內容整合能力**：能透過 Whisper API 處理會議錄音與逐字稿校正，並整合多角色自我批評與視覺化工具生成簡報、數據分析圖表與深度報導。