

課程名稱：18605_ AI 應用入門：從工具使用到流程優化 課程摘要

本摘要由 Gemini AI 協助生成，僅供參考

1. 適合對象與能力門檻

- **適合族群：**企業管理者、部門主管、行政與業務人員、非工程背景的 AI 學習者，以及希望優化日常工作流程的職場人士。課程分享無程式背景如何運用 AI 進行流程優化與自動化，幫助個人與團隊邁向人機協作。
- **能力門檻：**入門。講師強調自己完全沒有程式背景，內容從基礎 AI 工具對話延伸至自動化邏輯，適合所有小白與初學者。

2. 課程核心大綱與架構圖

- **章節架構：**
 - **章節一：AI 世界的四大轉變** — 解析關係變（一問一答到人機協作）、速度變（工具快速迭代）、門檻變（技術門檻降低）與資產累積的重要性。
 - **章節二：工作任務判斷四象限** — 根據「一次性 vs. 重複性」與「非結構 vs. 結構化」拆解工作，選擇適當的 AI 工具（Chatbot、GPTs/Gems、N8n/Apps Script 等）。
 - **章節三：自動化流程拆解與漸進式落地** — 釐清「想像中的自動化」與「實際上的自動化」，透過 IPO 原則（Input-Process-Output）與 Trigger（觸發）觀念拆解流程。
 - **章節四：Vibe Coding 實戰應用案例** — 展示非工程師如何運用 AI 生成試算表自動化、社群圖卡產生器及瀏覽器外掛等實用工具。
 - **章節五：企業數位資產與 AI 管理平臺建立** — 探討如何建立給 AI 看的 SOP、Skill 封裝與知識庫（RAG），以國產 Poseidon AI 平臺示範企業級數位資產管理。

3. 必備前置知識清單

- **基本電腦與瀏覽器操作：**具備基本的網路與辦公軟體操作能力。

- **基礎自然語言對話能力**：能使用中文進行清晰的情境與需求描述（Context 提供）。

4. 專有名詞與概念辭典

- **Vibe Coding**：由 Andrej Karpathy 提出的概念，指開發者或非工程師無需親自手寫程式碼，而是透過自然語言與 AI 對話，由 AI 自動生成程式碼與應用的開發型態。
- **IPO 原則**：自動化流程拆解架構，包含輸入（Input，如原始報表）、處理（Process，如資料清洗與合併）、輸出（Output，如統整結果）。
- **Skill（技能封裝）**：將固化的作業規則、SOP 與指令碼（Script）封裝起來，讓 AI Agent 能重複且穩定地執行特定任務。
- **RAG（檢索增強生成 / 知識庫）**：將企業或個人檔案（如 Markdown、PDF）匯入 AI 系統進行索引，讓 AI 依據內部文件精準回答問題。

5. 課程學習職能對照

- **對應職能名稱**：AI 流程最佳化顧問 / 數位資產管理專家
- **主要工作任務/能力指標**：
 - **workflow拆解與自動化設計能力**：能診斷日常痛點，運用 IPO 與 Trigger 觀念將重複性工作設計為自動化指令碼。
 - **AI 數位資產建立與管理能力**：能編寫 AI 導向的 SOP 手冊、封裝 Skill，並搭建 RAG 知識庫以累積組織數位資產。