

## 課程名稱：18488\_ ChatGPT 全攻略（2）：AI 生產力與內容自動化 課程摘要

本摘要由 Gemini AI 協助生成，僅供參考

### 1. 適合對象與能力門檻

- **適合族群：**職場上班族、各領域專業人員及需要提升工作效率的跨領域者。課程旨在改變命令機器的思維，強調「說人話」與「利用工具省下寫 Prompt 的時間」，無特定背景限制。
- **能力門檻：**入門。無需程式設計背景或複雜演算法基礎，課程會從生成式 AI 的基本概念與白話溝通技巧開始引導。

### 2. 課程核心大綱與架構圖

- **章節架構：**
  - **章節一：生成式 AI 的本質與溝通思維** — 理解 Prompt 的本質（說人話而非寫程式/下指令）、生成式 AI 運作原理（從有限基本單元排列組合無限內容、預測下一個 Token/字）、多模態模型與升維/降維轉換。
  - **章節二：生成式 AI 與判別式 AI 的差異** — 判別式 AI（是非/選擇題，容易被表象困住）與生成式 AI（做圖/作文/計算題，高迭代速度）的對比、神經網路的資料壓縮與生成（遺漏與拼貼）。
  - **章節三：提升 AI 效能與溝通的四大關鍵技巧** — 工具呼叫（Google Coding/Function Calling）、記憶召回與條件機率提升、概念對齊（解決 AI 幻覺與事實對齊）、情緒勒索（價值對齊的極限應用）。
  - **章節四：提示詞實戰方法論與進階工具** — 概念對齊 GPTs 與實體/主題匯總、RMR 問句改寫技巧（Refine and Response）、一步一步思考（Lasting Step by Step / System 2 拖慢速度法）、高階角色扮演與角色工廠（評審團模式）。
  - **章節五：極致省時工具包與多場景應用** — 獨家專屬 GPTs（如萬能翻譯、概念對齊）應用、Chrome/Edge Prompt 外掛與右鍵選單範本、Prompt Builder（巨型拖拉式提示詞產生器）、PDF 長文與論文閱讀（筆記切分法）、Whisper 逐字稿校正與會議記錄

自動整理。

### 3. 必備前置知識清單

- **基本電腦與瀏覽器操作能力**：需熟悉 Chrome 或 Edge 瀏覽器的安裝與擴充功能設定。
- **基本鍵盤快捷鍵**：需掌握 Ctrl + C / Ctrl + V 與切換英文字數模式（如按 Shift 或英文輸入法輸入 @ 來召喚 GPTs）。
- **基本通用自然語言溝通概念**：無須具備程式語言基礎，僅需具備日常業務溝通與文字表達能力即可。

### 4. 專有名詞與概念辭典

- **預測下一個字 (Predict Next Token)**：生成式 AI 的核心運作機制。機器將全球規模資料壓縮後，根據上文推算並挑選最可能接續的下一個文字或符號片段。
- **概念對齊 (Concept Alignment)**：將人類認知、機器認知與客觀事實三方進行對齊的技術，藉由補齊背景機制與實體定義，將「無所本」的擴寫轉為「有所本」的矮寫，大幅減少 AI 幻覺。
- **RMR (Refine and Response)**：問句改寫技巧。請 AI 針對當前任務進行重新理解與擴充改寫，補齊細節後再執行，以大幅提高任務執行成功率。
- **System 1 與 System 2 (快思慢想)**：借用心理學概念，System 1 為直覺反射式回答（易出錯）；System 2 為透過「一步一步 (Step by Step)」等語法強制拖慢 AI 回應速度，提升邏輯推理正確率。
- **Mermaid 圖表**：一種用純文字語法繪製流程圖、心智圖與視覺化結構的工具，常用於將 AI 產出的概念對齊結果轉為心智圖（可於 [mermaid.live](https://mermaid.live) 渲染）。

### 5. 課程學習職能對照

- **對應職能名稱**：生成式 AI 應用企劃師 / 人工智慧內容生成（AIGC）實務操作員
- **主要工作任務/能力指標**：

- **Prompt 設計與建構能力**：能靈活運用角色設定、RMR 改寫與一步一步思考語法，設計高成功率的提示詞。
- **AI 工具協同與自動化效率**：能透過 Prompt Builder、專屬 GPTs、瀏覽器外掛快捷選單，極小化撰寫 Prompt 的耗時。
- **資訊校對與概念對齊能力**：能運用概念對齊模組收集背景實體與主題資訊，結合外部搜尋與知識庫，降低 AI 幻覺並提升結果準確度。