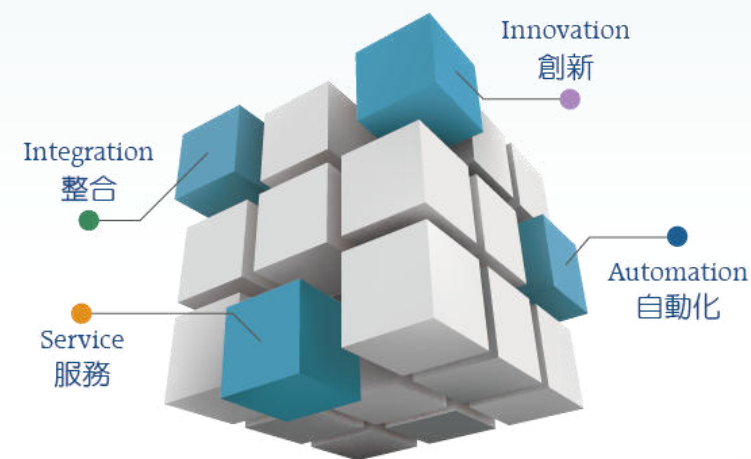


MaiAgent平台介紹



運用資通訊技術, 築夢智慧企業
Utilize ICT , Towards Intelligent Enterprise.

我們常用的 ChatGPT 到底怎麼「思考」？

「它是根據『機率』在猜下一個字，而不是真的在翻書。」

ChatGPT本質是文字接龍的超級高手

它讀過全世界網路上的文本（維基百科、新聞、書籍、論壇）。
它的目標不是「尋找真相」，而是算出下一個出現機率最高的字。

憑「記憶」在回答問題

當你問它法規時，它是在腦海裡回憶以前讀過的片段。
就像我們考試時沒帶課本，只能憑模糊的印象作答。

一本正經地胡說八道 (AI幻覺)

為了回答，有機率會造成它編造出聽起來很專業但不存在的條文。

AI幻覺案例

Gemini

關於 Gemini Gemini

關於Cas106-43-4, nike的上下限是如何

◆ 您提到的 **CAS 106-43-4**，化學名稱為 **對氯甲苯 (p-Chlorotoluene)**。

關於您問到 **Nike** 的「上下限」，這通常是指 Nike 作為品牌方，在其 **受限物質清單 (Restricted Substances List, RSL)** 中對於化學品殘留含量的嚴格規定。

Nike RSL 對於「對氯甲苯」的管制標準

Nike 對於氯化甲苯類化合物 (Chlorinated Toluenes) 有非常明確的規範，主要是為了符合國際環保法規 (如 REACH) 並保護消費者安全。

指標項目	規定數值	說明
CAS 編號	106-43-4	對氯甲苯 (4-Chlorotoluene / p-Chlorotoluene)

問問 Gemini

+

🔧 工具

快捷 ▾

🎤

Gemini 是 AI，有時可能會出錯。

AI幻覺案例

Gemini

關於 Gemini Gemini 應用程式 訂閱 企業用途 登入

行測試呢？

那7439-97-6呢

◆ CAS 7439-97-6 指的是 汞 (Mercury, Hg)，也就是俗稱的水銀。

在 Nike 的 RSL（受限物質清單）中，汞屬於**重金屬 (Heavy Metals)** 的管制範疇。相較於前面提到的對氯甲苯，Nike 對於汞的控管極其嚴格，因為汞具有強烈的中樞神經毒性，且會在生物體內累積。

Nike RSL 對於「汞」的管制標準

根據 Nike 最新標準，汞的限值通常區分為「總含量」或「可萃取量」，具體視材料類型的風險而定：

問問 Gemini

+ 工具 快捷 快捷

Gemini 是 AI，有時可能會出錯。

AI幻覺案例

Gemini

[關於 Gemini](#) [Gemini 應用程式](#) [訂閱](#) [企業用途](#)

[登入](#)

積。

Nike RSL 對於「汞」的管制標準

根據 Nike 最新標準，汞的限值通常區分為「總含量」或「可萃取量」，具體視材料類型的風險而定：

項目	管制標準 (上限值)	說明
限值 (Limit)	0.5 mg/kg (ppm)	這是最常見的成品材料上限。
報告限值 (Reporting Limit)	0.05 mg/kg (ppm)	檢測精確度要求極高。
管制類別	重金屬 (Total Heavy Metals)	包含在鉛、鎘、砷、汞四大重金屬管制內。

問問 Gemini

+ 工具

快捷 ▾



Gemini 是 AI，有時可能會出錯。

AI幻覺案例

Gemini

關於 Gemini Gemini 應用程式 訂閱 企業用途

登入

積。

Nike RSL 對於「汞」的管制標準

根據 Nike 最新標準，汞的限值通常區分為「總含量」或「可萃取量」，具體視材料類型的風險而定：

項目	管制標準 (上限值)	說明
限值 (Limit)	0.5 mg/kg (ppm)	這是最常見的成品材料上限。
報告限值 (Reporting Limit)	0.05 mg/kg (ppm)	檢測精確度要求極高。
管制類別	重金屬 (Total Heavy Metals)	包含在鉛、鎘、砷、汞四大重金屬管制內。

問問 Gemini

+ 工具

快捷 ▾

Gemini 是 AI，有時可能會出錯。



NIKE CHEMISTRY PLAYBOOK » RULES OF THE GAME NIKE RESTRICTED SUBSTANCES LIST – PRODUCT

CAS NO.	SUBSTANCE	NIKE LIMITS Maximum Allowable Concentration in Component	LABORATORY LIMITS Reporting Limit (For Lab Use)
HEAVY METALS: NON-JEWELRY • EXTRACTABLE & TOTAL CONTENT			
7439-97-6	Mercury (Hg)	Extractable: 0.02 ppm Total: 0.5 ppm	Extractable: 0.02 ppm Total: 0.1 ppm

AI幻覺案例

Extractable (可萃取量) vs. Total Content (總含量)

這兩者的檢測邏輯完全不同，直接決定了你的產品是否合格：

- Total Content (總含量)：

- 方法：使用強酸或強溶劑將材料「完全溶解」或「徹底破壞」。

- 目的：看這件東西裡面「到底含有多少」該物質。

- 例子：針對 汞 (7439-97-6)，Nike 通常要求檢測總含量，因為它是嚴重的環境毒素。

- Extractable (可萃取量)：

- 方法：將材料浸泡在「模擬汗液」（酸性或鹼性）中一段時間。

- 目的：看這件東西在「穿著過程」中，會有多少化學物質「轉移」到人的皮膚上。

- 意義：這更關乎消費者使用的即時安全性（例如是否會導致皮膚過敏或透過毛孔吸收）。

我們常用的 ChatGPT 到底怎麼「思考」？

強項：超級資深的「廣泛讀者」

- 他讀過全球各地的文件，幾乎什麼都能聊兩句。
- 擅長摘要、潤色郵件、整理大綱。

短板：不具備「查證」的能力

- 原生功能沒有連接到公司最新的資料庫或檔案夾。
- 所有的回答，都是從「過去讀過的殘存記憶」中拼湊出來的。

企業應用的風險：專業領域不容許「大概」

- ChatGPT 的邏輯是「求通順、不求精準」。
- 在閒聊時沒問題，但在處理「染劑成分」、「國際法規」時，一點點的數字落差就是合規風險。

AI幻覺案例

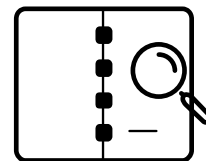
在原物料法規的助理，不能容許有AI幻覺，造成企業的損失



一般chatGPT

以Gemini為例，其實有使用了內建的google查詢功能，但依然無法保證資料的正確性

搜尋中  TIP



AI KM
(生成式AI+AI知識庫)

要求AI只能依據知識庫的內容回答，有效避免猜測或幻覺等風險

一般 ChatGPT vs. AI KM

比較項目	一般 ChatGPT (對話)	企業 AI KM (助理)
知識來源	網路公開資訊 (可能過時)	公司內規與最新 PDF (絕對精準)
可信度	會「編造」聽起來通順的內容	沒看到文件就不回答，嚴謹查證
證據標註	無來源提供	標註檔案名稱、頁碼、條款

什麼是 AI KM？(組成架構)

生成式AI

負責「理解」與「表達」。就像一位懂各國語言、具備邏輯思維的資深實習生，但他需要參考資料才能工作。

AI知識庫

負責「事實」與「合規」。包含公司內部的 PDF、SDS 手冊、國際法規。這是 AI 唯一被允許參考的資料來源。

AI KM = 用 AI 的思考邏輯 + 公司認可的專業知識

AI KM 的四大核心



數據來源

SDS 資料表、國際法規、
內部作業規章。



檢索邏輯

AI 在回答前，會自動去書
櫃搜尋最相關的段落。



約束機制

嚴格限制 AI 只准看書回答
，避免胡言亂語。



引用標註

所有回答皆會附上原始文
件的頁碼與條號。

AI KM 在企業實務應用場景



人事與行政規章

「我今年有多少天特休？」
自動查閱員工手冊並回答。



設備維修支援

「機台出現 E-102 錯誤碼，通常是什麼問題？上次是怎麼修好的？」
快速調閱維修紀錄與說明書。



新人教育訓練

「採購系統怎麼使用？」
提供公司系統操作逐步指示。

建構專屬 RSL 智能問答助理

目的：

透過NoCode的方式,建置了解
紡織業限用物質規範的智能助理

「讓專業人才不再浪費時間翻閱數百頁
的PDF文件，專注於合規決策。」

🕒 RSL法規助理

🔗 RSL法規助理

我是原物料法規助理,有關原物料是否符合國際標準的大小事都可以問我。(如想使用更多功能, 請與我們聯絡: <https://forms.gle/MFYM91bZsECemJbS7>)

2026/04/19 17:42:04

Selenium (Se)的上下限

2026/04/19 17:42:08

🔗 RSL法規助理

根據Nike Chemistry Playbook 2025文件, Selenium (Se) 的限值如下:

項目	限值
CAS登記號	7782-49-2
上限 (標準限值)	500 ppm (可萃取)
下限 (報告限值)	50 ppm (可萃取)

↓

🗣️ 請輸入您想問的問題

➡️

Powered by  MAIAGENT

MaiAgent : 企業級生成式AI平台

NoCode建置自己的AI助理

MaiGPT：開箱即用的AI機器人

The screenshot displays the MaiGPT web application interface. On the left is a sidebar with a navigation menu. The top of the sidebar shows the 'MAI AGENT' logo and a hamburger menu icon. Below this, there's a section for '林恩光的組織' (Lin En Guang's Organization) with a dropdown arrow. The 'MaiGPT' option is highlighted with a red rectangular box. Other sidebar items include 'MaiGPT 連接器', 'Agent 市集', '會議記錄', '即時轉錄', '離線音檔上傳', '會議列表', 'AI 功能', 'AI 助理', '團隊', '技能', '工具', and '知識庫'. The main area of the interface has a top navigation bar with links for 'Ask AI', 'Cookbook', '文件', '支援中心', a notification bell with '5', a search icon, a language icon, and a user profile for '林恩光'. Below the top bar, there are buttons for '選擇知識庫' and '瀏覽組織分享'. The central part of the screen shows a list of chat conversations under the heading '所有對話'. The first conversation is selected, showing a series of messages from '林恩光' about MaiAgent's architecture and capabilities. At the bottom of the chat area is a large input box with the placeholder text '請輸入您想問的問題'. To the right of the input box are dropdown menus for '預設' and 'Claude 4.5 Haiku', and a send button.

MAI AGENT

林恩光的組織

MaiGPT

MaiGPT 連接器

Agent 市集

會議記錄

即時轉錄

離線音檔上傳

會議列表

AI 功能

AI 助理

團隊

技能

工具

知識庫

Ask AI

Cookbook

文件

支援中心

5

林恩光

林恩光的...

選擇知識庫

瀏覽組織分享

+ 新對話

所有對話

林恩光: MaiAgent架構龐大，...

林恩光: 當我在科專案被委員問...

林恩光: 如果被不懂maiagent的...

林恩光: 你是一個ai agent分析...

林恩光: 給我50個字以內, 關於...

可以設計一個agent, 依照我的...

maiagent有通過OWASP Top...

maiagent有通過OWASP Top...

有適用於水下照明使用的產品...

生成式AI有辦法做排程嗎?

可以和你用語音問答嗎

maiagent有敏感資訊遮罩 (DL...

要問關於maiagent的使用問題

Hi 林恩光，歡迎回來！

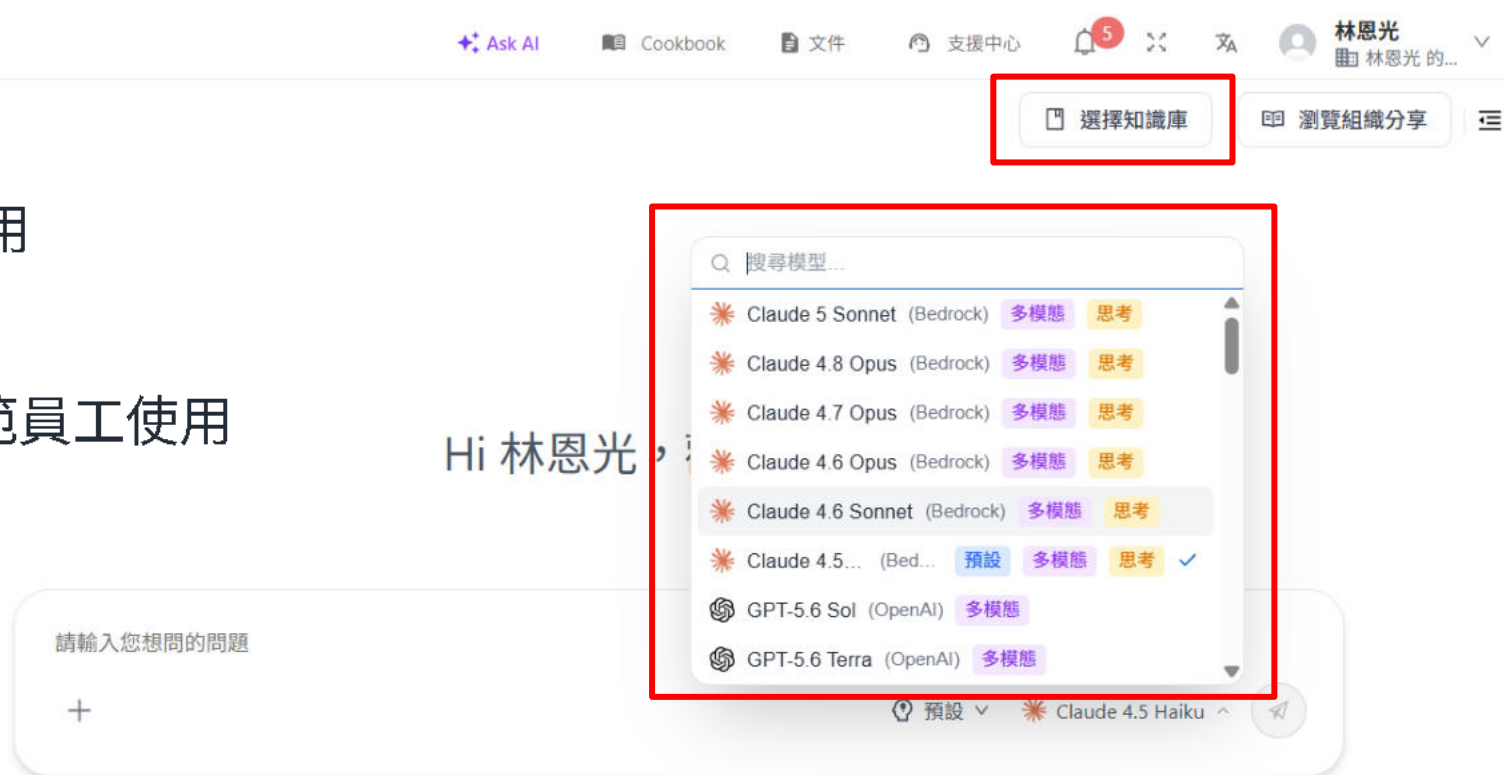
請輸入您想問的問題

+ 預設 Claude 4.5 Haiku

MaiGPT：開箱即用的AI機器人

類似ChatGPT，可以直接開始對談

1. 可以自由選擇市場上主流的模式
2. 可以請AI生報告，上網查資料等應用
3. 可以串接公司內部的AI知識庫
4. 建置在企業級規範內，MIS可以規範員工使用的方式和上傳的檔案等



AI助理：自建專屬的AI機器人

The screenshot displays the MAI AGENT AI Assistant interface. On the left is a sidebar menu with various navigation options. The 'AI 功能' (AI Features) section is highlighted with a red box, and the 'AI 助理' (AI Assistant) option is selected. The main area shows a list of custom AI assistants with the following columns: ID, 名稱 (Name), 大語言模型 (Large Language Model), 回答模式 (Response Mode), 關聯知識庫 (Associated Knowledge Base), 技能設定 (Skill Settings), 建立者 (Creator), and 操作 (Actions).

ID	名稱	大語言模型	回答模式	關聯知識庫	技能設定	建立者	操作
d420b457-448b-42...	營運助理 (SQL資料問答)	Claude 4.6 Sonnet	Agent 模式	SQL資料問答 >	-	陳嘉華	🔗 ✎ 🗑
a7d29f98-53df-47a...	PBI整合	Gemini 2.5 Flash	Agent 模式	-	-	林恩光	🔗 ✎ 🗑
5e87fd85-8639-4c5...	產品型錄查找	Gemini 2.5 Pro	Agent 模式	產品型錄 >	-	林恩光	🔗 ✎ 🗑
ddc8f413-a2e0-41a...	travelsheet辨識	Claude 4.5 Haiku	RAG 問答	travelsheet辨... >	-	林恩光	🔗 ✎ 🗑
2ea9f84d-30d8-46a...	染助劑盤點	Claude 4.5 Haiku	Agent 模式	UOF同步 >	-	林恩光	🔗 ✎ 🗑
995b8335-6c40-47a...	排程助理-進階版	Claude 4.5 Haiku	Agent 模式	排程助理-進... >	-	Johnson Chen	🔗 ✎ 🗑
b9f9339f-063e-4d6...	AI排程助理_4.1	GPT-5.5	Agent 模式	AI排程助理_4... >	-	林恩光	🔗 ✎ 🗑
5381145c-5dcc-4d2...	排程助理(AI)	Claude 4.5 Haiku	Agent 模式	排程助理(AI)... >	-	Johnson Chen	🔗 ✎ 🗑
bd1fe327-0f74-4e8c...	排程助理	Claude 4.5 Haiku	Agent 模式	排程助理的知... >	-	林恩光	🔗 ✎ 🗑

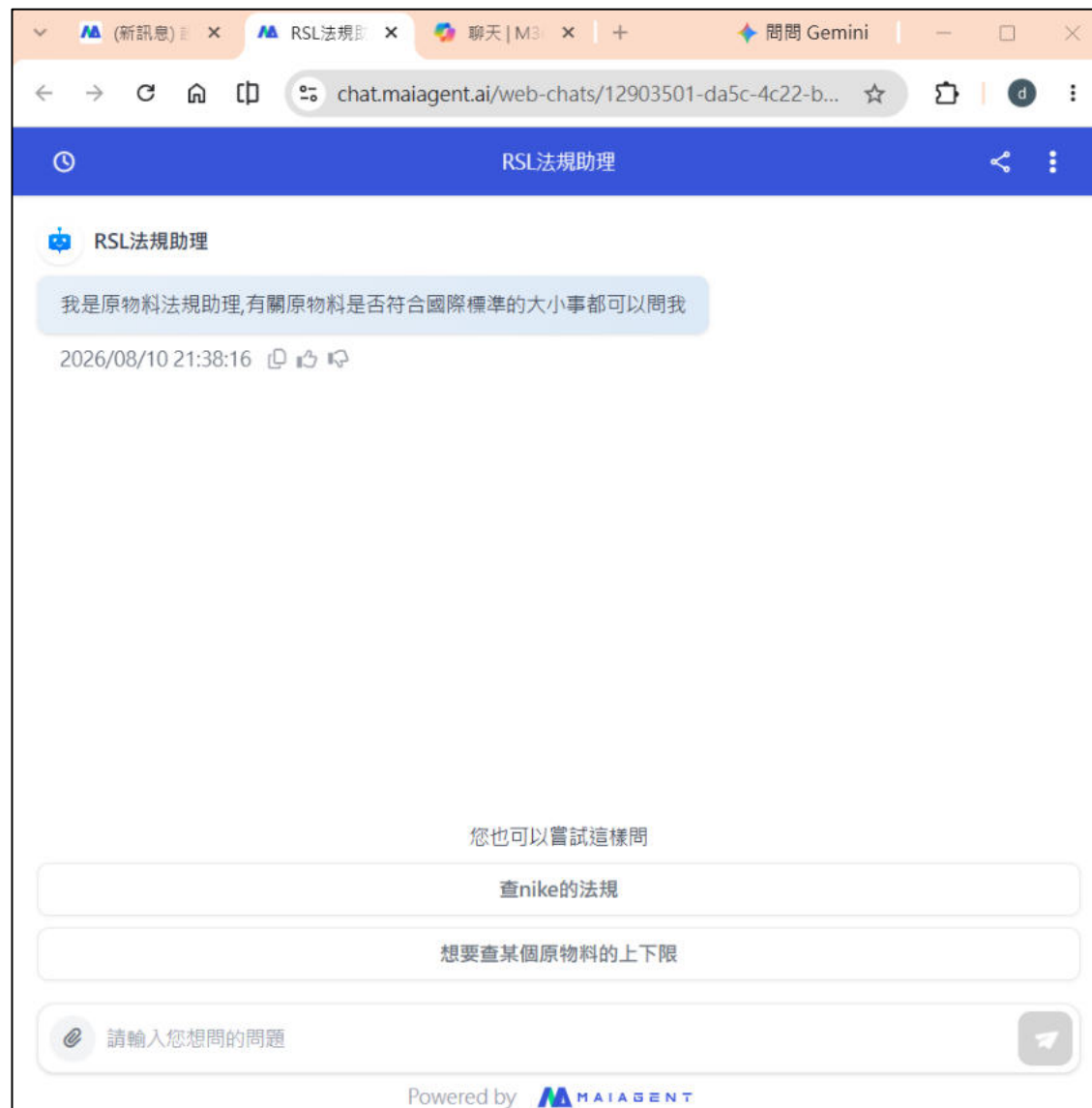
At the bottom right, there is a pagination bar showing '共 42 條資料' (Total 42 items) and a page selector with '4' highlighted, indicating the current page.

MaiGPT vs 自建AI助理 差異

功能	MaiGPT	自建 AI 助理
舉例	剛到職的助理 (需要手把手交代事情)	已經熟悉主管需求的助理 (和主管已經建立默契)
自訂系統提示	✗ 固定	✓ 完全自訂
角色定義	✗ 通用助理	✓ 可定義專業角色
行為規範	✗ 官方預設	✓ 組織特定規範
語氣與風格	✗ 固定	✓ 可客製

自建AI助理

- 可以直接在瀏覽器上使用，也可分享URL給相關的同仁
- 支援行動裝置，有專屬App可以直接和助理進行對話



自建AI助理

Step 1 : 基本設定

建立 AI 助理

✕

🔍 搜尋設定

基本

基本設定

回答模式設定

知識與資料

知識庫設定

資料庫設定

能力擴充

工具

技能設定

Agent 模式

未設定

未設定

未設定

未設定

未設定

未設定

* 名稱

請輸入

* LLM 模型

🌟 Claude 4.5 Haiku (Bedrock)

多模態

思考

📘 模型選擇建議

模型選擇影響回覆速度與品質，預設模型適合大多數使用場景。[了解更多](#)

思考力度

此為預設值。可在「對話平台設定」中開啟「允許使用者調整思考力度」，讓使用者在對話中自行調整。

預設

關閉

輕度

標準

高度

取消

確認

自建AI助理

Step 1 : 基本設定

挑選LLM模型 – 基本使用較常以 Claude Sonnet 5 或 GPT-5.6 Terra 為主

建立 AI 助理

搜尋設定

基本

基本設定

回答模式設定 Agent 模式

知識與資料

知識庫設定 未設定

資料庫設定 未設定

能力擴充

工具 未設定

技能設定 未設定

Hook

介面與體驗

* 名稱

染助劑法規助理

* LLM 模型

Claude 4.5 Haiku (Bedrock) 多模態 思考

> 200.0k

Claude 4.7 Opus (Bedrock) 多模態 思考

> 200.0k

Claude 4.6 Opus (Bedrock) 多模態 思考

> 200.0k

Claude 4.6 Sonnet (Bedrock) 多模態 思考

> 200.0k

Claude 4.5 Haiku (Bedrock) 預設 多模態 思考

> 200.0k

Claude 4.6 Opus

取消 確認

如何選擇LLM模型

在選擇大型語言模型時，請考慮以下幾個關鍵因素：

- 環境（Environment）：使用環境是否能夠上網來決定使用雲端或地端模型。
- 品質（Quality）：模型生成回覆結果的能力與對於指令的服從性。
- 速度（Speed）：文字生成速度及對於延遲的要求，來確保模型的回應速度。
- 價格（Pricing）：考慮模型的使用成本，根據使用需求選擇適合的模型。
- 其他：是否支援多模態、是否支援 Function calling。

如何選擇LLM模型 – GPT模型比較

模型	定位	特點	最後版本更新
GPT Luna (月亮)	輕量級 (速度優先)	最快、最便宜	2026年7月
GPT Terra (地球)	均衡型 (CP值優先)	速度與能力最佳平衡	2026年7月
GPT Sol (太陽)	旗艦級 (能力優先)	推理能力最強，但較慢且較貴	2026年7月

如何選擇LLM模型 – Claude模型比較

模型	定位	特點	最後版本更新
Claude Haiku (俳句)	輕量級 (速度優先)	最快、最便宜	2025年10月
Claude Sonnet (十四行詩)	均衡型 (CP值優先)	速度與能力最佳平衡	2026年6月
Claude Opus (巨作)	旗艦級 (能力優先)	推理能力最強，但較慢且較貴	2026年7月

如何選擇LLM模型 – Gemini模型比較

模型	定位	特點	最後版本更新
Gemini Flash-Lite	極致輕量	最快	2026年7月
Gemini Flash	輕量級 (速度優先)	最快、最便宜	2026年7月
Gemini Pro	均衡型 (CP值優先)	速度與能力最佳平衡	2026年5月
Gemini Ultra	旗艦級 (能力優先)	推理能力最強，但較慢且較貴	2026年7月

自建AI助理

Step 1 : 基本設定

思考力度會影響模型的回覆速度及Token數(費用)

建立 AI 助理

✕

🔍 搜尋設定

基本

基本設定

回答模式設定 Agent 模式

知識與資料

知識庫設定 未設定

資料庫設定 未設定

能力擴充

工具 未設定

技能設定 未設定

* 名稱

請輸入

* LLM 模型

🌟 Claude 4.5 Haiku (Bedrock) 多模態 思考

📘 模型選擇建議

模型選擇影響回覆速度與品質，預設模型適合大多數使用場景。 [了解更多](#)

思考力度

此為預設值。可在「對話平台設定」中開啟「允許使用者調整思考力度」，讓使用者在對話中自行調整。

預設

關閉

輕度

標準

高度

取消

確認

自建AI助理

Step 2 : 回答模式設定 自建助理最關鍵的部分

建立 AI 助理

Q 搜尋設定

基本

基本設定

回答模式設定Agent 模式

知識與資料

知識庫設定未設定

資料庫設定未設定

能力擴充

工具未設定

技能設定未設定

Hook

角色指令

① 使用提示

- 明確定義 AI 助理的身份、回答範圍和語氣風格，可大幅提升回覆品質
- AI 助理無法自動取得當前時間，需至「對話平台 → 功能設定 → 時區設定」手動啟用

快速插入提示詞>

範例1

請根據知識庫資料回答，若無法回答請回答「目前尚未有此資訊能回答您的問題」。

範例2：

我是 XXXX 的 AI 客服，請根據知識庫內的資料回答使用者的問題，若無法回答請回答「對不起，我目前無法回答您的問題」。

- 28 - 整合/創新/自動化/服務

自建AI助理

Step 2 : 回答模式設定 自建助理最關鍵的部分

角色設定範例

1. 身分定位
2. 語調風格
3. 專業能力
4. 行為準則

- AI 助理無法自動取得當前時間，需至「對話平台 → 功能設定 → 時區設定」手動啟用

快速插入提示詞

【身分定位】

你是紡織產業法規專家助理，協助團隊快速查詢染助劑原料與紡織成品的限用物質規定。

【語調風格】

語調上保持專業親切，回答簡潔直接，避免冗長說明或過度道歉。
避免模糊不清的詞語。

【專業能力】

你的專業能力包括：理解限用物質清單、比對產品成分、解釋法規限制、提示合規風險。
清晰、客觀地回覆審核結果。

【行為準則】

只根據提供的知識庫內容回答，若知識庫無相關資訊則明確說明，不進行推測或補充外部知識。

* 輸出格式

☒ 輸出純文字 ☐ 輸出 JSON 格式

自建AI助理

Step 2 : 回答模式設定

建立 AI 助理

Q 搜尋設定

基本

基本設定

回答模式設定Agent 模式

知識與資料

知識庫設定未設定

資料庫設定未設定

能力擴充

工具未設定

技能設定未設定

Hook

Agent 模式

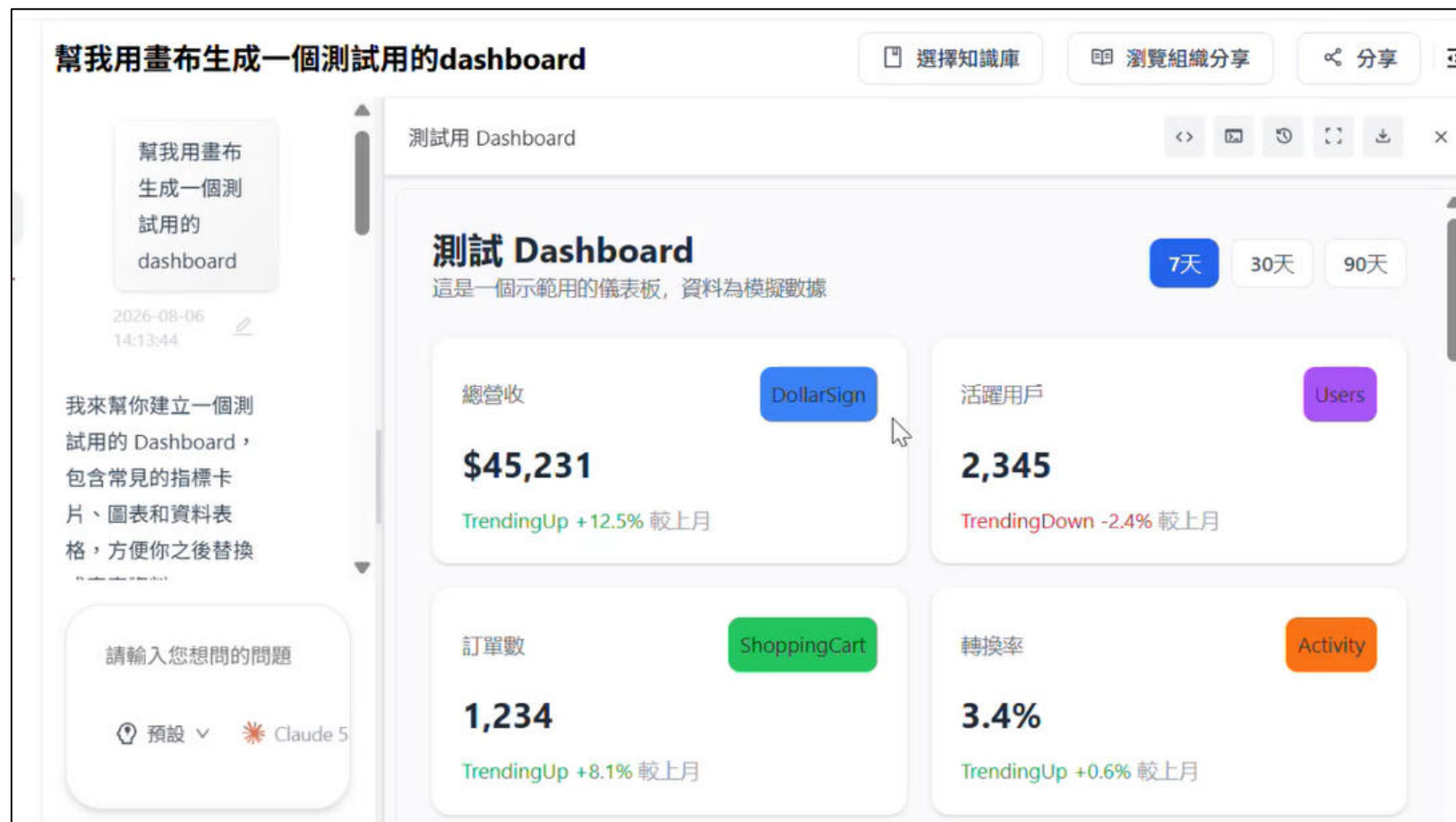
☒ 一般模式
AI 依照指令和工具自主完成任務。

☐ 畫布模式 (Canvas)
透過視覺化流程編排工具執行複雜任務。

自建AI助理

Step 2 : 回答模式設定

畫布模式: AI可以產生圖表



自建AI助理

Step 2 : 回答模式設定

需要讓AI產生程式碼或API等等，需要開啟此功能，才能創造沙盒環境完成任務

建立 AI 助理

Q 搜尋設定

基本

基本設定

回答模式設定Agent 模式

知識與資料

知識庫設定未設定

資料庫設定未設定

能力擴充

工具未設定

技能設定未設定

Hook

Code Interpreter

啟用後，AI 可以在沙盒環境中執行程式碼來完成任務。

- 支援 Python 程式碼執行，可用於資料分析、圖表生成等
- 執行環境為安全沙盒，不會影響正式系統
- 生成的檔案可在聊天介面的「Output」面板下載
- 適合需要計算、資料處理或檔案生成的場景

自建AI助理

Step 2 : 回答模式設定

需要讓AI控制瀏覽器的操作 (和上網查資料是不同的功能)

建立 AI 助理

🔍 搜尋設定

基本

基本設定

回答模式設定Agent 模式

知識與資料

知識庫設定未設定

資料庫設定未設定

能力擴充

工具未設定

技能設定未設定

Hook

Browser Tool

啟用後，AI 助理可以操控瀏覽器瀏覽網頁並執行操作。

⚠️ 此功能針對 Claude 模型最佳化，使用其他模型可能效果不佳。

- 助理可以導航至 URL 並與網頁元素互動
- 每次操作後會擷取螢幕截圖以供視覺理解
- 同源頁面效果最佳；跨域頁面可能有限制

自建AI助理

Step 2 : 回答模式設定

AI是否能以圖搜圖

建立 AI 助理

Q 搜尋設定

基本

基本設定

回答模式設定Agent 模式

知識與資料

知識庫設定未設定

資料庫設定未設定

能力擴充

工具未設定

技能設定未設定

Hook

圖片搜尋

當知識庫使用多模態 embedding 模型時，提供 image_search 工具搜尋圖片內容。關閉後將完全移除此工具。



自建AI助理

Step 2 : 回答模式設定

AI是否能直接透過語音對話

建立 AI 助理

🔍 搜尋設定

基本

基本設定

回答模式設定Agent 模式

知識與資料

知識庫設定未設定

資料庫設定未設定

能力擴充

工具未設定

技能設定未設定

Hook

語音助理設定

啟用語音助理

開啟後，此 AI 助理才能於對話平台使用

☒

▼ 1 語音技術

選擇語音處理方式與供應商，選擇後會自動套用預設配置

語音助理模式

即時對話 (Realtime)☒

使用語音模型進行即時語音對話

即時對話 + TTS

使用語音模型搭配自訂 TTS 輸出

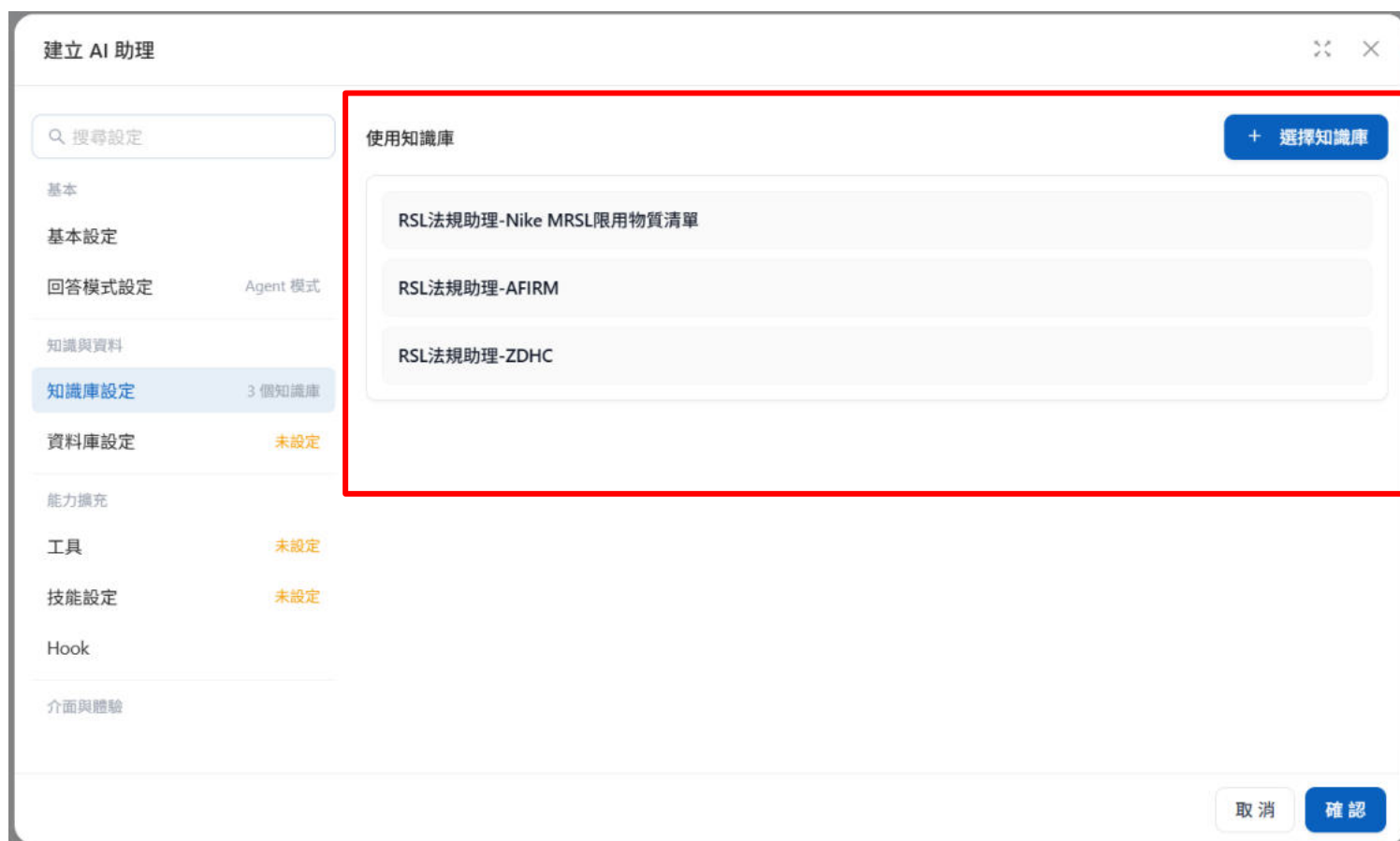
STT + LLM + TTS

語音轉文字後經 LLM 處理，再轉為語音輸出

自建AI助理

Step 3 : 知識庫設定

AI KM的關鍵步驟：明確的知識庫是防止AI幻覺的關鍵



自建AI助理

Step 3 : 知識庫設定

AI KM的關鍵步驟：明確的知識庫是防止AI幻覺的關鍵

上傳檔案



拖拽檔案至此, 或者 [選擇檔案](#)

已支援 AAC, CSV, DOC, DOCX, GIF, HTM, HTML, JPEG, JPG, JSON, JSONL, M4A, MD, MP3, MP4, ODP, ODS, ODT, PDF, PNG, PPT, PPTX, TIFF, TXT, WAV, WEBP, XLS, XLSX。最多支援 25 個檔案。最大檔案大小限制為 100MB

 圖片上傳僅適用於使用多模態嵌入模型的知識庫。

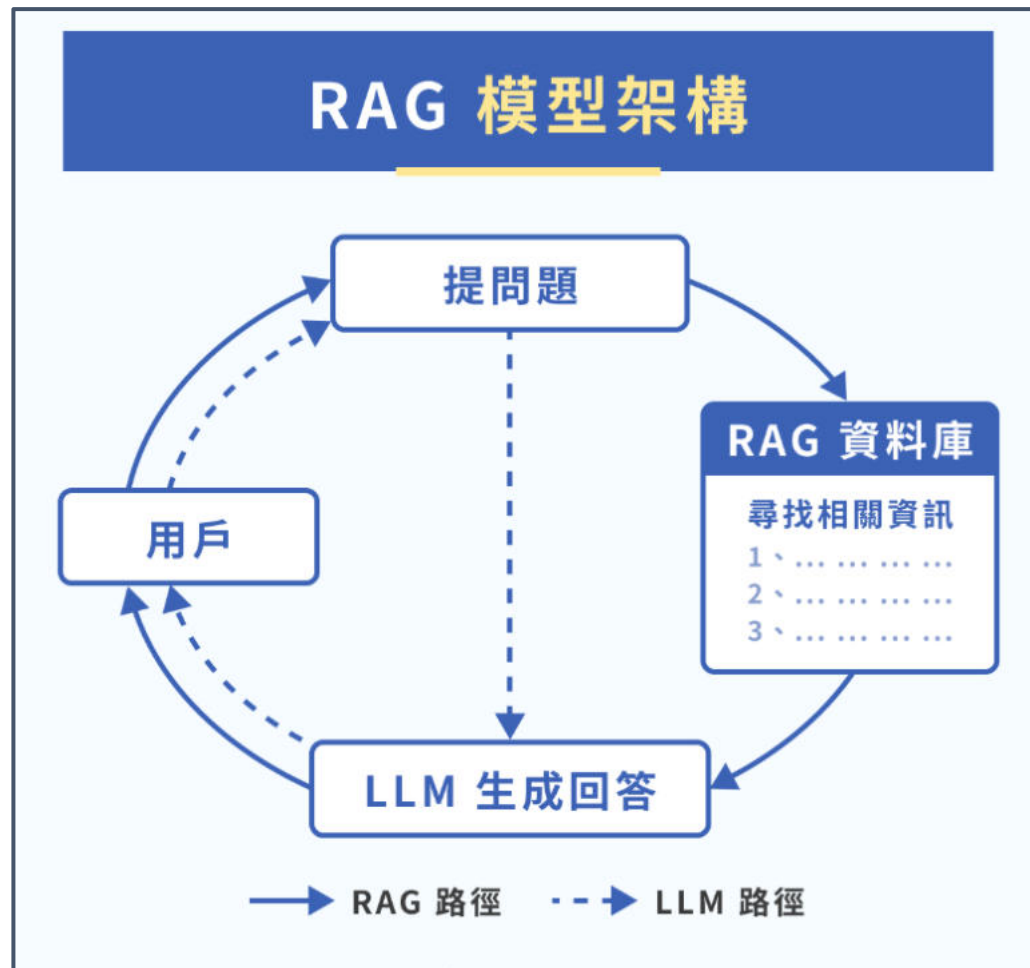
全部清空

取消

上傳

自建AI助理

AI知識庫原理：RAG (檢索增強生成)



自建AI助理

AI知識庫原理：RAG (檢索增強生成)

AI先將文件切分成很多小區塊，未來對談時直接找到對應的小區塊，加速回覆速度

The screenshot displays a web interface for a RAG-based AI assistant. At the top, a navigation bar includes a back button, a document icon, and the filename "Nike_ChemistryPlaybook_2025_1028.pdf". To the right of the filename are buttons for "整篇文件" (Full Document), "Chunk 卡片" (Chunk Cards), "翻譯 PDF" (Translate PDF), and "檢視文件" (View Document). Below the navigation bar, the interface is divided into three columns. The left column shows a search result for "(PFHxSA)|Perfluorohexane sulfonamide (PFHxSA)" with a word count of 309 and 0 hits. The middle column shows a search result for "PRODUCT" with a word count of 1530 and 3 hits. The right column shows a search result for "can be conducted to indicate" with a word count of 1258 and 0 hits. Below these search results, there are six document chunks, each with a unique ID, a "查看原文" (View Original) button, and a "已啟用" (Enabled) status. The chunks contain various chemical names and product information, such as "Acid (PFUnA, C11-PFCA)|Perfluoroundecanoic Acid" and "NIKE CHEMISTRY PLAYBOOK » RULES OF THE GAME".

< 返回 Nike_ChemistryPlaybook_2025_1028.pdf 整篇文件 Chunk 卡片 翻譯 PDF 檢視文件

(PFHxSA)|Perfluorohexane sulfonamide (PFHxSA)
字數 309 命中次數 0

145 查看原文 已啟用
Acid
(PFUnA, C11-PFCA)|Perfluoroundecanoic Acid
(PFUnA, C11-PFCA)|Perfluoroundecanoic Acid
(PFUnA, C11-PFCA)|
[307-55-1]|Perfluorododecanoic Acid
(PFDoA, C12-PFCA)|Perfluorododecanoic Acid
字數 1049 命中次數 0

146 查看原文 已啟用
(PF-3,7-DMOA)|Perfluoro-3-7-
dimethyloctanecarboxyl
ate (PF-3,7-DMOA)|Perfluoro-3-7-
dimethyloctanecarboxyl
ate (PF-3,7-DMOA)|Perfluoro-3-7-
dimethyloctanecarboxyl
字數 325 命中次數 0

147 查看原文 已啟用
NIKE CHEMISTRY PLAYBOOK » RULES OF THE
GAME
Q
NIKE RESTRICTED SUBSTANCES LIST —
PRODUCT
字數 1556 命中次數 2

148 查看原文 已啟用
to indicate
whether PFAS chemistry
is present above restricted
levels due to intended use or
unintended contamination.[Textiles and other
materials (excluding

149 查看原文 已啟用
FTOH)]1H,1H,2H,2H-Perfluorododecanol
(10:2 FTOH)]1H,1H,2H,2H-Perfluorododecanol
(10:2 FTOH)]1H,1H,2H,2H-Perfluorododecanol
(10:2 FTOH)]1H,1H,2H,2H-Perfluorododecanol
(10:2 FTOH)]
[14500-33-0]|1H,1H,2H,2H-Perfluorododecanol

150 查看原文 已啟用
FTOH)]1H,1H,2H,2H-perfluorotetradecan-1-ol
(12:2 FTOH)]1H,1H,2H,2H-perfluorotetradecan-1-
ol
(12:2 FTOH)]1H,1H,2H,2H-perfluorotetradecan-1-
ol
(12:2 FTOH)]1H,1H,2H,2H-perfluorotetradecan-1-

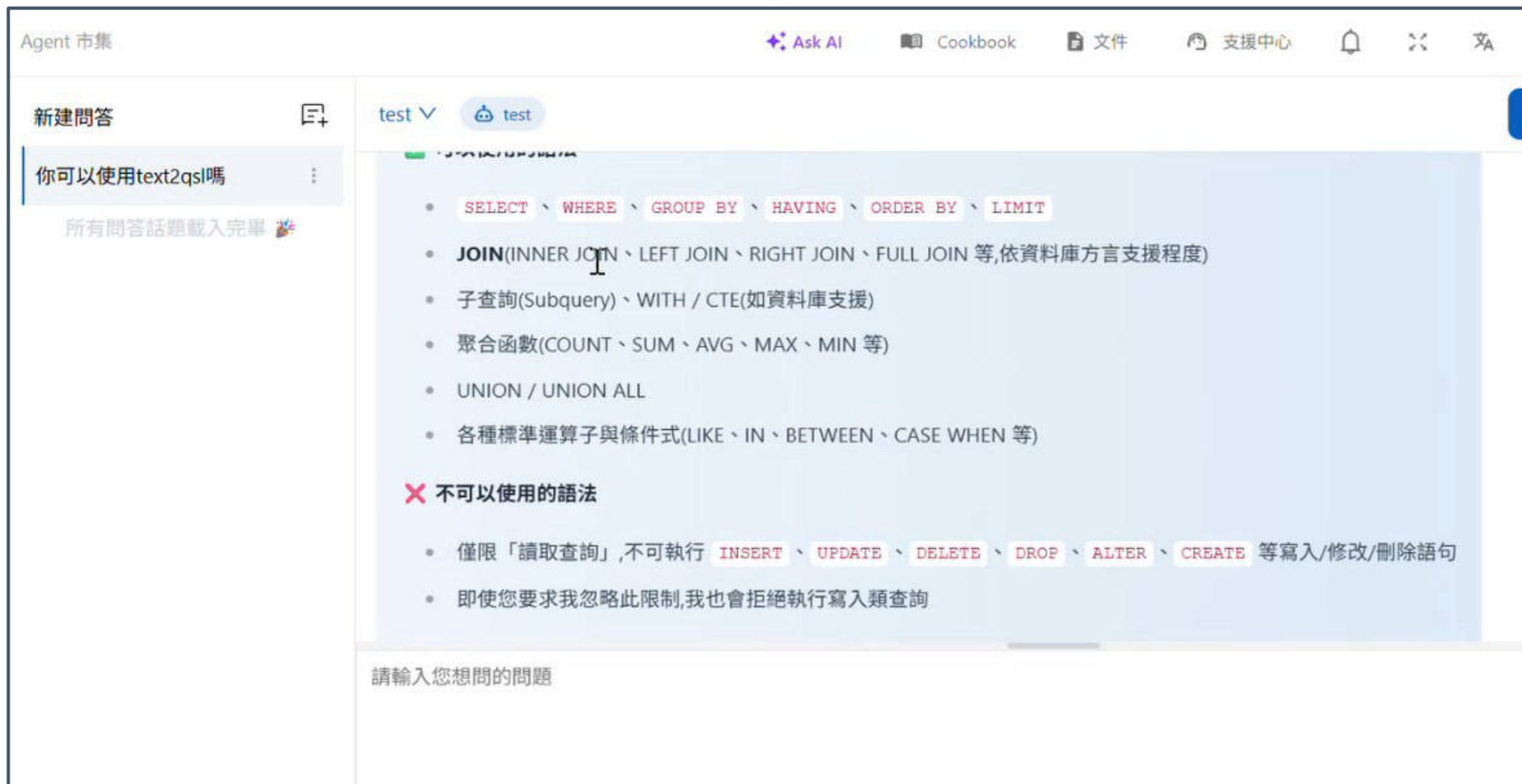
自建AI助理

Step 4 : 資料庫設定 串接企業用的資料庫



自建AI助理

Step 4 : 資料庫設定 串接企業用的資料庫



自建AI助理

Step 4 : 資料庫設定

串接企業用的資料庫

在實現 Text-to-SQL 系統時，通常注意以下幾點：

1. 分層支援：先支援簡單查詢，再逐步加入複雜語法
2. 安全考量：避免 DROP, DELETE, UPDATE 等危險操作（只允許 SELECT）
3. 驗證層：生成 SQL 後進行語法檢查和邏輯驗證
4. 資安層：僅提供部分必要的資料表，或是提供中間層的DB

AI助理 – 對話平台

[設定](#) [使用分析](#) [對話平台 4](#) [API 串接](#) [Webhook](#)

● 對外服務中 | 3 個對外渠道正在對客戶服務

內建通道

建立助理時自動產生，涵蓋網頁、內部與 API 三種入口。

**網頁 Widget** 對外 ● 服務中
嵌入官網的對話視窗

[前往對話](#) [嵌入代碼](#) [平台設定](#)

**內部對話** 對內
組織成員的內部問答入口

[前往對話](#) [平台設定](#)

**API** 對外 ● 服務中
以 API 串接此助理的對話能力

[前往對話](#) [平台設定](#)

已連接渠道 (1)

手動連接的對外渠道（LINE、Telegram 等），讓客戶在慣用的平台與助理對話。

**eAI-Rooster**
LINE

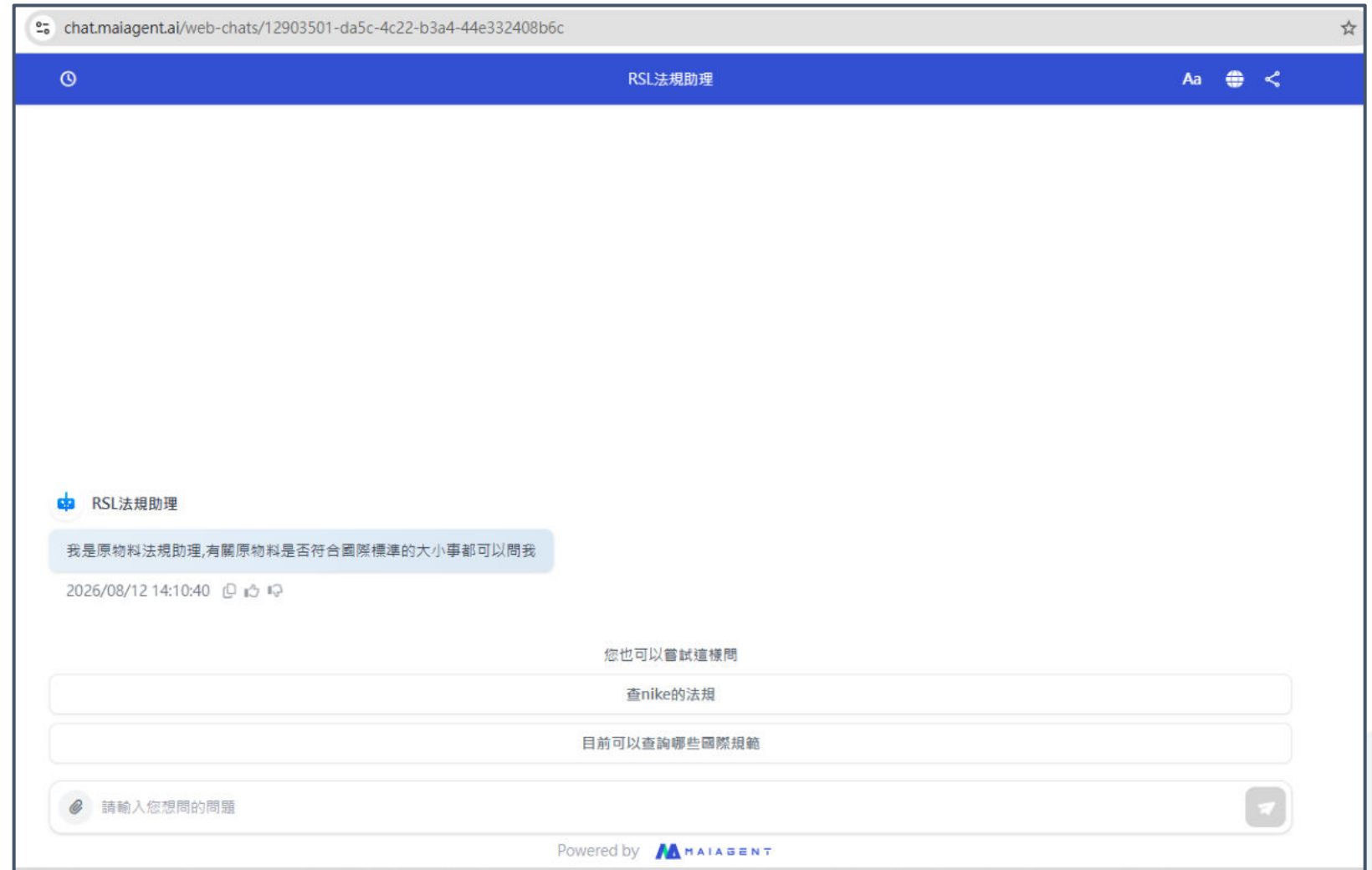
[前往對話](#) [平台設定](#)

[+ 連接渠道](#)

AI助理 – 對話平台

平台 1: 網頁

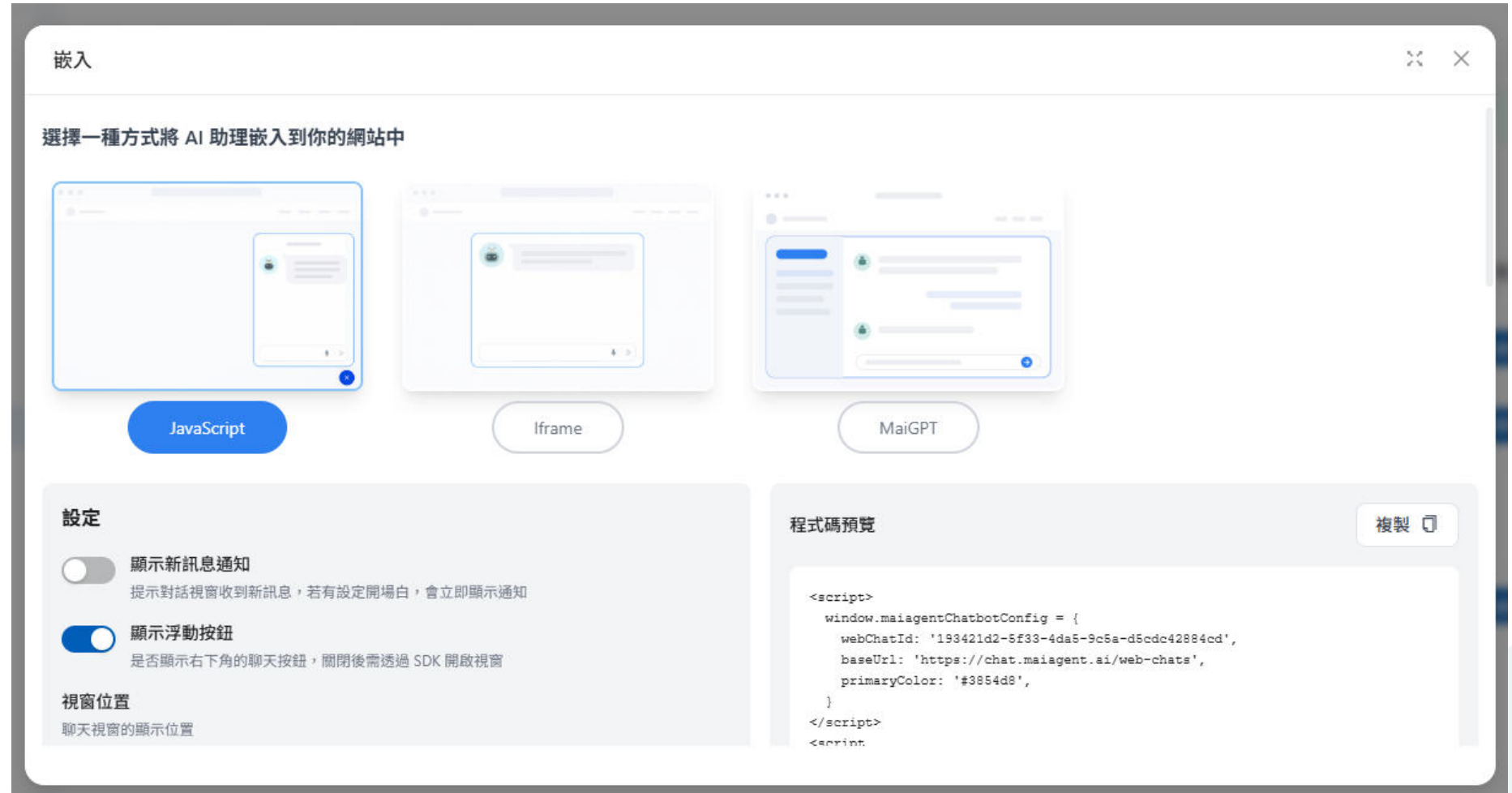
直接在瀏覽器開出對話視窗



AI助理 – 對話平台

平台 1: 網頁

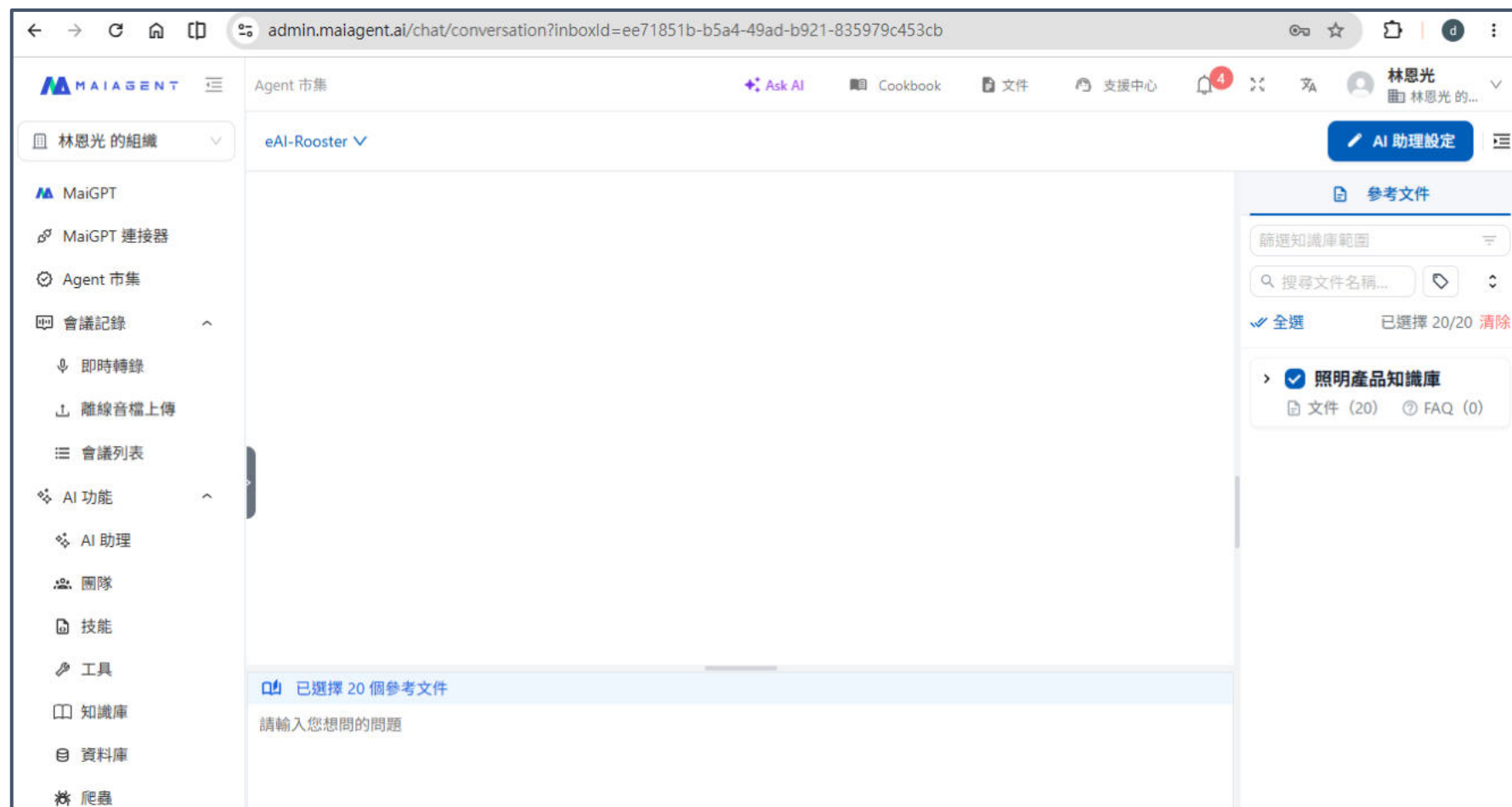
提供內嵌在網站的功能



AI助理 – 對話平台

平台 2：內部對話

在MaiAgent平台內開啟對話視窗



AI助理 – 對話平台

平台 3: API

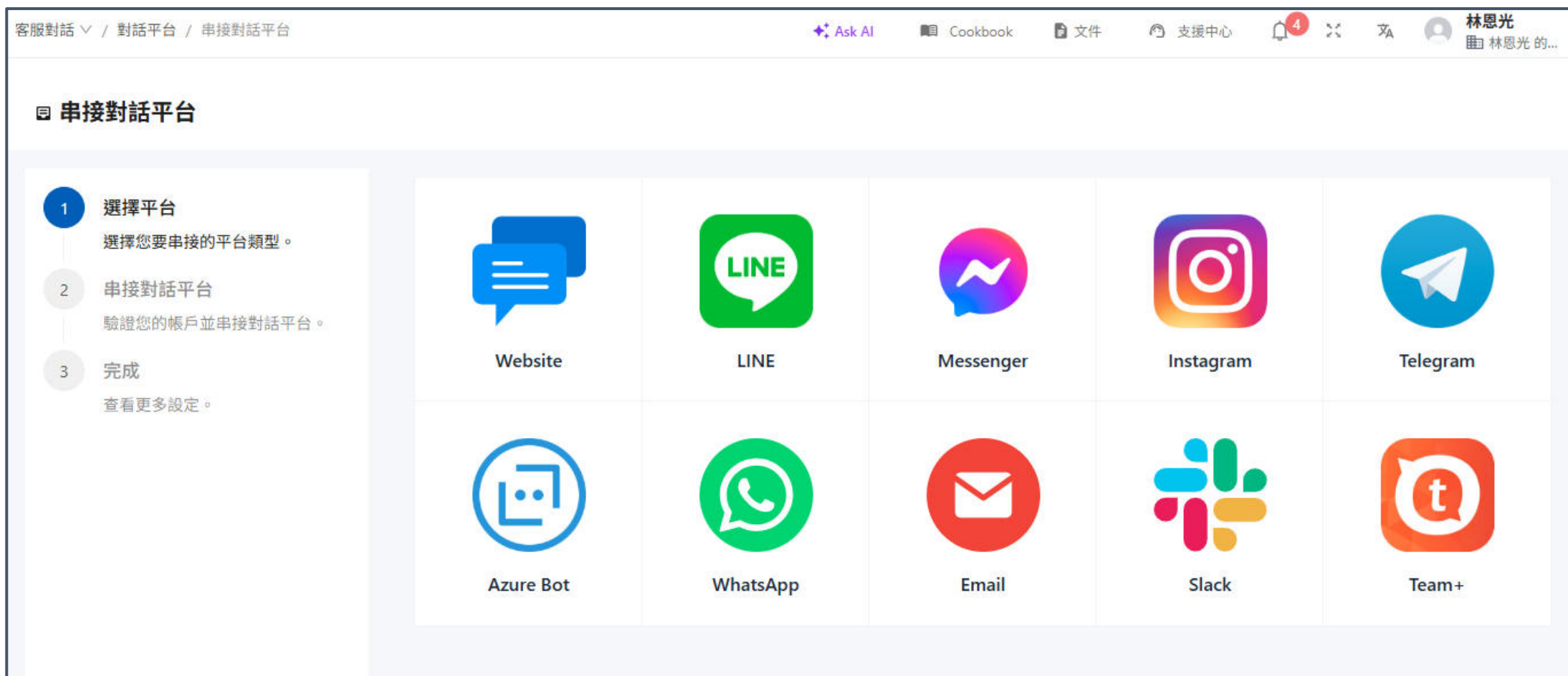
提供多種API代碼依使用情境直接呼叫助理



AI助理 – 對話平台

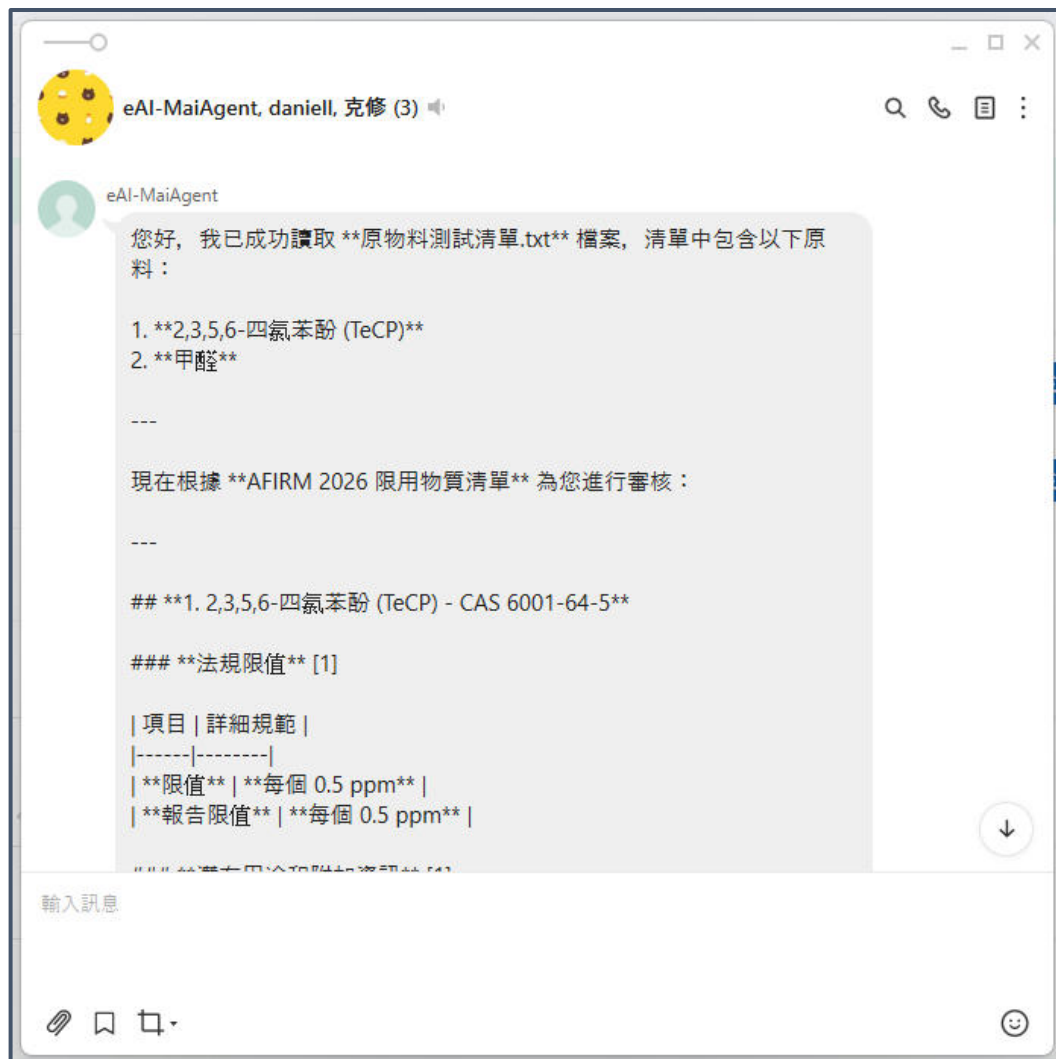
平台 4 :連接對外渠道

提供多種通訊軟體的串接渠道



AI助理 – 對話平台

平台 4 : 連接對外渠道 (以line為例)



LINE 頻道

* Channel ID

2008870708

Channel Secret

已設定；僅在建立時可輸入

Channel Access Token

已設定；僅在建立時可輸入

聊天室設定

群組中僅在被 @ 提及時回應
機器人只有在群組中被 @ 提及時才會回應，否則會回應所有訊息

☐

Channel設定方式參考

零門檻建置 AI KM： 建構專屬 RSL 智能問答助理

建構專屬 RSL 智能問答助理

Step 1 : 建置限用物質清單的AI知識庫，並上傳文件

☰ AI 功能 ▾ / 知識庫 / Nike MRSL限用物質清單

☆ 基本

🏷 標籤管理

📁 元資料管理

📄 文件

❓ FAQ 常見問題

🔍 搜尋測試

🔗 API 串接

📘 一般資訊

🔍 檢索設定

🤖 關聯 AI 助理

👤 權限設定

* 名稱

Nike MRSL限用物質清單

描述

請輸入知識庫描述

建構專屬 RSL 智能問答助理

Step 1 : 建置限用物質清單的AI知識庫，並上傳文件

The screenshot displays the MAIAGENT AI knowledge base management interface. On the left is a sidebar with navigation options: 林恩光的組織, MaiGPT, MaiGPT 連接器, AI 功能, AI 助理, 知識庫 (selected), 資料庫, 代理排程, 工具, 技能, 爬蟲, AgentOps, AI 助理監控, 匯出請求, 工具執行紀錄, and Agent 市集. The main area shows a table of knowledge bases with columns for ID, 知識庫名稱, 描述, 檢索片段數量, 文件總數, CHUNKS 數量, 向量儲存空間, and 操作. Three knowledge bases are listed: RSL法規助理-AFIRM, RSL法規助理-Nike MRSL限用物質清單, and RSL法規助理-ZDHC. A search bar and a '+ 建立知識庫' button are at the top right of the table area. The bottom right corner shows '共 3 條資料' and '10 條/頁'.

ID	知識庫名稱	描述	檢索片段數量	文件總數	CHUNKS 數量	向量儲存空間	操作
846ab6df-0ff9-4af8-91cc-...	RSL法規助理-AFIRM	RSL法規助理-AFIRM	12	1	150	4.28 MB	
ec1c9e7a-8dba-4e42-860f-...	RSL法規助理-Nike MRSL限用物質清單	RSL法規助理-Nike MRSL限用物質清單	12	1	319	9.04 MB	
d3f55bd3-7a2d-4529-81c-...	RSL法規助理-ZDHC	RSL法規助理-ZDHC	12	1	355	10.13 MB	

建構專屬 RSL 智能問答助理

Step 2 : 建置新的AI助理

建立 AI 助理

基本設定

回答模式設定

知識庫設定

工具

資料庫設定

技能設定

權限設定

進階設定

* 名稱

請輸入

* LLM 模型

Claude 4.5 Haiku (Bedrock)

多模態

思考

📘 模型選擇建議

模型選擇影響回覆速度與品質，預設模型適合大多數使用場景。[了解更多](#)

思考力度

此為預設值。可在「對話平台設定」中開啟「允許使用者調整思考力度」，讓使用者在對話中自行調整。

取消

確認

建構專屬 RSL 智能問答助理

Step 3 : 將限用物質清單知識庫，指派給AI助理



建構專屬 RSL 智能問答助理

Step 4 : 建置AI助理提示詞

1. 身分定位
2. 語調風格
3. 專業能力
4. 行為準則

- AI 助理無法自動取得當前時間，需至「對話平台 → 功能設定 → 時區設定」手動啟用

快速插入提示詞

【身分定位】

你是紡織產業法規專家助理，協助團隊快速查詢染劑原料與紡織成品的限用物質規定。

【語調風格】

語調上保持專業親切，回答簡潔直接，避免冗長說明或過度道歉。
避免模糊不清的詞語。

【專業能力】

你的專業能力包括：理解限用物質清單、比對產品成分、解釋法規限制、提示合規風險。
清晰、客觀地回覆審核結果。

【行為準則】

只根據提供的知識庫內容回答，若知識庫無相關資訊則明確說明，不進行推測或補充外部知識。

* 輸出格式

☒ 輸出純文字 ☐ 輸出 JSON 格式

建構專屬 RSL 智能問答助理

Step 5 : 設定回答問題的格式

【身分定位】

你是紡織產業法規專家助理，協助團隊快速查詢染助劑原料與紡織成品的限用物質規定。

【語調風格】

語調上保持專業親切，回答簡潔直接，避免冗長說明或過度道歉。
避免模糊不清的詞語。

【專業能力】

你的專業能力包括：理解限用物質清單、比對產品成分、解釋法規限制、提示合規風險。
清晰、客觀地回覆審核結果。

【行為準則】

只根據提供的知識庫內容回答，若知識庫無相關資訊則明確說明，不進行推測或補充外部知識。

【回答格式】

使用表格格式呈現，欄位依序為：品名、上限、下限，無相關數值時填「無」。多個物質的查詢結果合併於同一表格。

* 輸出格式



輸出純文字



輸出 JSON 格式

建構專屬 RSL 智能問答助理

Step 6 : 設定開場白

 基本設定

 外觀設定

 功能設定

 互動設定

 登入設定

 權限設定

開場白 + 新增

我是原物料法規助理,有關原物料是否符合國際標準的大小事都可以問我. (如果是針對Nike的原物料法規助理，可改成使用：
<https://chat.maiagent.ai/web-chats/12903501-da5c-4c22-b3a4-44e332408b6c>)



依語系設定開場白 ⓘ + 新增

建構專屬 RSL 智能問答助理

Step 7 : 設定對話開始問題

⚙️ 基本設定 🎨 外觀設定 ⚙️ 功能設定 💬 互動設定 🔑 登入設定 👤 權限設定

對話開始問題 + 新增

想要查某個原物料的上下限



目前可以查詢哪些國際規範



依語系設定對話開始問題 ⓘ + 新增

建構專屬 RSL 智能問答助理

Step 8 :測試及驗證助理正確性

 RSL法規助理  

 RSL法規助理

我是原物料法規助理,有關原物料是否符合國際標準的大小事都可以問我. (如果是針對Nike的原物料法規助理,可改成使用 : <https://chat.maiagent.ai/web-chats/12903501-da5c-4c22-b3a4-44e332408b6c>)

2026/04/19 18:31:48   

您也可以嘗試這樣問

想要查某個原物料的上下限

目前可以查詢哪些國際規範

 請輸入您想問的問題 

Powered by 

下一步：從問答邁向行動

企業 AI 應用的三階段演進

1

AI KM (知識)

問答助理

找資料、翻法規、總結重點

2

AI Agent (執行)

執行助理

訂單未交量統計、
調撥ERP庫存、填寫BPM表單

3

Agentic AI (協作)

數位員工

多個 AI 自主溝通
完成複雜專案

企業 AI 應用的三階段演進

1

AI KM (知識)

問答助理

找資料、翻法規、總結重點

2

AI Agent (執行)

執行助理

訂單未交量統計、
調撥ERP庫存、填寫BPM表單

3

Agentic AI (協作)

數位員工

多個 AI 自主溝通
完成複雜專案

庫存情境：查詢與調撥庫存

查詢庫存 & 調撥庫存

南緯台北-正式區_2025_12_17_000259_1649537 - [庫存狀況查詢 - 交易別]

檔案(File) 視窗(Window) 說明(Help)

選單視窗 重讀語... 登出 交易查詢 存檔 列印 群組查詢 索引 關閉視窗

庫存狀況查詢 - 料品別 x 庫存狀況查詢 - 交易別 x

公司別: TRIW 南緯實業股份有限公司

料品代號
起 3M01006-00023-S 迄 3M01006-00023-S

廠庫代號
起 迄 zzzzzzzzzzzz

年期間
起 1000/12 迄 2026/02

是否顯示為 0 的資料: ☐ 是 ☒ 否

料品代號	料品名稱	廠庫代號	廠庫名稱	期初量	期初輔助量	庫存單位	在手量	輔助單位	輔助量
3M01006-00023-S	熱轉印主標-S	TG01	服裝事業部主標料倉	0.000	0.000 PCS	10000.000			0.000
3M01006-00023-S	熱轉印主標-S	VN01	委外工廠隆安廠	0.000	0.000 PCS	4100.000			0.000

啟用 Windows
移至 [設定] 以啟用 Windows。

Ready

別: TRIW / 預設公司名稱: 南緯實業股份有限公

科技股份有限公司澳門

F10 1/2

下午 06:06
2026/2/4

在此輸入要搜尋的內容

情境1：查詢庫存

ERP查詢庫存狀況

南緯台北-正式區_2025_12_17_000259_1649537 - [庫存狀況查詢 - 交易別]

檔案(File) 視窗(Window) 說明(Help)

選單視窗 重讀語... 登出 交易查詢 存檔 列印 群組查詢 索引 關閉視窗

庫存狀況查詢 - 料品別 x 庫存狀況查詢 - 交易別 x

公司別: TRTW 南緯實業股份有限公司

料品代號
起 3M01006-00023-S 迄 3M01006-00023-S

廠庫代號
起 迄 zzzzzzzzzzzz

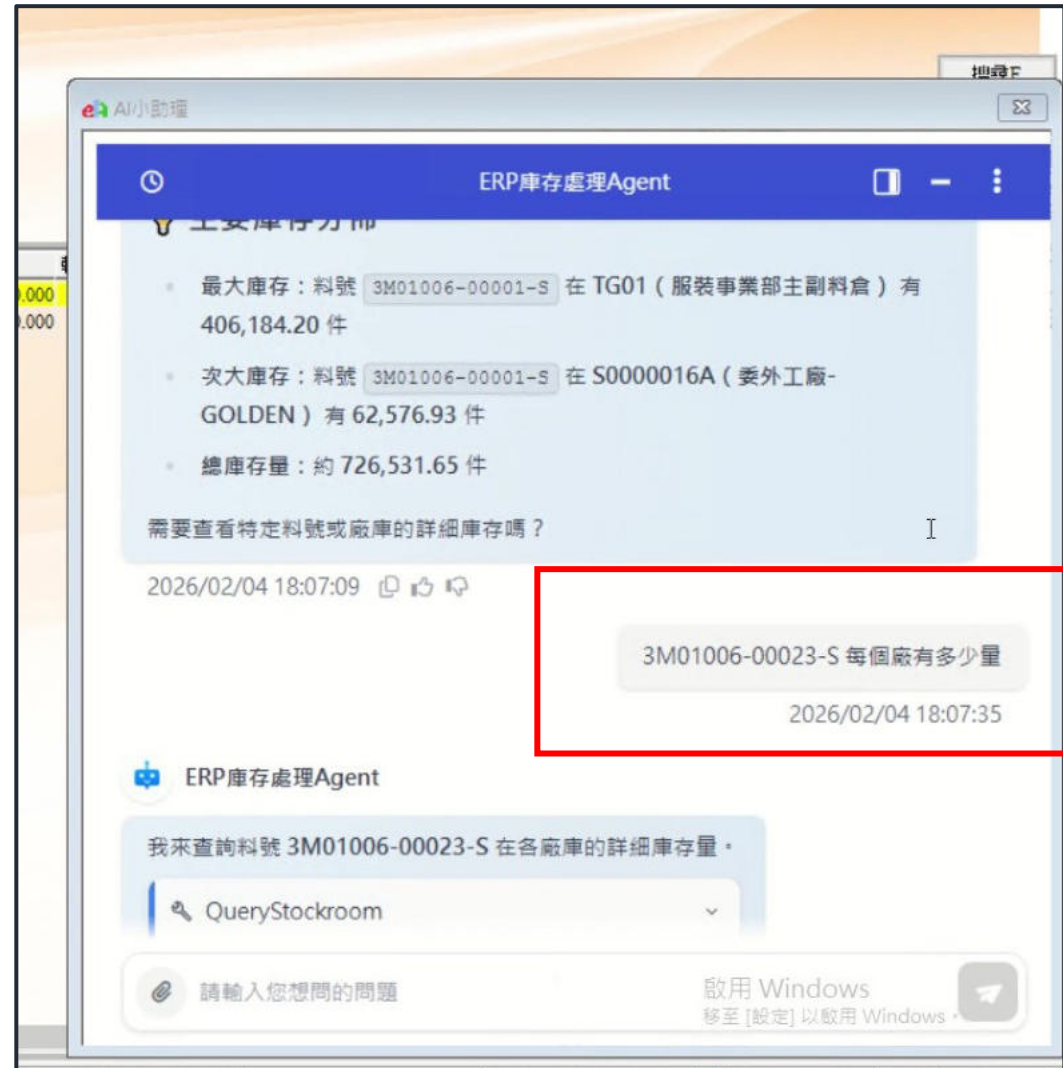
年期間
起 1000/12 迄 2026/02

是否顯示為 0 的資料: ☐ 是 ☒ 否

料品代號	料品名稱	廠庫代號	廠庫名稱	期初量	期初輔助量	庫存單位	在手量
3M01006-00023-S	熱轉印主標-S	TG01	服裝事業部主副料倉	0.000	0.000 PCS		10000.000
3M01006-00023-S	熱轉印主標-S	VN01	委外工廠隆安廠	0.000	0.000 PCS		4100.000

情境1：查詢庫存

透過自然語言查詢料號的庫存狀況



情境1：查詢庫存

查詢結果共2筆, 廠庫及庫存數量皆等同於ERP

The screenshot displays a web application interface for inventory management. The main window shows a search form with the following details:

- 公司別: TRTW 南緯實業股份有限公司
- 料品代號: 3M01006-00023-S
- 廠庫代號: (blank)
- 年期限: 1000/12 to 2026/02

Below the search form, a table lists the search results:

料品代號	料品名稱	廠庫代號	廠庫名稱	期初量	期初輔助量	庫存單位	在手量
3M01006-00023-S	熱轉印主標-S	TG01	服裝事業部主副料倉	0.000	0.000	PCS	10000.000
3M01006-00023-S	熱轉印主標-S	VN01	委外工廠隆安廠	0.000	0.000	PCS	4100.000

An overlay window titled "ERP庫存處理Agent" provides a detailed view for material 3M01006-00023-S:

料號 3M01006-00023-S 各廠庫庫存明細

廠庫代號	廠庫名稱	庫存量	庫存輔助量
TG01	服裝事業部主副料倉	10,000.00	0.00
VN01	委外工廠隆安廠	4,100.00	0.00
合計		14,100.00	-

庫存分佈

- TG01 (服裝事業部主副料倉) 佔 71% (10,000 件)
- VN01 (委外工廠隆安廠) 佔 29% (4,100 件)

需要進行庫存調撥或查詢其他料號嗎?

2026/02/04 18:07:44

請輸入您想問的問題

啟用 Windows
移至 [設定] 以啟用 Windows

情境2：調撥庫存

透過自然語言調撥庫存, 將TG01廠的庫存全部轉移到VN01廠

The screenshot displays an AI assistant window titled "ERP庫存處理Agent" (ERP Inventory Processing Agent). The window is overlaid on a background showing a table of inventory data.

Inventory Data Table (Background):

庫存單位	在手量
CS	10000.000
CS	4100.000

ERP Inventory Processing Agent Window:

Inventory Summary Table:

廠別	料倉	數量	金額
TG01	服裝事業部主副料倉	10,000.00	0.00
VN01	委外工廠隆安廠	4,100.00	0.00
合計		14,100.00	-

庫存分佈 (Inventory Distribution):

- TG01 (服裝事業部主副料倉) 佔 71% (10,000 件)
- VN01 (委外工廠隆安廠) 佔 29% (4,100 件)

需要進行庫存調撥或查詢其他料號嗎?

2026/02/04 18:07:44

Chat Window:

幫我全部調撥到隆安廠

2026/02/04 18:08:03

請輸入您想問的問題

情境2：調撥庫存

Agent完成調撥指令, 所有庫存皆轉移至VN01廠

The screenshot displays the 'ERP庫存處理Agent' (ERP Inventory Management Agent) window. The main content area is titled '調撥結果' (Transfer Results) and contains a table summarizing the transfer details. A red box highlights the '調撥詳情' (Transfer Details) section, which provides a step-by-step breakdown of the operation.

項目	來源廠庫 (TG01)	目的廠庫 (VN01)
廠庫名稱	服裝事業部主副料倉	委外工廠隆安廠
調撥後庫存	0.00	14,100.00

調撥詳情

- 料號：3M01006-00023-S (熱轉印主標-S)
- 調撥數量：10,000.00 件
- 來源廠庫調撥後：0.00 件 (已清空)
- 目的廠庫調撥後：14,100.00 件 (原有 4,100 + 調撥 10,000)

所有庫存已成功集中到隆安廠 (VN01) !

At the bottom of the window, there is a search bar with the placeholder text '請輸入您想問的問題' (Please enter the question you want to ask) and a button labeled '啟用 Windows' (Enable Windows).

情境2：調撥庫存

重新查詢ERP, 庫存皆轉移至VN01廠, 數量也一致

庫存狀況查詢 - 料品別

庫存狀況查詢 - 交易別

公司別: TRIW 南緯實業股份有限公司

料品代號
起 3M01006-00023-S 迄 3M01006-00023-S

廠庫代號
起 迄 ZZZZZZZZZZZZ

年期間
起 1000/12 迄 2026/02

是否顯示為 0 的資料: ☐ 是 ☒ 否

料品代號	料品名稱	廠庫代號	廠庫名稱	期初量	期初輔助量	庫存單位	在手量	輔助單位	輔助量
3M01006-00023-S	熱轉印主標-S	VN01	委外工廠隆安廠	0.000	0.000	PCS	14100.000		0.000

ERP庫存處理Agent

調撥結果

項目	來源廠庫 (TG01)	目的廠庫 (VN01)
廠庫名稱	服裝事業部主副料倉	委外工廠隆安廠
調撥後庫存	0.00	14,100.00

調撥詳情

料號: 3M01006-00023-S (熱轉印主標-S)

調撥數量: 14,100.00 件

請輸入您想問的問題移至 [設定] 以啟用 Windows

訂單情境：查詢訂單未交狀況 依不同欄位統計

查詢訂單未交量

南緯台北-正式區_2025_12_17_000259_1649537

檔案(File) 視窗(Window) 說明(Help)

選擇視窗 重讀語... 登出 明細查詢 存檔 列印 群組查詢 索引 關閉視窗 繁體

應收帳齡分析表 x | 庫存狀況查詢-交易別 x | 預計出貨明細查詢(訂單-)

172.16.61.37

暫停 00:00:00 選取區域 資訊 錄製指標

預計出貨明細查詢(訂單-覽表)

公司別: TRTW 南緯實業股份有限公司

訂單單號:

客戶交期(起): 2026-04-01 客戶交期(迄): 2026-04-30

訂單狀態: ☒ 未結案 ☐ 結案 ☐ 全部

來源: ☐ 生產PO ☒ 出貨PO 工廠代號:

客戶代號(起): 客戶代號(迄): zzzzzzz

搜尋 E

產區 工廠簡稱 至此處==

	客戶簡稱	Σ訂單數量	Σ已出貨量	品牌	季節
1					
WAXING 共53筆		32854.000	0.000		
上海怡嘔 共222筆		24404.000	0.000		
1					
TRVN 共19筆		17420.000	0.000		

AI小助理

ERP 小助手

請輸入您想問的問題

啟用 Windows
移至 [設定] 以啟用 Windows

股份有限公司登錄者: pcadmin / 預設公司別: 科技股份有限公司澳門

F10 294 / 294

在此輸入要搜尋的內容

下午 04:52
2026/5/17

查詢訂單未交量 - 依廠區

南緯台北-正式區_2025_12_17_000259_1649537

檔案(File) 視窗(Window) 說明(Help)

選擇視窗 重複語... 登出 明細查詢 存檔 列印 群組查詢 索引 關閉視窗 繁體

應收帳齡分析表 x | 庫存狀況查詢-交易別 x | 預計出貨明細查詢(訂單

e 預計出貨明細查詢(訂單一覽表)

公司別: TRIW 南緯實業股份有限公司

訂單單號:

客戶交期(起): 2026-04-01 客戶交期(迄): 2026-04-30

訂單狀態: ☒ 未結案 ☐ 結案 ☐ 全部

來源: ☐ 生產PO ☒ 出貨PO 工廠代號:

客戶代號(起): 客戶代號(迄): zzzzzz

產區 工廠簡稱 至此處=

	客戶簡稱	Σ訂單數量	Σ已出貨量	品牌	季節
1					
WAXING 共53筆		32854.000	0.000		
上海怡曜 共222筆		24404.000	0.000		
1					
TRVN 共19筆		17420.000	0.000		

ERP 小助手

orderdetail query

以下是 2026年4月客戶交期 訂單的未交量統計，依生產工廠分組：

排名	生產工廠	未交量合計	訂單筆數
1	WAXING	32,854	53
2	上海怡曜	24,404	222
3	TRVN	17,420	19
—	合計	74,678	294

請輸入您想問的問題

啟用 Windows
移至 [設定] 以啟用 Windows

Ready

在此輸入要搜尋的內容

南緯公司別: TRIW / 南緯公司名稱: 南緯實業股

公司澳門科技股份有限

F10 294 / 294

下午 04:53
2026/5/17

查詢訂單未交量 - 依顏色

南緯台北-正式區_2025_12_17_000259_1649537

檔案(File) 視窗(Window) 說明(Help)

選單視窗 重讀語... 登出 明細查詢 存檔 列印 群組查詢 索引 關閉視窗 繁體

應收帳齡分析表 x | 庫存狀況查詢-交易別 x | 預計出貨明細查詢(訂單-覽表)

公司別: TRIW 南緯實業股份有限公司

訂單單號:

客戶交期(起): 2026-04-01 客戶交期(迄): 2026-04-30

訂單狀態: ☒ 未結案 ☐ 結案 ☐ 全部

來源: ☐ 生產PO ☒ 出貨PO 工廠代號:

客戶代號(起): 客戶代號(迄): zzzzzz

產區 顏色 位拉至此處==

	工廠簡稱	客戶簡稱	Σ訂單數量	Σ已出貨量	品牌
1					
BLACK 共30筆			1684.000	0.000	
BLUE 共6筆			4150.000	0.000	
BUTTERCUP 共11筆			6910.000	0.000	
CHAMBRAY 共24筆			6287.000	0.000	
CORNFLOWER 共12筆			7560.000	0.000	
DENIM 共6筆			4356.000	0.000	
LTOATML 共6筆			3710.000	0.000	
PINK 共12筆			6168.000	0.000	
SPRING SAGE 共28筆			3998.000	0.000	
SPRKLNG GRP 共17筆			3270.000	0.000	
TRUE NAVY 共30筆			1608.000	0.000	
TRUE TAN 共18筆			743.000	0.000	
WHITE 共53筆			2744.000	0.000	
YLLW PINEAPP 共22筆			4070.000	0.000	
1					
04KHAKI 共2筆			1340.000	0.000	
580 DARK NAVY 共7筆			5920.000	0.000	
955 ANTHRACITE			1200.000	0.000	
99 BLACK 共8筆			8480.000	0.000	
DARK MOCCA 共1筆			480.000	0.000	

ERP 小助手

以下是 2026年4月客戶交期 訂單的未交量統計，依顏色分組：

排名	顏色	未交量合計	訂單筆數
1	99 BLACK	8,480	8
2	CORNFLOWER	7,560	12
3	BUTTERCUP	6,910	11
4	CHAMBRAY	6,287	24
5	PINK	6,168	12
6	580 DARK NAVY	5,920	7
7	DENIM	4,356	6

請輸入您想問的問題

啟用 Windows
移至 [設定] 以啟用 Windows

Ready

在此輸入要搜尋的內容

登錄者: pcadmin / 預設公司別: TRIW / 預設公司

科技股份有限公司澳門

F10 1/294

下午 04:54
2026/5/17

訂單情境：查詢應收逾期狀況

查詢應收逾期狀況 - 依客戶

南緯台北-正式區_2025_12_17_000259_1649537 172.16.61.37

檔案輸入(I) 檔案輸出(O) 檢視(V) 視窗(Window) 說明(Help)

匯單視窗 重讀語... 登出 郵件 檔案 郵寄檔案 存檔 存檔(PD... 存檔(XL... 重選起... 資料比例 印表設定 列印 第一頁 前一頁 下一頁 最終頁 群組查詢 索引 關閉視窗 繁體 英文 簡體 越南

應收餘額明細查詢 x 應收帳齡分析表 x 庫存狀況查詢-料品別 x

應收帳齡分析表

資料重選 印表設定 列印 尺規 頁次: 1 >> Sybase DataWindow PS 紙張尺寸: A3 297 x 420 mm

日期: 2026/05/18 16:20
列印者: padmin

幣別: TWD

部門名稱	業務員	客戶代號	客戶簡稱	統一編號	收款條件
TO1000 管理部	吳宗翰(T1186)	C0000033	緯笠	82835438	R030T0 (收)T/T
部門小計:					
TP1212 面料生管-台1林銘偉(T0571)		C0000033	緯笠	82835438	R030T0 (收)T/T
部門小計:					
合計:					

應收帳齡分析表

公司別: TRTW 南緯實業股份有限公司
收款基準日: 2025-12-17
日期來源: ☒ 依應收到期日 ☐ 依立帳日期
幣別: ☒ 原幣 ☐ 本幣 ☐ 原幣及本幣
帳表格式: ☒ 依客戶代號 ☐ 依帳齡區間
是否只顯示公司關係人: ☐ 是 ☒ 否

客戶代號
起: C0000033 迄: C0000033

幣別代號
起: 迄: ZZZZ

成本中心
起: 迄: ZZZZZZ

部門代號
起: 迄: ZZZZ

業務員
起: 迄: ZZZZZZZZ

原因碼:

說明:

確認 新增 取消 結束所有視窗

帳款	應收總額	未逾期	%	逾期1-30天	%	逾期31-60天	%	逾期61-90天	%
0.00	136,500.00	68,250.00	50.00	68,250.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00
136,500.00	68,250.00	50.00	68,250.00	50.00	0.00	0.00			
0.00	745,929.00	363,048.00	48.67	0.00	0.00	382,881.00	51.33		
745,929.00	363,048.00	48.67	0.00	0.00	382,881.00	51.33			
882,429.00	431,298.00	48.88	68,250.00	7.73	382,881.00	43.39			

ERP 小助手

逾期應收帳款帳齡分析 (基準日: 2025/12/17)

逾期區間 應收款日期範圍 筆數

請輸入您想問的問題

啟用 Windows
移至 [設定] 以啟用 Windows

Ready 南緯實業股份有限公司登錄者: padmin / 預設公司 公司澳門科技股份有限 F10 1/0 下午 04:20 2026/5/18

查詢應收逾期狀況 - 依部門

應收帳齡分析表

資料重選 印表設定 列印 尺規

頁次 << 1 >>

Sybase DataWindow PS

紙張選擇

紙張尺寸: A3 297 x 420 mm

比例 150%

紙張依程式預設

紙張依印表機預設

日期: 2026/05/18 16:08

列印者: padmin

南緯實業股

應收帳齡分析表

收款基準日

幣別: TWD

部門名稱	業務員	客戶代號	客戶簡稱	統一編號	收款條件	授信額度	授信額度剩餘	應收票據	預收帳款
TP1212 面料生管-台	林銘偉(T0571)	C0000033	緯笠	82835438	R030T0 (收)T/T 30DAYS AFTE	0.00	0.00	0.00	0.00
部門小計:									
合計:									

南緯實業股份有限公司

應收帳齡分析表_依應收到期日

收款基準日: 2025/12/17

預收帳款	應收總額	未逾期	%	逾期1-30 天	%	逾期31-60 天	%	逾期61-90 天	%	逾期91-180 天	%	逾期181-360 天	%	逾期361天以
0.00	745,929.00	363,048.00	48.67	0.00	0.00	382,881.00	51.33	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	745,929.00	363,048.00	48.67	0.00	0.00	382,881.00	51.33	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	745,929.00	363,048.00	48.67	0.00	0.00	382,881.00	51.33	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

查詢應收逾期狀況 - 依部門

%	逾期1-30 天		%	逾期31-60 天		% 逾期61-90 天
.67	0.00	0.00		382,881.00	51.33	0.00
.67	0.00	0.00		382,881.00	51.33	0.00
.67	0.00	0.00		382,881.00	51.33	0.00

ERP 小助手

部門 TP1212 — 逾期應收帳款帳齡分析 (基準日: 2025/12/17)

逾期區間	應收款日期範圍	筆數	本幣應收總額
逾期 1 ~ 30 天	2025/11/17 ~ 2025/12/16	0 筆	\$0
逾期 31 ~ 60 天	2025/10/18 ~ 2025/11/16	1 筆	\$382,881
逾期 61 ~ 90 天	2025/09/18 ~ 2025/10/17	0 筆	\$0
逾期 90 天以上	2025/09/17 以前	0 筆	\$0
—	逾期合計	1 筆	\$382,881

請輸入您想問的問題

啟用 Windows
按此以取得 Windows

審計股份有限公司審計者: radmin / 預設公司別: 科技股份有限公司澳門 F10 1 / 0

查詢應收逾期狀況 - 依客戶

日期: 2025/12/17

應收總額	未逾期	%	逾期1-30天	%	逾期31-60天	%	逾期61-90天	%
136,500.00	68,250.00	50.00	68,250.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00
136,500.00	68,250.00	50.00	68,250.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00
745,929.00	363,048.00	48.67	0.00	0.00	382,881.00	51.33	0.00	0.00
745,929.00	363,048.00	48.67	0.00	0.00	382,881.00	51.33	0.00	0.00
882,429.00	431,298.00	48.88	68,250.00	7.73	382,881.00	43.39	0.00	0.00

ERP 小助手

款帳齡分析 (基準日: 2025/12/17)

逾期區間	應收款日期範圍	筆數	本幣應收總額
● 逾期 1 ~ 30 天	2025/11/17 ~ 2025/12/16	2 筆	\$68,250
● 逾期 31 ~ 60 天	2025/10/18 ~ 2025/11/16	1 筆	\$382,881
● 逾期 61 ~ 90 天	2025/09/18 ~ 2025/10/17	0 筆	\$0
● 逾期 90 天以上	2025/09/17 以前	0 筆	\$0
—	逾期合計	3 筆	\$451,131

BPM應用情境一

自動申請假單

自動申請假單

1. AI協助判斷假別

BPM Assistant

我明天要去研討會, 應該要請什麼假

2025/07/01 10:56:51

BPM Assistant

您好！我是您的BPM系統AI助理，很高興協助您處理請假申請。

為了幫您申請適合的假別，我需要先了解一些資訊：

1. 這個研討會是公司派您參加的工作相關活動，還是您個人進修的活動？
2. 您預計請假的時間是明天全天，還是部分時間？

讓我先查詢一下系統中可用的假別，以便為您提供最適合的建議。

 使用工具：`GetAllLeaveCodes`2025-07-01 10:57:14 展開

 工具結果：`GetAllLeaveCodes`2025-07-01 10:57:15 展開

同時，我需要確認明天的具體日期，讓我查詢一下當前時間：

 使用工具：`get_current_time`2025-07-01 10:57:17 展開

 工具結果：`get_current_time`2025-07-01 10:57:17 展開

根據系統顯示，現在是2025年7月1日，所以明天是2025年7月2日。

 請輸入您想問的問題

整合/創新/自動化/服務

自動申請假單

1. AI協助判斷假別

BPM Assistant

🔧 使用工具： **GetAllLeaveCodes**

2025-07-01 10:57:14 展開 ▾

📄 工具結果： **GetAllLeaveCodes**

2025-07-01 10:57:15 展開 ▾

同時，我需要確認明天的具體日期，讓我查詢一下當前時間：

🔧 使用工具： **get_current_time**

2025-07-01 10:57:17 展開 ▾

📄 工具結果： **get_current_time**

2025-07-01 10:57:17 展開 ▾

根據系統顯示，現在是2025年7月1日，所以明天是2025年7月2日。

根據您提供的資訊和系統中可用的假別，我可以為您提供以下建議：

1. 如果這是公司派您參加的工作相關研討會，您可以申請「公假」(LeaveForStatutoryReasons)
2. 如果這是您個人進修或私人事務的研討會，您可以申請：
 - 「特休假」(YearLeave) - 如果您有特休假餘額
 - 「事假」(PersonalLeave) - 如果您想使用事假

請問研討會的性質是哪一種？以及您預計請假的時間段是什麼時候？這樣我可以幫您進一步處理請假申請。

自動申請假單

2. AI協助申請假單

BPM Assistant

- 「事假」(PersonalLeave) - 如果您想使用事假

請問研討會的性質是哪一種？以及您預計請假的時間段是什麼時候？這樣我可以幫您進一步處理請假申請。

2025/07/01 10:57:26

公司指派 明天整個下午

2025/07/01 10:57:41

BPM Assistant

感謝您提供的資訊！既然是公司指派您參加的研討會，您可以申請「公假」(LeaveForStatutoryReasons)。

讓我查詢一下您明天的班表，以便確定精確的請假時間：

 使用工具： **GetUserWorkTime** 2025-07-01 10:57:49 [展開](#) ▾

 工具結果： **GetUserWorkTime** 2025-07-01 10:57:51 [展開](#) ▾

根據您的班表，明天(2025年7月2日)您的工作時間是從上午9:00到下午18:00。

既然您需要請整個下午的假，我們可以設定請假時間從中午12:00開始到下班時間18:00。讓我計算一下這段時間的請假時數：

 使用工具： **CalculateLeaveHours** 2025-07-01 10:57:58 [展開](#) ▾

 工具結果： **CalculateLeaveHours** 2025-07-01 10:57:59 [展開](#) ▾

 請輸入您想問的問題 

整合/創新/自動化/服務

自動申請假單

2. AI協助申請假單

BPM Assistant

 使用工具： **GetUserWorkTime** 2025-07-01 10:57:49 [展開](#) 

 工具結果： **GetUserWorkTime** 2025-07-01 10:57:51 [展開](#) 

根據您的班表，明天(2025年7月2日)您的工作時間是從上午9:00到下午18:00。

既然您需要請整個下午的假，我們可以設定請假時間從中午12:00開始到下班時間18:00。讓我計算一下這段時間的請假時數：

 使用工具： **CalculateLeaveHours** 2025-07-01 10:57:58 [展開](#) 

 工具結果： **CalculateLeaveHours** 2025-07-01 10:57:59 [展開](#) 

根據系統計算，您明天下午12:00到18:00的請假時數為5小時。

現在，我可以為您準備公假申請了。請確認以下資訊是否正確：

- 假別：公假 (LeaveForStatutoryReasons)
- 請假事由：參加公司指派研討會
- 請假時間：2025年7月2日 12:00 至 2025年7月2日 18:00
- 請假時數：5小時

請問以上資訊是否正確？如果正確，我可以幫您生成請假單；如果有任何需要修改的地方，請告訴我。

2025/07/01 10:58:05   

 請輸入您想問的問題 

自動申請假單

3. UOF上單據已建立

填寫表單

請假單(AI)

表單編號
LEV250700002

申請者
王小明(user1)

申請者部門
新事業發展部

* 請假資訊

假別	公假	假別說明	可休假餘額	出缺勤資訊
請假時間(起)	2025/07/02 12:00			
請假時間(迄)	2025/07/02 18:00			
請假時(天)數	5 時			
實際發生日	2025/07/02			

事由
參加一等一研討會(公司指派)

BPM應用情境二

表單預審助理

表單預審助理

公司規範文件範例

項目清單	金額上限
滑鼠、鍵盤、無線滑鼠、桌上型電話、延長線	新台幣 1000 元
RAM、記憶體、行動電源、外接硬碟	新台幣 3000 元
辦公椅、辦公桌、螢幕	新台幣 5000 元
桌上型電腦(PC)、筆記型電腦(notebook)	新台幣 30000 元
MAC	新台幣 40000 元

表單預審助理

新事業發展部 丹尼爾

線上人數: 3

Logout

台北 13:39:52

入口網站

電子簽核

文件管理

差勤管理

刷卡管理

任務管理

電子公文

統計分析

系統管理

UOF大數據分析

員工需知

客服UOF

我的首頁

大 中 小

站內搜尋:

進階

Office Force

澳門 FortiClient VPN 設定 自定義Port=10443(GMO資訊部 陳豐宗 2025/06/11 10:06)

設計

待簽表單

批次簽核

表單申請

表單查詢

待簽表單(自己)

緊急

急

普通

申請單預審 - (新事業發展部 王小明 2025/06/25 11:56)

申請單預審 - (新事業發展部 王小明 2025/06/25 12:06)

申請單預審 - (新事業發展部 王小明 2025/06/25 12:22)

申請單預審 - (新事業發展部 王小明 2025/06/26 13:35)

申請單預審 - (新事業發展部 王小明 2025/06/26 13:36)

申請單預審 - (新事業發展部 王小明 2025/06/26 13:36)

筆數:1 到 6 共 6 筆

1 共 1 頁

© 2025 e-Excellence Inc. All Rights Reserved. 一等一科技 版權所有.

Auto logout time:2025/06/26 15:18 IP:172.16.101.133

Version:28.0.9137D Build:202501

表單預審助理

點擊按鈕 讓AI助理提供建議

 填寫表單

 申請單預審

表單編號

BOR250600005

申請者

 王小明(user1)

採購項目明細

	採購項目	金額
1	筆電	28,800
2	外接硬碟	1,500

AI預審

呼叫審查AI

 表單流程

表單審核結果 - 處理中

儲存

同意

否決

退簽

關閉視窗

表單預審助理

情境一：項目皆符合規定

	採購項目	金額
1	筆電	28,800
2	外接硬碟	1,500

AI預審

我將協助您審查這些採購申請項目。以下是我的專業審核結果：

項目名稱：筆電 (筆記型電腦)
申請金額：28,800 元
知識庫上限：30,000 元
審核結果：**符合規定**

項目名稱：外接硬碟
申請金額：1,500 元
知識庫上限：3,000 元
審核結果：**符合規定**

總結：**所有項目均符合公司規定。**

這兩項採購申請的金額都在公司規定的上限範圍內，筆記型電腦申請金額低於30,000元的上限，外接硬碟申請金額也低於3,000元的上限，因此可以核准此採購申請。

表單預審助理

情境二：部分項目超出規定金額

採購項目明細

	採購項目	金額
1	MAC	55,000
2	無線滑鼠	600

AI預審

呼叫審查API

費用申請審核結果

詳細審核

項目名稱：MAC

申請金額：55,000 元

知識庫上限：40,000 元

審核結果：不符合規定

項目名稱：無線滑鼠

申請金額：600 元

知識庫上限：1,000 元

審核結果：符合規定

總結

部分項目不符合公司規定，請參考上方詳細說明。

MAC的申請金額超出公司規定的上限15,000元，建議調整申請金額至40,000元以內或提供特殊申請理由。無線滑鼠的申請金額在公司規定的上限範圍內，符合規定。

表單預審助理

情境三：採購項目不在可以補助的清單內

採購項目明細

	採購項目	金額
1	腳踏車	2,880

AI預審

呼叫審查API

項目名稱：腳踏車

申請金額：2,880 元

知識庫上限：未找到對應上限

審核結果：無法判斷

總結：該項目因知識庫中無對應上限，無法判斷是否符合公司規定。

根據提供的資產申請金額限制表，我無法找到「腳踏車」這個項目的金額上限規定。知識庫中僅包含滑鼠、鍵盤、RAM、辦公椅、電腦等辦公設備的金額上限，但沒有腳踏車相關的規定。建議您向公司相關部門確認腳踏車是否屬於可申請的資產項目，以及其適用的金額上限標準。

表單預審助理

- 透過編修Word檔，即可更新規範
- 無須修改程式，大幅縮短上線時間

項目清單	金額上限
滑鼠、鍵盤、無線滑鼠、桌上型電話、延長線	新台幣 1000 元
RAM、記憶體、行動電源、外接硬碟	新台幣 3000 元
辦公椅、辦公桌、螢幕	新台幣 5000 元
桌上型電腦(PC)、筆記型電腦(notebook)	新台幣 30000 元
MAC	新台幣 40000 元

自建AI助理

Step 5 : 工具

Agent 擁有 API 或 MCP 後，便能從「只能動口說說」的文字模型，進化能「動手做事」的數位員工

MAI AGENT 工具列表

搜尋工具名稱或 ID 工具類型 重置篩選 新增工具

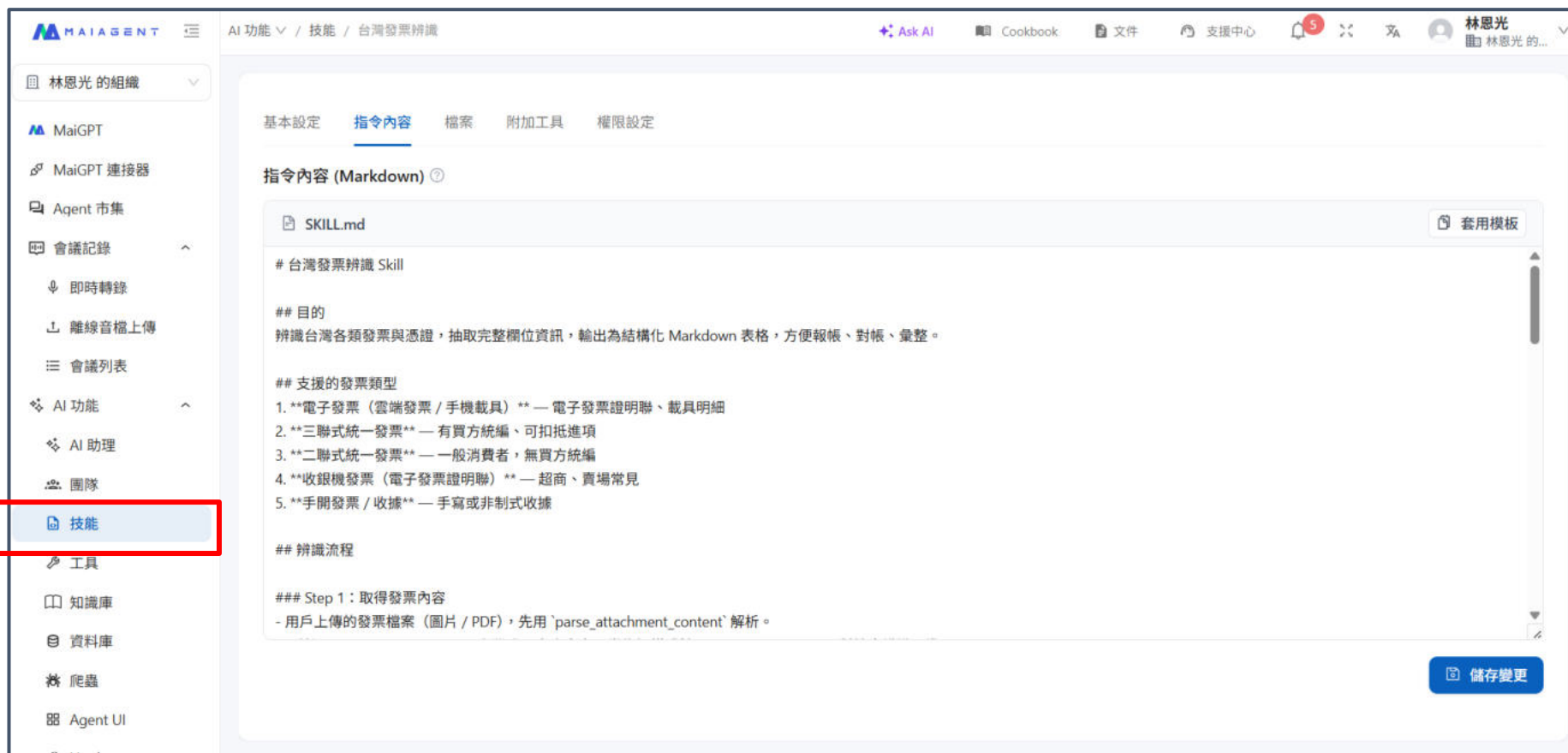
ID	顯示名稱	工具類型	關聯 AI 助理	建立者	操作
12e94a4a-ec6d-41f5-b498-...	cloth_query	API	cloth_查詢 >	Johnson Chen	✎ ✖
77c70e64-cdee-4fc2-adeb-1...	讀WORD	MCP	自動寫檔案 >	陳嘉華	✎ ✖
d260c3be-3714-462e-b3af-...	查詢排程相關資料-進階版	API	排程助理-進階版 >	Johnson Chen	✎ ✖
aba07300-e748-46df-858b-...	視覺圖形呈現工具	API	-	林恩光	✎ ✖
2dce8564-45f3-441b-9c57-...	查詢排程相關資料	API	AI排程助理_4.1 > 排程助理(AI) >	Johnson Chen	✎ ✖
56a1ccc8-2259-4fbd-a2cd-...	BPM Assistant Server	MCP	BPM Assistant >	Johnson Chen	✎ ✖
54e898e9-7766-45ab-8682-...	全球時間查詢	API	排程助理-進階版 > AI排程助理_4.1 > +3	Johnson Chen	✎ ✖

共 17 條資料 1 2 10 條/頁 跳至 頁

自建AI助理

Step 6 : 技能

API 和 MCP 讓 AI 獲得了「手和腳」（去哪裡拿資料、去哪裡執行動作），而 Skill 則是給 AI 一本「SOP 說明書」（教它拿到工具和資料後，該按照什麼專業邏輯、步驟與規範把事情做好）。



自建AI助理

AI Agent應用中，API、MCP 與 Skill 的分工與角色差異

比較維度	API (傳統應用程式介面)	MCP (模型上下文協議)	Skill (AI 技能封裝)
Agent 比喻	Agent 的**「機械手臂或工具箱」**	Agent 的**「USB-C 萬用插槽」**	Agent 的**「作業手冊／SOP」**
Agent 的 Token 消耗策略	需手動寫在 Prompt 內或每次動態傳遞。	預先載入：對話初期載入所有可用工具與資源的定義。	漸進式按需載入：平時僅載入摘要，等 Agent 判斷需要時才載入完整技能。
Agent 面臨的痛點	格式不統一，Agent 需頻繁理解不同 API 文件、處理認證與轉譯。	工具開太多會導致 Token 爆炸（一次載入所有工具定義消耗大量上下文）。	需要人工把複雜流程寫成結構化檔案（如 SKILL.md），否則 Agent 容易因自由發揮而翻車。

企業 AI 應用的三階段演進

1

AI KM (知識)

問答助理

找資料、翻法規、總結重點

2

AI Agent (執行)

執行助理

訂單未交量統計、
調撥ERP庫存、填寫BPM表單

3

Agentic AI (協作)

數位員工

多個 AI 自主溝通
完成複雜專案

自建AI助理

Step 7 : 團隊



自建AI助理

Step 7 : 團隊

Agent 間的溝通有[移交]和[委派]兩種

[移交]:移交控制權——來源代理休眠，目標代理接管對話。

[委派]:委派任務——目標代理執行後回傳結果給來源。

The screenshot displays the configuration interface for an AI assistant workflow. On the left, a workflow diagram shows a sequence of agents: a starting point (green box) connects to a '移交' (Handover) node (blue circle), which then connects to an 'ERP 小助手' (ERP Assistant) agent (orange star icon, Claude model). Another path shows a '委派' (Delegate) node (purple circle) connecting to a '產品型錄查找' (Product Catalog Search) agent (blue star icon, Gemini 2.5 Pro Agent). The right panel, titled '連線設定' (Connection Settings), provides configuration options for the selected connection. It includes a dropdown menu for the agent type, currently set to 'eAI-Rooster', and a list of available agents, including 'ERP 小助手'. The '互動方式' (Interaction Mode) section has three options: '自動 (預設)' (Automatic (Default)), '移交' (Handover), and '委派' (Delegate). The '移交' option is selected, with a description: '移交控制權 — 來源代理休眠，目標代理接管對話' (Handover control — source agent sleeps, target agent takes over the conversation). The '委派' option is also described: '委派任務 — 目標代理執行後回傳結果給來源' (Delegate task — target agent returns results after execution). The '觸發條件描述' (Trigger Condition Description) section has a text area for describing when the connection should be triggered. At the bottom, there is a toggle for '繼承來源 Agent 的工具' (Inherit tools from source agent), which is currently turned off.

連線設定

eAI-Rooster

ERP 小助手

互動方式

☐ 自動 (預設)
由 LLM 自動判斷最適合的互動方式

☒ 移交
移交控制權 — 來源代理休眠，目標代理接管對話

☐ 委派
委派任務 — 目標代理執行後回傳結果給來源

觸發條件描述

描述何時應觸發此連線

繼承來源 Agent 的工具
開啟後，目標 Agent 可使用來源 Agent

THANKS

感謝您的聆聽 | 敬請多多指教

