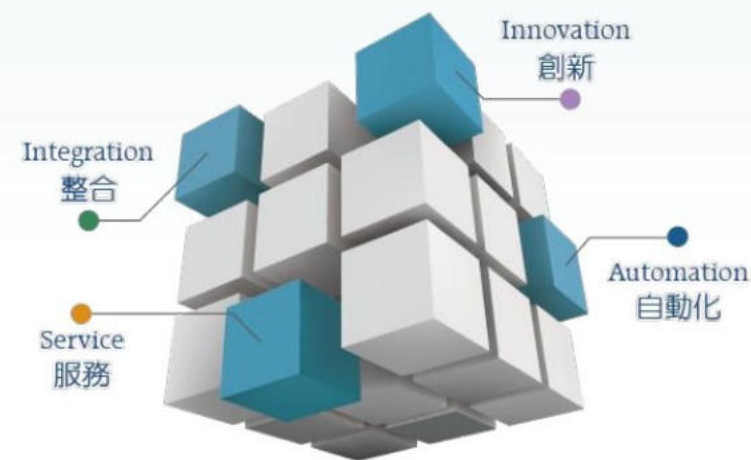


紡織成衣業生產管理AI 應用與成功案例解析

人工智能事業群
齊玉美 Emily



運用資通訊技術, 築夢智慧企業
Utilize ICT, Towards Intelligent Enterprise.

單元一、生產流程與痛點解析

製程排程四大痛點與 AI 智慧排程解決方案

破解人工作業瓶頸，打造高效、準確、可視化的智慧排程管理



傳統排程困境

多變、複雜、易出錯



01 資訊斷層與人工傳遞

依賴人工發送 Email 追料，資訊層層轉遞，導致「有單無料、有料無單」。



AI解法：自動整合與同步資訊，消除斷層

02 排程複雜難控

生管手動彙整 Excel 試算，遇插單或缺料調整，全局排程瞬間作廢。



AI解法：AI智慧排程引擎，動態優化全局計畫

03 靜態標準工時失準

傳統IE秒數無法反映實際產線的學習曲線與人員疲勞，預估與實際產能嚴重脫節。



AI解法：AI學習產線實績，精準預估工時與產能

04 設備故障與停機風險

機台故障(如織機斷錠)只能事後停機檢修，影響交期與產能，良率受損且成本增加。



AI解法：AI預測設備異常，提前預警與排程調整

30%

70%



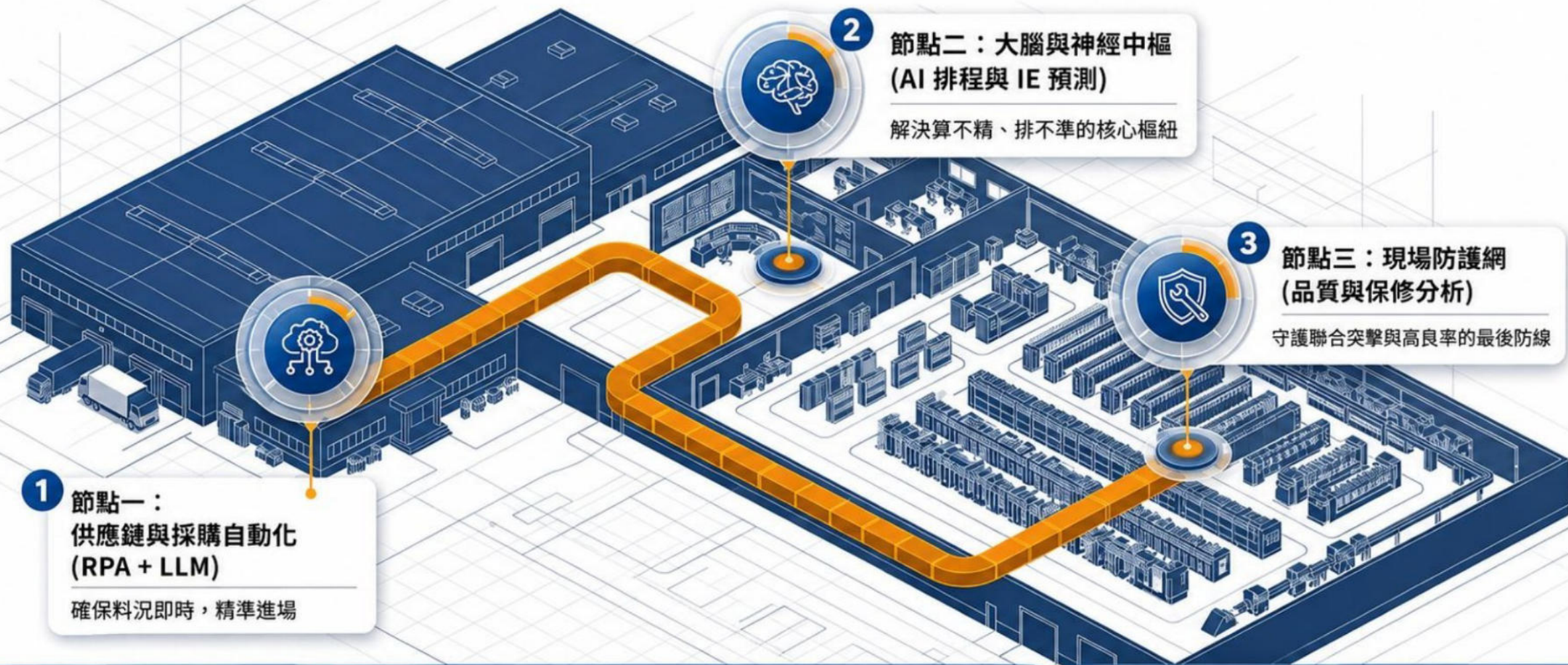
AI 智慧排程價值：降低錯誤率 | 提升準時交期 | 提高產能利用率 | 強化決策效率

從單點人工搶修，邁向全局 AI 自動化協同

管理維度	傳統生產管理 (As-Is)	AI 智造管理 (To-Be)
供應鏈反應	 人工發信詢價與查料，存在 24-48 小時時間差	 RPA + LLM 自動監聽詢價，24 小時即時料況對接
排程決策	 依賴生管老手經驗，多個 Excel 報表人工比對試算	 基因演算法 (GA) 全局最佳化，毫秒級生成萬種組合
工時預測	 靜態 IE 標準工時，無法反映人員熟練度與動態變化	 隨機森林動態學習曲線預測，精準掌握每日真實產能
現場防護	 設備壞了才修，事後檢討良率下降原因	 VGG視覺分析與肇因預測，自動觸發預測性保修

未來工廠導覽：三大智慧節點的價值鏈重構

導覽提示：我們將循著一筆訂單的真實生命週期，逐一解鎖這三大節點。



更精準的決策

AI 驅動的排程與預測，
提升準確度與應變能力。



更高效的營運

自動化與即時數據整合，
縮短週期並降低成本。

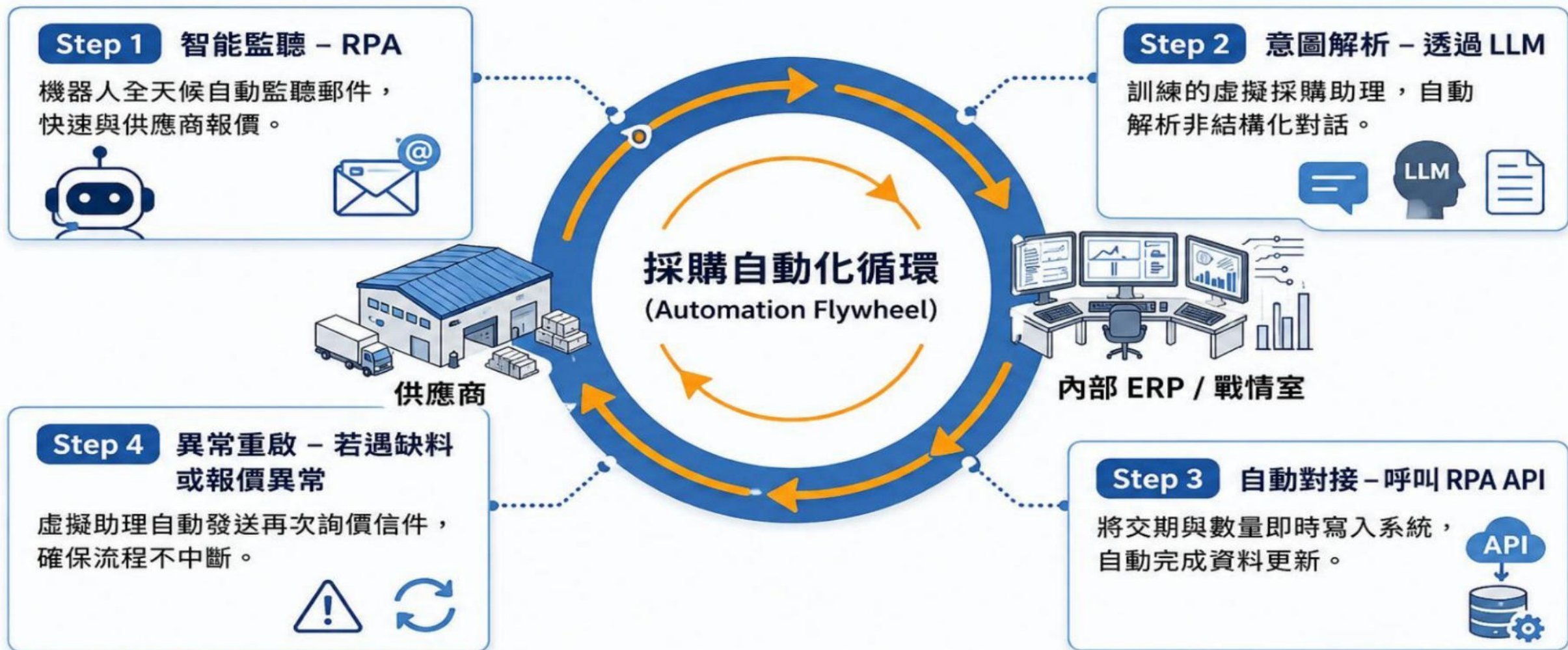


更穩定的品質

全方位監控與保修分析，
確保品質與設備穩定。

RPA 虛擬採購助理：24 小時不斷鏈的活水供應循環

自動化 × 智慧化 × 即時化，打造高效、透明、可靠的採購流程



商業價值： 徹底消除「料沒來，生管卻已經排產」的致命盲區，為 AI 排程提供絕對精準的底層數據，實現採購流程的自動化與智慧化升級。

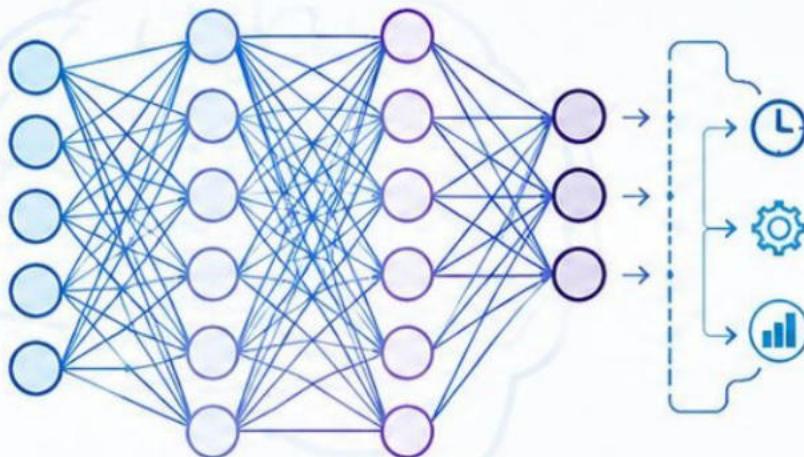
節點二：大腦與神經中樞，整合 ERP 與 AI 的高精準排程

Input：ERP 系統



-  擷取加工製程作業時間
-  導入訂單交期參數
-  確認主副料齊備狀態

Processing：大腦運算



IE 學習曲線預測模型（歷史超過 500+ 資料庫）
持續學習，精準預測製程效率與工時。



基因演算法 (GA) 全局大數據處理變動因素
整合多變因條件，尋找最佳排程組合。

Output：決策生成

最佳排程結果



帶有動態預測學習曲線的最佳化排程
隨時調整，提升排程準確度。

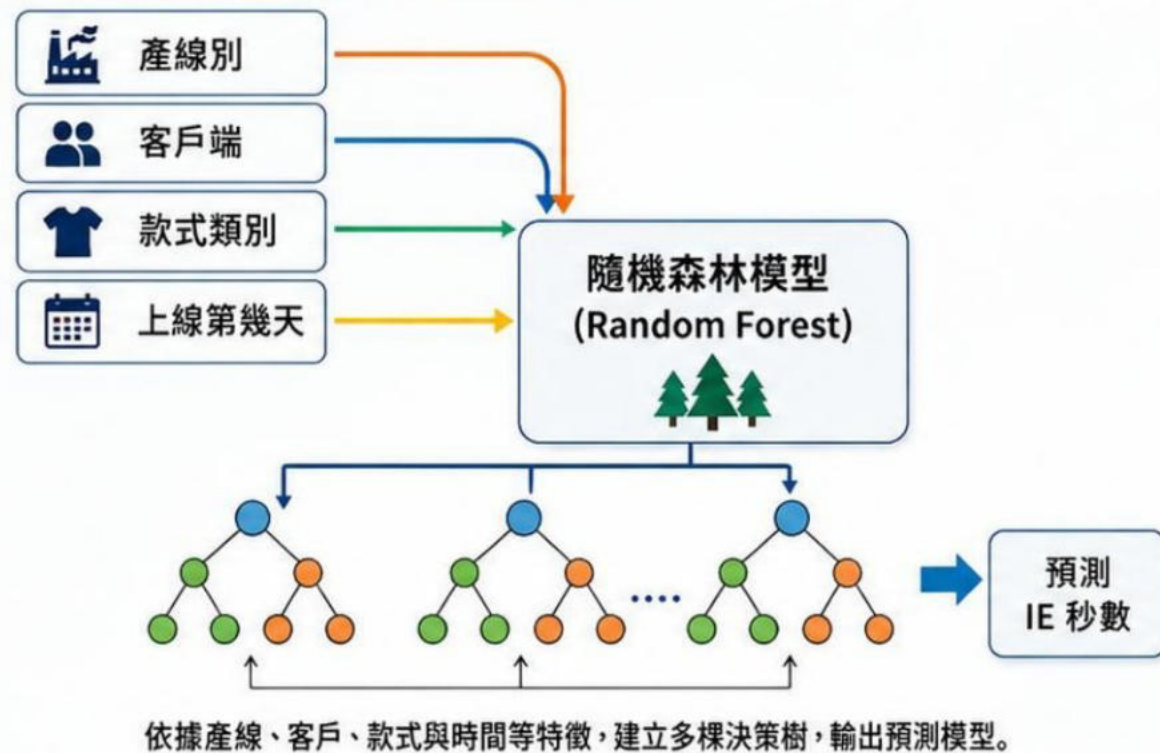


智能推薦最適合產線
（產線專長款式對接）
降低切換成本，提高產能利用率。

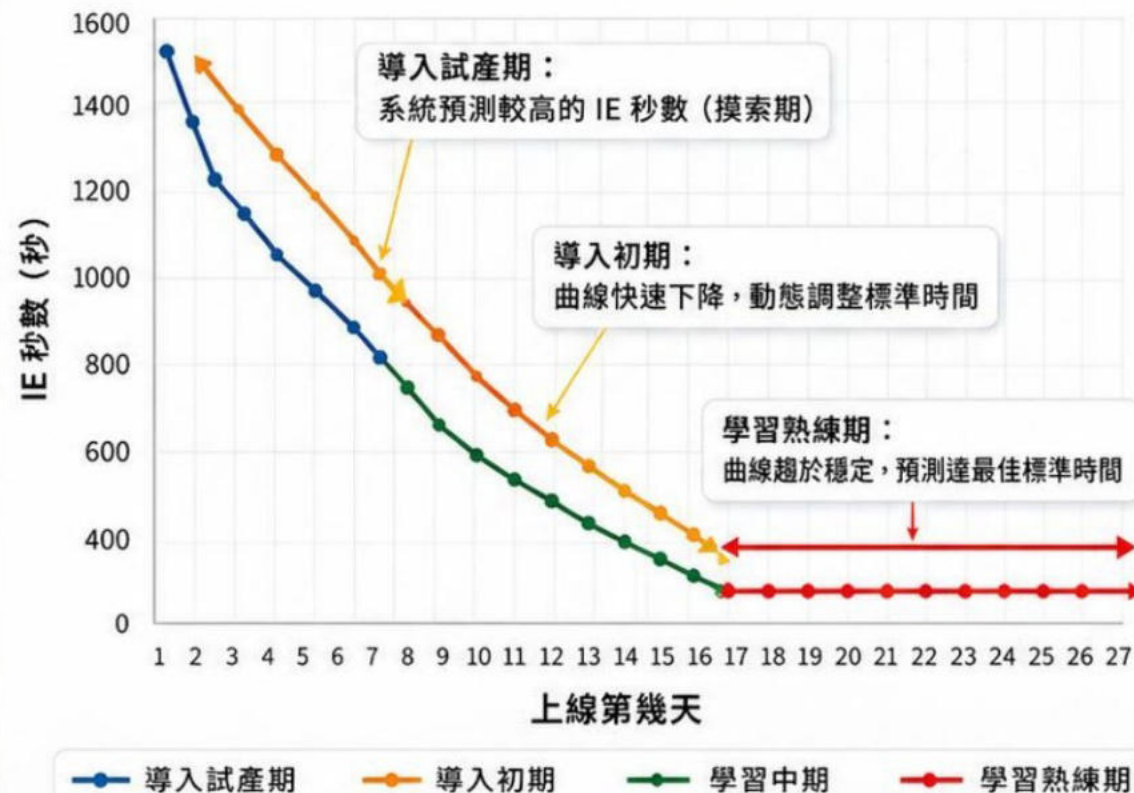
隨機森林驅動 IE 動態學習曲線：從生產資料預測最佳標準工時

結合機器學習與生產數據，建立款式 IE 學習曲線，持續優化標準工時與排程效率。

1. 資料輸入與模型建構流程



2. IE 動態學習曲線 (範例：款式類別 1)



3. 實證成果與價值



測試生成
60 組 IE 預測曲線



透過 API 串接
排程系統查詢



排程從一維靜態
進化為多維動態

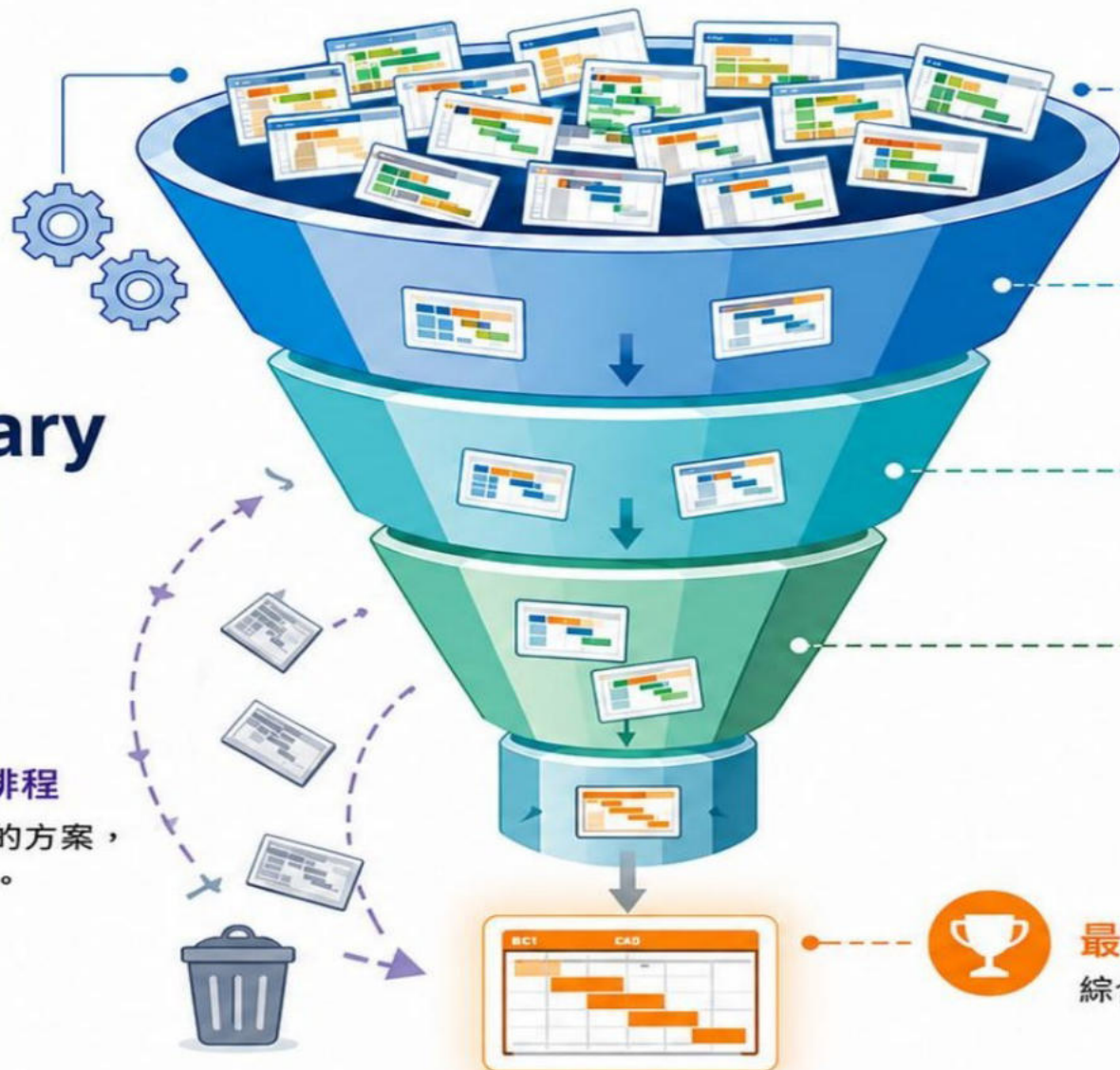


持續優化標準工時
提升排程準確度

基因演算法 (GA)：從萬千組合中進化出「最強排程」

模擬自然演化機制，透過不斷篩選與優化，找到最佳解的智慧演算法

Evolutionary Funnel



1 初始群體：隨機生成數千版初版排程
產生大量可行解，作為演化的起點。



2 過濾層 1：主副料到齊日（未到絕對不排）
排除不可行解，確保資源條件滿足。



3 過濾層 2：訂單交期日與下線超出口檢查
排除逾期或違規排程，保留可行方案。



4 過濾層 3：產線基因
（該組別是否具備此款專長）
依產線專長匹配，提升排程合理性。



**淘汰高成本、
高延遲的劣質排程**

自然淘汰表現差的方案，
保留更優秀的解。



最終輸出：唯一一份全局最佳化的生產計畫
綜合成本、交期、產能等目標，產生最優排程。

人機協同戰情室：讓生管看見未來的「動態甘特圖」



告別資料孤島 (As-Is)

訂單編號	產品編號	數量	機台	人員	款式	顏色	交期	狀態	備註
SO2501001	2000101	2,180	CH4	20KS	MAN	Light+Down	2025/01/15	33.12	
SO2501002	2000102	2,180	CH4	20KS	WOMAN	Dark+Down	2025/01/15	33.12	
SO2501003	2000103	2,810	CH4	20KS	MAN	Light+Down	2025/01/15	33.12	
SO2501004	2000104	2,810	CH4	20KS	KIDS	Dark+Down	2025/01/18	38.15	
SO2501005	2000105	2,180	CH4	20KS	MAN	Light+Down	2025/01/20	41.18	
SO2501006	2000106	2,180	CH4	20KS	WOMAN	Dark+Down	2025/01/20	41.18	
SO2501007	2000107	2,810	CH4	20KS	MAN	Light+Down	2025/01/22	45.21	
SO2501008	2000108	2,810	CH4	20KS	KIDS	Dark+Down	2025/01/22	45.21	
SO2501009	2000109	2,180	CH4	20KS	MAN	Light+Down	2025/01/25	48.23	
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...



耗時且易錯的人工比對：
機台、人員、款式適合組別



視覺化紅綠燈管理與人機協同 (To-Be)



Human-in-the-Loop

保留最高決策彈性，支援
畫面前後上下拖拉調整



紅綠燈即時檢視

快速掌握主副料到齊
與各產線進度狀況



AI 智慧風險預警

AI賦能生管專業，
一眼看穿全局風險



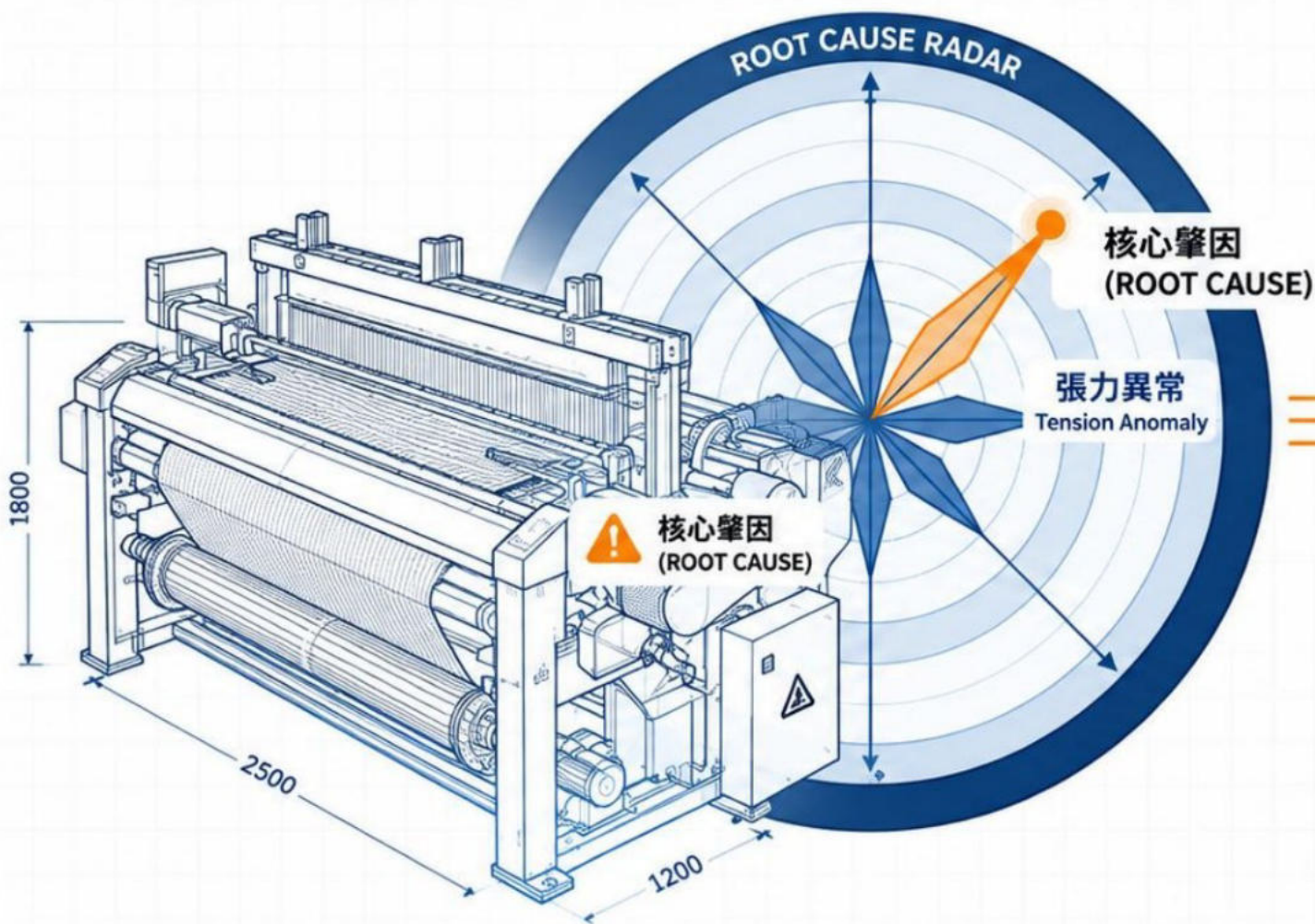
提升整體效率

減少人工比對時間，
提升準確度與反應速度



核心價值： ✓ 資料即時整合 ✓ 視覺化管理 ✓ 風險預警 ✓ 人機協同決策

節點三：現場防護網，VGG 視覺分析與肇因預測



1. 突發異常捕捉

當**良率發生波動**（例如：從正常12次斷帶/100碼躍升至5次斷帶/100碼）。



2. VGG 視覺辨識介入

啟動**深度學習視覺模型** (Visual Geometry Group)，自動辨識並抓取布面瑕疵特徵。



3. 多維度肇因分析與保修

系統同步比對現場參數（溫濕度）、機台參數（轉速、張力）與物料批號，定位**核心肇因** (Root Cause)，在徹底停工前自動觸發**預測性保修單**。

預期效益



即時偵測異常
縮短異常反應時間



提升根因準確率
減少誤判與停機時間



降低設備故障率
延長機台使用壽命



強化生產穩定度
提升良率與產能表現

單元二、AI 工具在生產流程中的導入應用

為什麼生產線需要 AI？從勞力密集走向智力密集

傳統生產線的日常困境

❗ 排程混亂：

面臨插單、機台限制時，
依賴人工經驗排程，
耗時且易錯。



❗ 數據報表做不完：

每週從多平台手動複製
貼上數據。

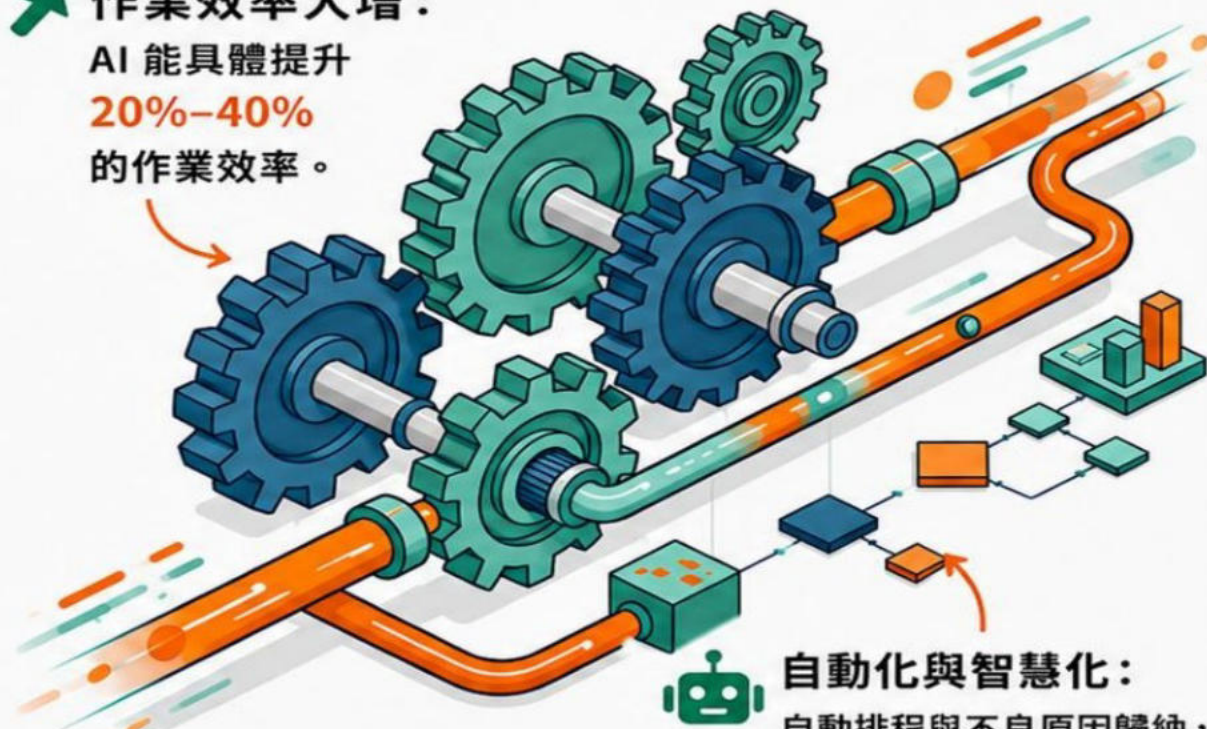
❗ 經驗斷層：

老經驗師傅退休，
機台維修知識難以傳承。

AI 導入後的智慧轉型

➡ 作業效率大增：

AI 能具體提升
20%-40%
的作業效率。



自動化與智慧化：

自動排程與不良原因歸納，
員工晉升決策者，而非
重複操作執行者。



AI 不是來取代你，而是給你一套提升 40% 效率的神兵利器！

讓團隊從勞力密集升級為智力密集，創造更高價值與競爭力。

第一站邏輯大腦：拆解 ChatGPT 萬用提示詞公式

公式積木 1：角色扮演 (Role)

定義：給予 AI 明確的專業身分

範例：「你是一位具備20年經驗的
工廠生管管理顧問...」

公式積木 2：情境與逐步推理 (Context & Step-by-Step)

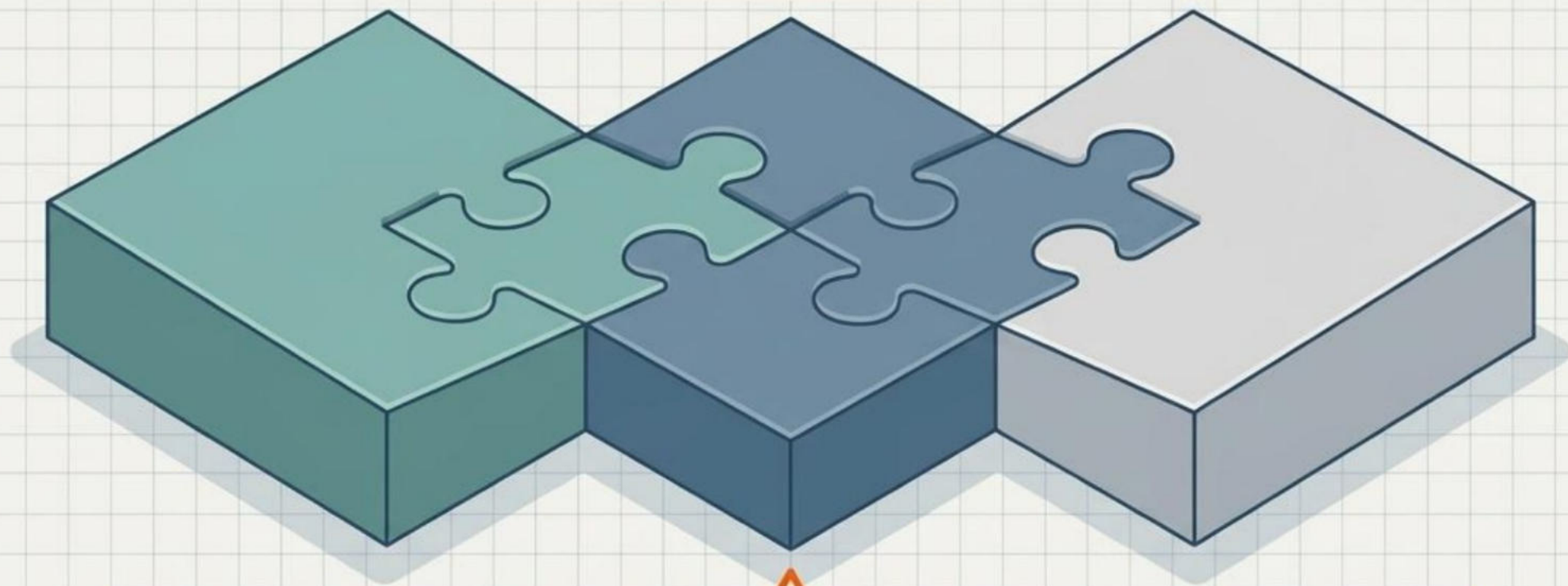
定義：提供限制條件，並要求AI一步步思考

範例：「PM20號機台面臨插單，請根據以下
限制條件逐步推理最佳排程...」

公式積木 3：輸出格式 (Output Format)

定義：指定你希望收到的資料樣貌

範例：「請用表格呈現結果，包含
時間、工單號、預估良率...」



善用這套「角色+情境+格式」公式，AI 就能給出精準不廢話的完美答案

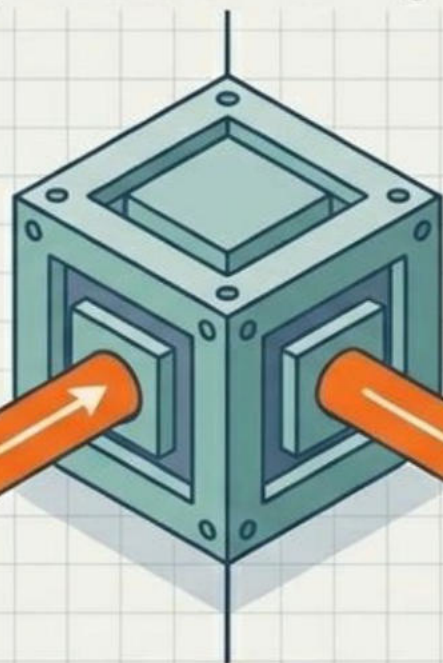
智慧排程與參數建議：讓 AI 接手複雜的工單限制

左側輸入 (凌亂的生產條件)



左側輸入
(凌亂的生產條件)

中央處理
(先進品質控制 AQC)

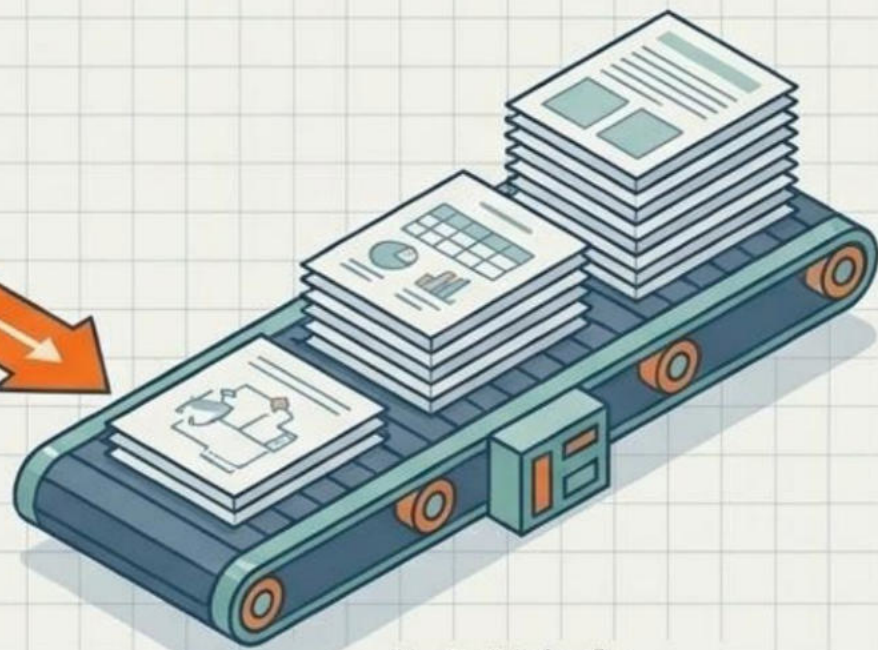


中央處理
(先進品質控制 AQC)

利用分類、預測與機器學習演算模組，整合生管單位的多重限制

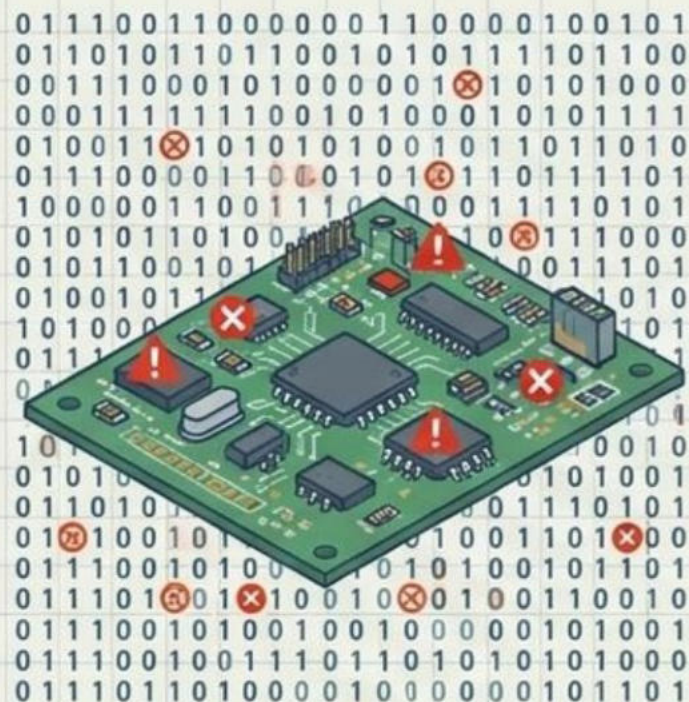
右側輸出 (最佳化生產參數)

- 月/日訂單分配甘特圖
- 最佳生產參數組合與製程原料配比建議
- 自動配抄、最大化接單與生產效益



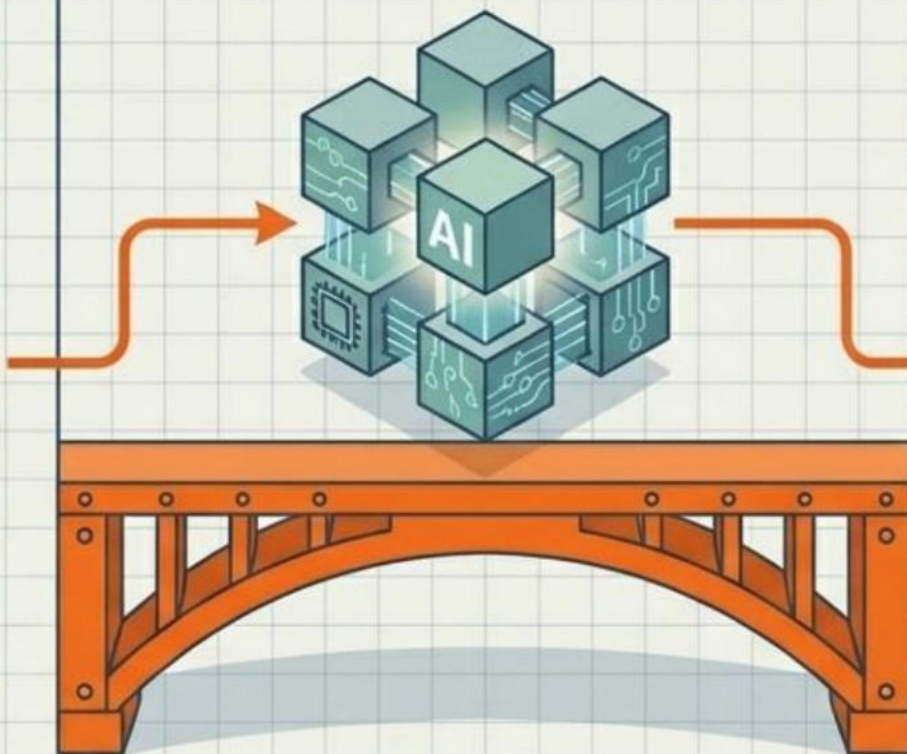
右側輸出
(最佳化生產參數)

瑕疵根本原因分析：讓 AI 讀懂 AOI 不良品數據



AOI 的極限 (自動光學檢測)

漏檢率僅0.1%，每分鐘精確
檢測數百個物件
痛點：只會挑出不良品，但無
法告訴你「為什麼不良」



ChatGPT 的歸納魔法

輸入大量不良品特徵數據
(如：短路、缺件、偏移)
利用深度學習進行分析與歸納

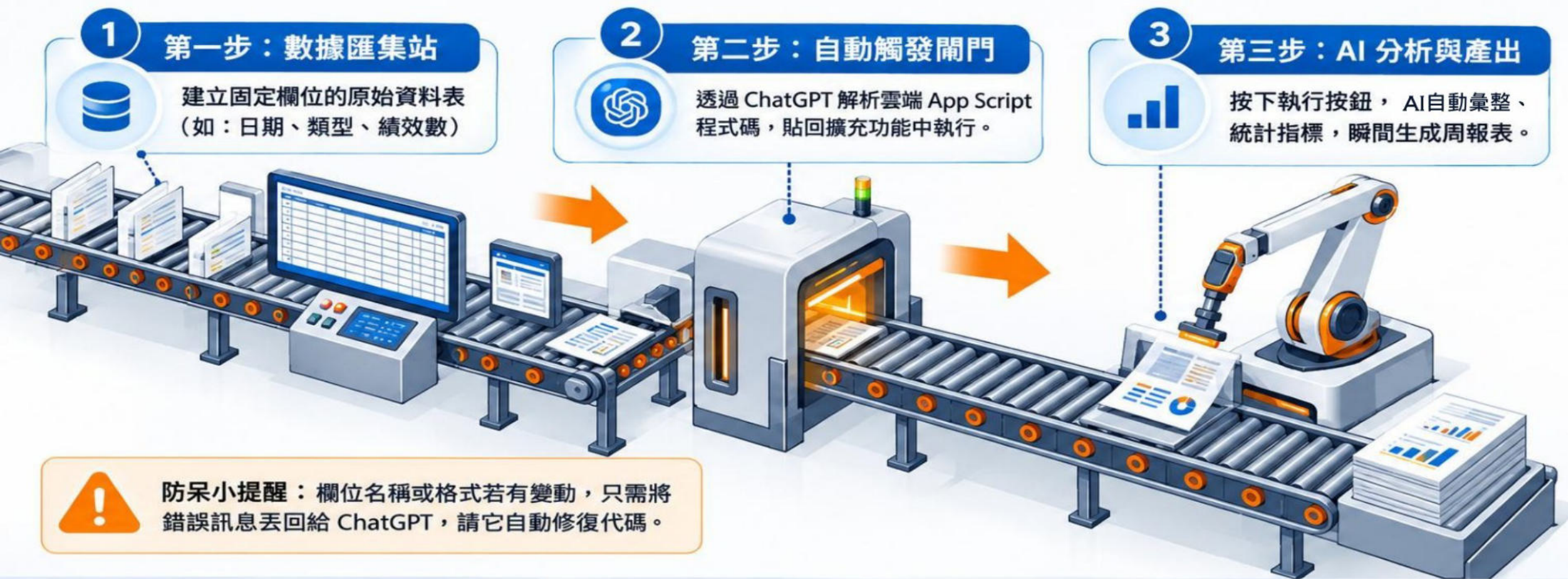


輸出根本原因 (Root Cause Analysis)

精準找出每階段製程不良的原因
從「篩檢瑕疵品」進化為
「減低不良品生成」

告別手動複製貼上：一鍵生成數據報表自動化工廠

痛點：每週要到不同平台下載資料，格式不一，手動整理耗時費力



導入 效益



節省時間

每週從多平台手動複製貼上，改為自動完成。



提升準確率

減少人為錯誤，
資料更正確。



降低人力成本

自動化作業流程，
釋放人力投入更高價值工作。



加速決策

即時取得整理後的
數據與報表。



提高作業穩定性

流程標準化，
減少重工與遺漏。

第二站全能檢驗員：Gemini 的多模態即時判讀

什麼是多模態 (Multimodal)?

傳統 AI 只能看懂文字；
Gemini 能「同時」理解
文字、圖像與影音。

文件報表
(文字)



機台照片
(圖像)



產線監控
(影音)



工廠即時監控應用

一分鐘內理解並分析產線影片內容，給予正確特質描述。

突破極限

準確辨識影片素材中的地點、
機台狀態與異常動作，將分析
效率從數小時壓縮至數十秒。



即時理解

多模態資料即時解析



精準判讀

高準確度特質描述



效率躍升

從數小時縮短至數十秒



決策可靠

即時支援現場決策

第三站戰情指揮中心：Power BI 三大核心支柱

核心痛點：還在用 Excel、土法煉鋼？每週重做報表太痛苦。

1 資料匯入 (Data Import)



- 支援多種來源，從 Excel、CSV 到 Google Sheets，無縫接軌。

2 資料整理 (Data Transform)



- 內建 Power Query，不用寫程式也能清理資料、新增自訂欄位 (如: 單價X數量=總金額)。



3 視覺化 (Visualization)



- 拖拉點選的魔法，將龐大數據瞬間轉化為長條圖、圓餅圖與趨勢圖。

4 報表整合 (Power BI Service)

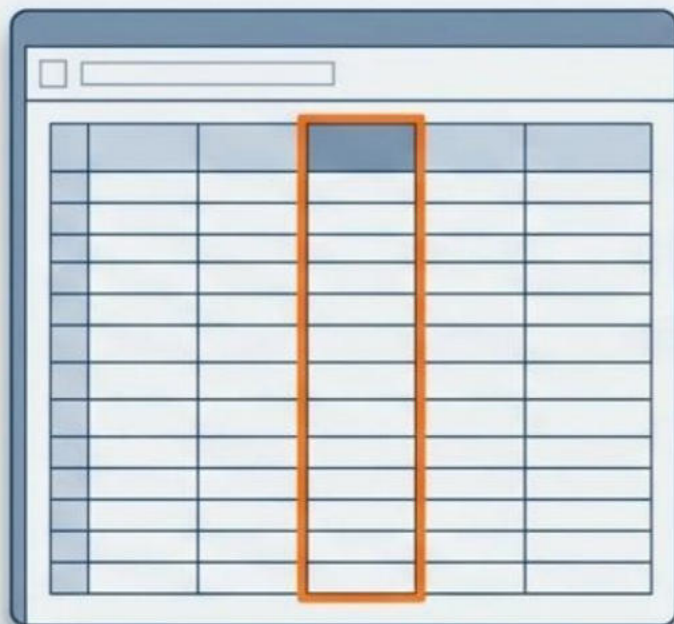


- 發布與分享報表，支援多裝置檢視，即時掌握業務關鍵指標，提升決策效率。

工具已經就位，現在輪到你啟動這條智慧生產線！

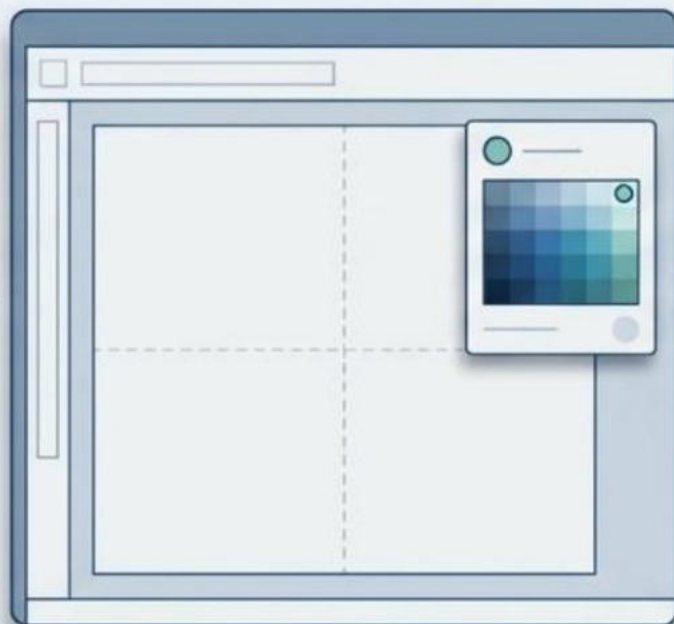
零基礎實作：從無聊表格到拖拉點選的魔法

Step 1. 匯入與轉型 (Load & Transform)



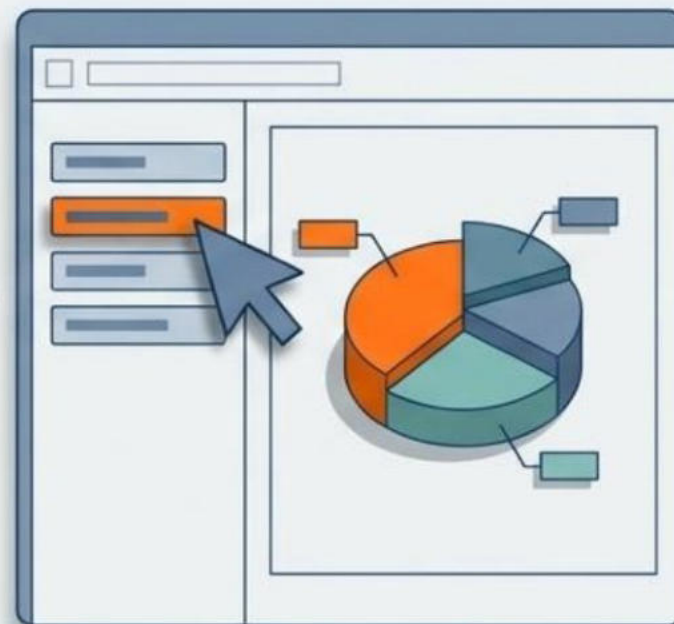
點擊「從 Excel 匯入資料」
一鍵新增「總金額」自訂欄位，
轉換資料型態為「整數」

Step 2. 畫布佈局與主題 (Canvas & Theme)



設定乾淨畫布背景
套用預設工業風視覺主題

Step 3. 拖拉生成圖表 (Drag & Drop)



選擇視覺效果圖示
將欄位拖曳至X/Y軸，圖表
瞬間成型

一鍵更新的月生產趨勢圖：完成你的專屬儀表板

美化與細節調整

- 開啟視覺效果框線，圓角設定**25**，增加區塊感
- 加上清晰的自訂標題

月銷售/生產趨勢儀表板



終極武器：一鍵重整

- 將新月份資料貼入原本的 Excel
- 點擊重新整理，所有圖表瞬間自動更新，免重複拖拉

千分位與單位

- 為總金額加上千分位逗號
- 關閉自動單位顯示，讓數據一目瞭然

第四站 企業大腦守護者：建立零幻覺專屬知識引擎

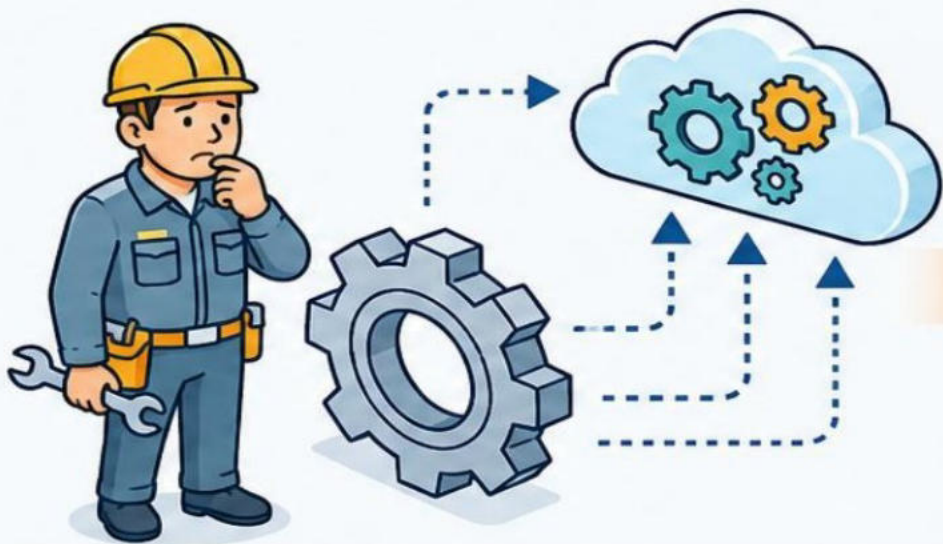
AI 會胡說八道？為什麼需要 NotebookLM？

一般生成式AI可能產生錯誤或捏造內容，在機台維護等專業領域風險極高。NOTEBOOKLM依據您上傳的文件進行回答，以真實資料為基礎，顯著降低幻覺風險，打造企業專屬知識庫



AI Agent 經驗傳承：讓菜鳥擁有老師傅的直覺

製造業的隱憂



勞工短缺、老師傅退休

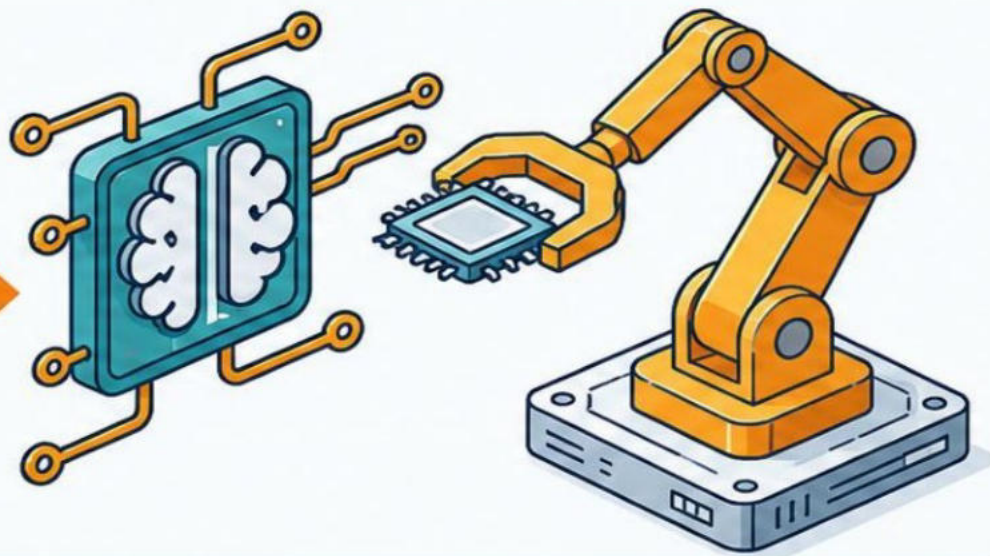
經驗傳承出現斷層，關鍵技術難以保存。



無形的機台異常處理經驗面臨斷層

問題排除仰賴個人經驗，新手學習曲線長。

AI Agent 智慧代理人



將維修紀錄、口述經驗轉化為數位知識庫

完整保存老師傅的經驗，隨時查詢、持續累積。



產線異常時，AI 主動給出具體排解步驟與根本原因診斷

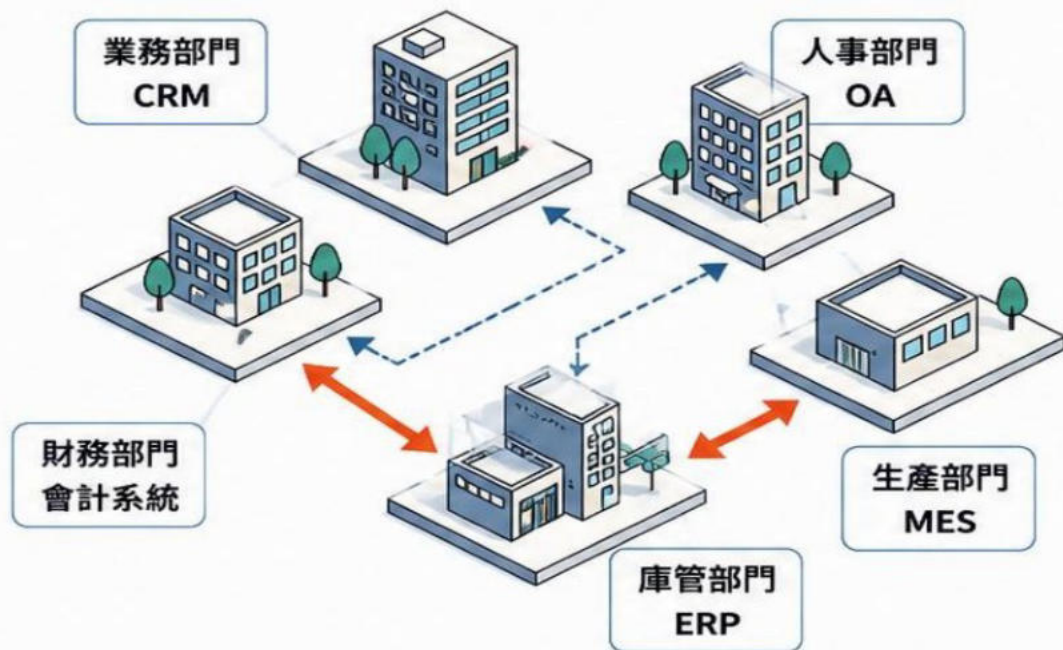
快速定位問題，降低停機時間，提升產線穩定度。

★ 重塑製造業未來：讓**新手**也能瞬間具備**老手實力**！★

小白入門第一步：沒有數據，就沒有 AI

現實的挑戰：資料孤島 (Data Silos)

部門間資料不互通，數據冗餘且不一致，阻礙 AI 跨系統整合分析

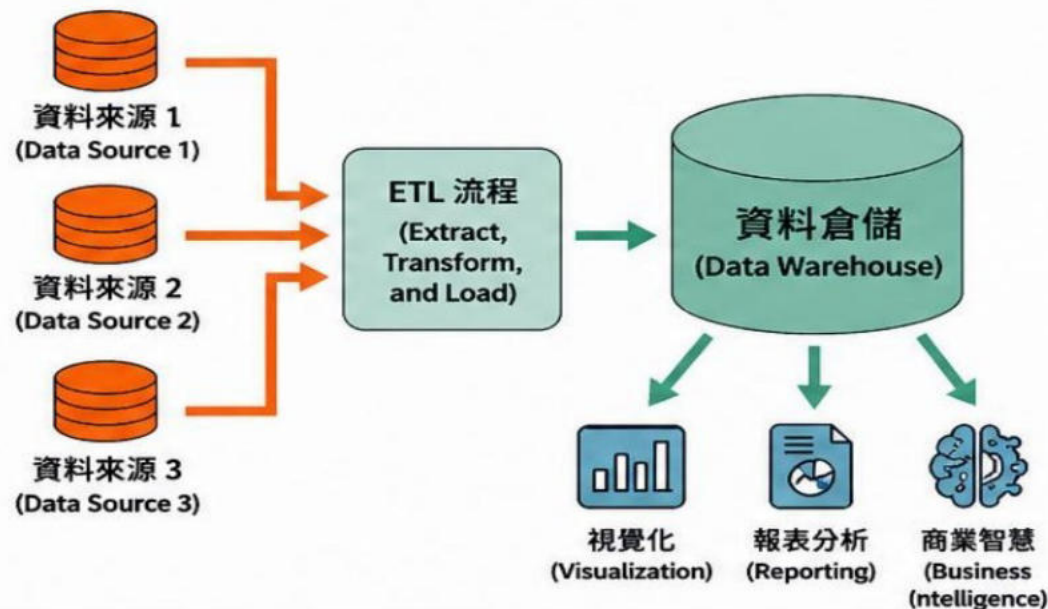


❌ 造成的問題

- ▶ 資料重複與不一致，難以建立單一可信來源
- ▶ 跨部門協作困難，影響決策效率與準確度

第一步的行動：資料倉儲 (Data Warehouse)

透過 ETL 流程，將散落的數據匯聚至中心化資料庫，提供統一資料模型，支援後續所有BI工具與AI分析

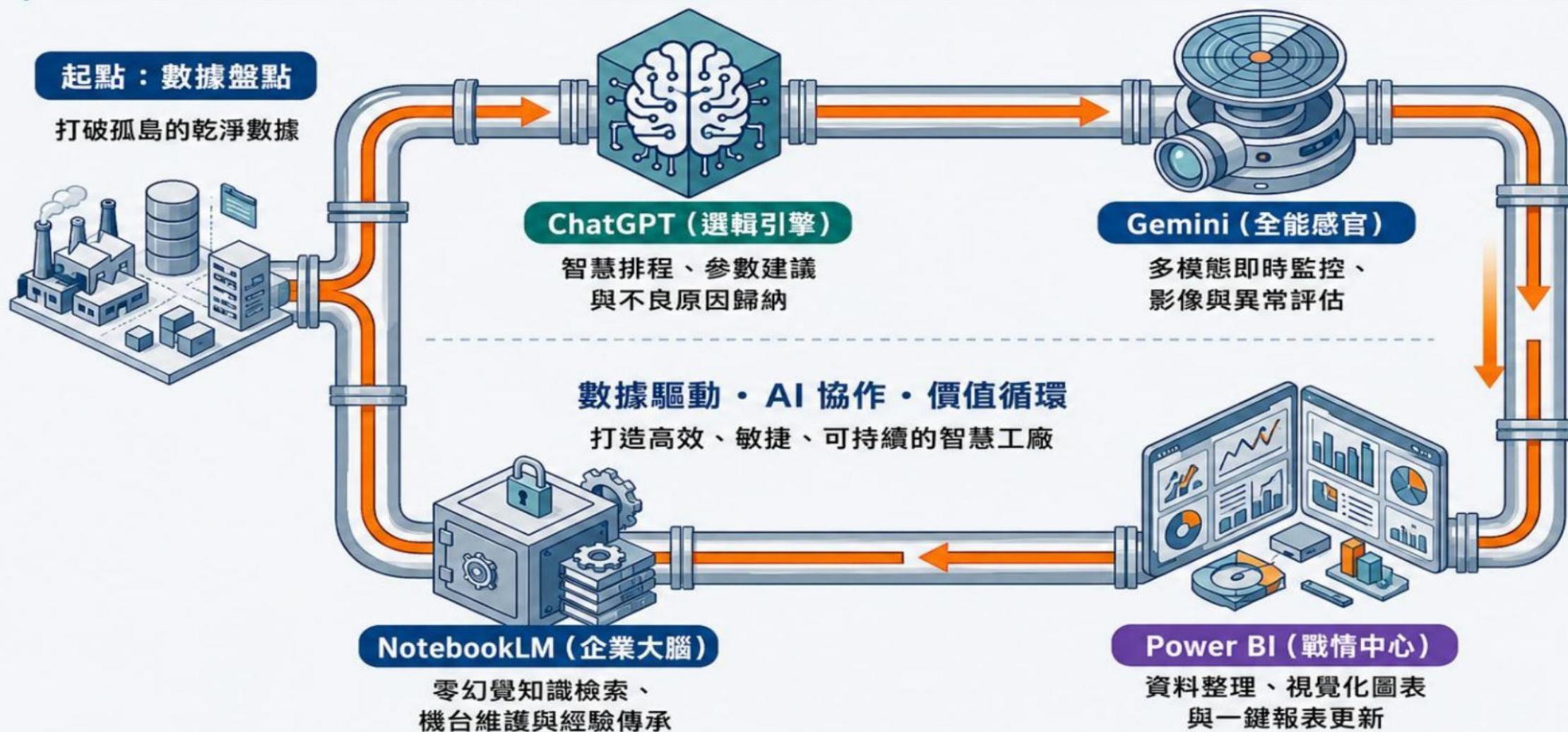


✅ 帶來的價值

- ▶ 統一資料標準，消除數據孤島
- ▶ 提供乾淨、一致、可分析的數據基礎，為 AI 鋪路

★ 金句：AI 的第一步，是從數據盤點與治理開始。

智慧生產工具生態系：你的工廠數位轉型藍圖



工具已經就位，現在輪到你啟動這條智慧生產線！

ChatGPT 提示詞與自動化實戰 指南

寫好提示詞的兩大黃金法則



避免：過程導向

描述過多瑣碎步驟，反而限制模型推理能力。



實行：結果導向與具體範例

1. 結果先行：專注描述「完成狀態」與「成功標準」。提示詞越短、越直接，模型越聰明。

2. 提供算式與範例：當涉及數據時，直接給予明確算式（例：請用C欄位數字除以B欄位計算平均觸及），避免理解落差。

萬用提示詞模板矩陣

專業執行

1. 角色扮演

2. 結構化回答

3. 逐步推理

4. 任務拆解

優化學習

5. 優化與檢查

7. 教學與學習

創意發想

6. 多版本生成

Template 01: 角色扮演

公式 (Formula)	實例 (Example)
[角色定位] + [目標] + [指定輸出格式與條件]	[角色定位]：你是一位醫師 [目標]：目標是解釋高血壓給一般大眾聽懂 [指定輸出格式與條件]：避免專業術語。語氣親切、生活化。輸出格式分成三個段落文字，並加上表格。

適用情境：模擬專業角色、日常實務應用。

Template 02: 結構化回答

公式 (Formula)

**[角色定位] + [問題] +
[指定輸出格式與條件]**

實例 (Example)



[角色定位]：你是一位專業顧問

[問題]：我想知道需不需要選擇雲端儲存服務（Google Drive、Dropbox、OneDrive）

[指定輸出格式與條件]：請依照下方格式回答：**1. 背景說明 2. 方案方法(條列) 3. 優缺點比較 4. 建議與結論**

適用情境：知識或資訊型任務的查詢、比較與整理。

Template 03: 逐步推理

公式 (Formula)

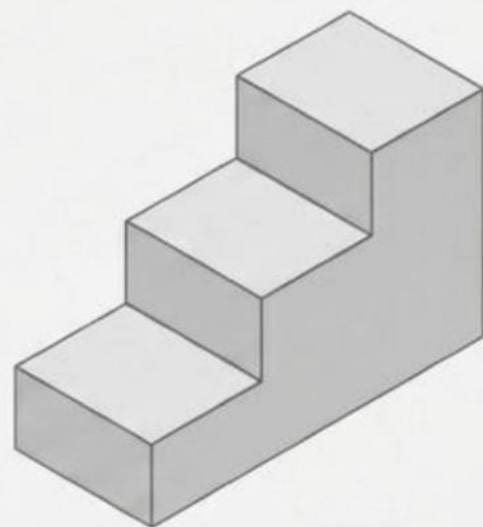
[背景與細節資訊] +
[執行步驟與流程]

實例 (Example)

[背景與細節資訊]：我月薪5萬，
想在2年內存到50萬元。

[執行步驟與流程]：請逐步分析：

1. 明確定義問題
2. 列出可能步驟
3. 檢查可行性
4. 提出最合理方案。



Pro Tip: 免費版建議開啟「思考較長時間」模式；付費版可指定 GPT-5 Thinking 模型，適合處理複雜邏輯與數學。

Template 04: 任務拆解與流程設計



公式 (Formula)

[目標]

+

[要求 AI 提供流程]

+

[要求 AI 提供執行步驟]



實例 (Example)

[目標]:

請幫我規劃「線上課程
上架」的執行流程

[拆解要求]:

1. 拆解成主要流程
2. 每個階段的具體步驟
3. 需要的資源或工具
4. 可能的風險與解決方案



任務拆解流程圖



Pro Tip: 搭配付費版的代理程式模式 (AI Agent),
讓 ChatGPT 擔任專案經理, 執行多步驟工作流。

Template 05: 優化與檢查

公式 (Formula)

**[目標與條件] + [樣本資訊]
+ [指定輸出格式與條件]**

實例 (Example)

[目標與條件]：請檢查以下段落是否符合：1. 文字流暢 2. 用詞專業 3. 適合企劃書

[樣本資訊]：我們公司將用大型語言模型...

[指定輸出格式與條件]：如果有問題，請提出修改建議與優化版本。



適用情境：寫作潤稿、結案報告優化、程式除錯。

Template 06: 多版本生成

公式 (Formula)

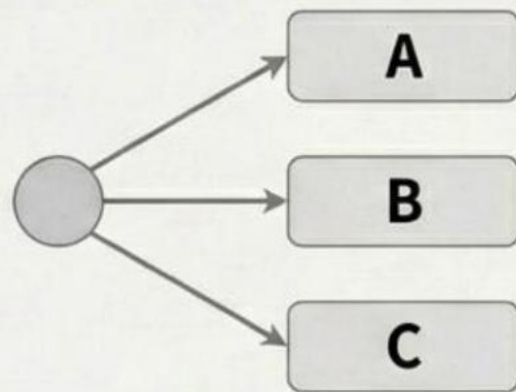
[目標] + [指定輸出格式與條件] (多種風格)

實例 (Example)

[目標]：請針對「AI課程廣告文案」生成3種不同版本

[指定輸出格式與條件]：

1. 正式專業風格
2. 創意活潑風格
3. 精簡重點風格



延伸應用：提供樣本圖片或截圖，要求 AI 模仿其風格轉換內容（例如：改成 Excel VBA 教學風格的 FB Reels 貼文）。

Template 07: 教學與學習

公式 (Formula)

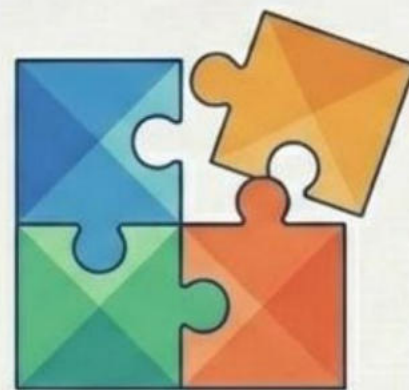
[背景與細節資訊] + [目標] + [指定教學步驟]

實例 (Example)

[背景與細節資訊]：我是一個文科高中生

[目標]：請教我「區塊鏈」

[指定教學步驟]：1. 先用簡單生活化比喻解釋 2. 再提供正式定義 3. 補充真實案例 4. 出一題練習題測驗理解程度。

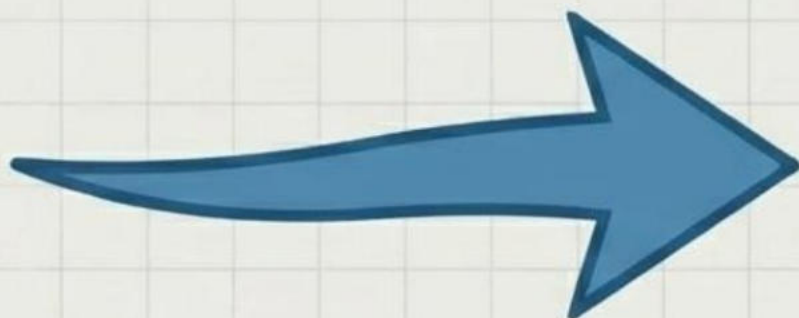


適用情境：分層次、分步驟的逐步引導學習。

進階實戰：從文字生成到自動化 workflows



ChatGPT



Google Sheets
(App Script)

核心概念：提示詞的終極應用不是寫文章，而是「寫程式」。
我們將運用【任務拆解】與【結果導向】技巧，指揮 ChatGPT 撰寫 App Script，一鍵整合跨平台社群報表報表。

應用場景：解決每週手動複製貼上 FB / IG 數據的繁瑣流程。

Automation Step 1 : 原始資料整理與指令對齊

關鍵動作：給予 ChatGPT 絕對具體的欄位定義與數學邏輯。



Prompt Input Mockup

>_

「我在 Google Sheet 有 FB 原始資料表，包含 Date, Type, Impression, Reach...」

「請寫 App Script 將數據彙整至 FB 數據整理測試表...」



Spreadsheet Logic Mockup

A	B	C	D
A欄位 = 時間 (上周六到本周五)			
B欄位 = 觸及數加總			
C欄位 = 貼文總篇數			
D欄位 = 平均觸及 (請用C欄位數字除以B欄位)			

Key Takeaway : 複雜需求簡化，定義明確算式，避免 AI 理解落差。

Automation Step 2: 多平台擴充與錯誤排查

模組化 (Modularization)

行動 1: 隔離腳本



FB Script.gs

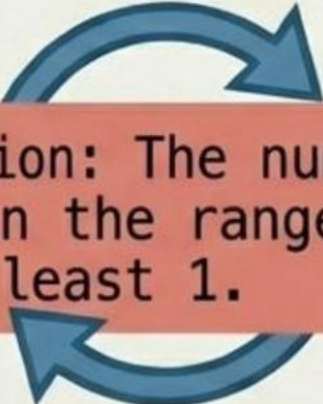


IG Script.gs

處理 IG 數據時，開立全新的檔案，將邏輯分開，避免龐大程式碼難以除錯。

錯誤反饋 (Feedback Loop)

行動 2: 錯誤餵給 AI



Exception: The number of rows in the range must be at least 1.

Prompt: 請根據此錯誤訊息，在原有的程式碼中加入錯誤排查指令並修復。

Automation Step 3: 一鍵執行，自訂選單

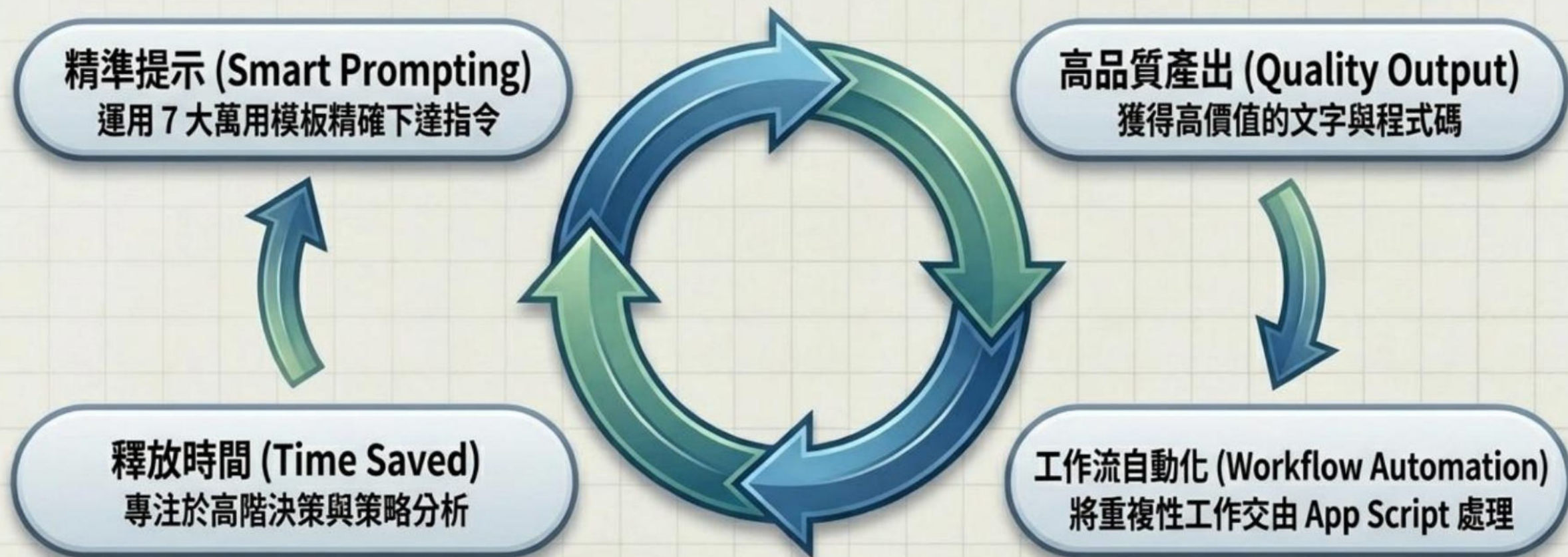
指示 ChatGPT 創建前台 UI 按鈕，徹底免除開啟程式碼編輯器的步驟。



Prompt: 請幫我用 App Script 在 Google 試算表前台新增自訂選單。建立名為「執行數據處理」的選單，包含三個子選項...

Pro Tip: 檢查 ChatGPT 提供的程式碼，確認開頭函式為 `onOpen()`，才能成功在開啟試算表時自動載入選單。

從任務執行者，轉變為 AI 管理者



真正的自律不是忍耐枯燥，而是選擇運用工具打造極致效率。
掌握 AI 與自動化，設計你自己的職涯賽道。

何謂RPA / RPA好處



RPA

Robotic Process Automation 機器人流程自動化

RPA是一個軟體工具，透過**模擬**人在電腦上跨應用程式的**操作行為**，自動執行**規則化**的工作流程。

不需要修改現有系統，也不需要解析資料庫結構，為跨異質系統之間的資料串接，帶來了破壞式創新的改變(透過流程錄製(螢幕),擷取游標,按鈕,欄位內容進行移植錄製新的事務流程)。



情境：國外客戶在台灣凌晨寄來訂單資料

As Is：半夜累積了大量的mail，業務一早進公司就開始焦頭爛額的確認訂單內容及進系統登打資料

To Be：RPA在半夜收到信的當下，就開始將資料輸入進系統，完成後並將訂單附件及系統內的訂單號碼等重要資料寄給業務，業務進公司後只要複檢相關資訊即可，可以專注在處理訂單內容及相關的確認事項

半夜三點時，
國外客戶發來一封訂單mail

情境：國外客戶在台灣凌晨寄來訂單資料

半夜三點時，
國外客戶發來一封訂單mail

RPA的好處

持續



7x24
工作不中斷

機器人不會因為排假、臨時任務耽擱流程的運行

彈性



可跨多元的
商業軟體

流程執行時可以操作不同的商業軟體

敏捷



導入時程短

維持原有系統的操作行為，不須解析原系統的資料庫或程式邏輯

效率



提高重複性
工作速度

處理過程比人類快5-10倍

完美



減少錯誤

提升資料品質

什麼特性的流程適合交給RPA做？

有明確規則
的流程



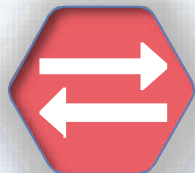
執行頻率
很高的流程



處理時程
很長的流程



跨系統串接
的流程



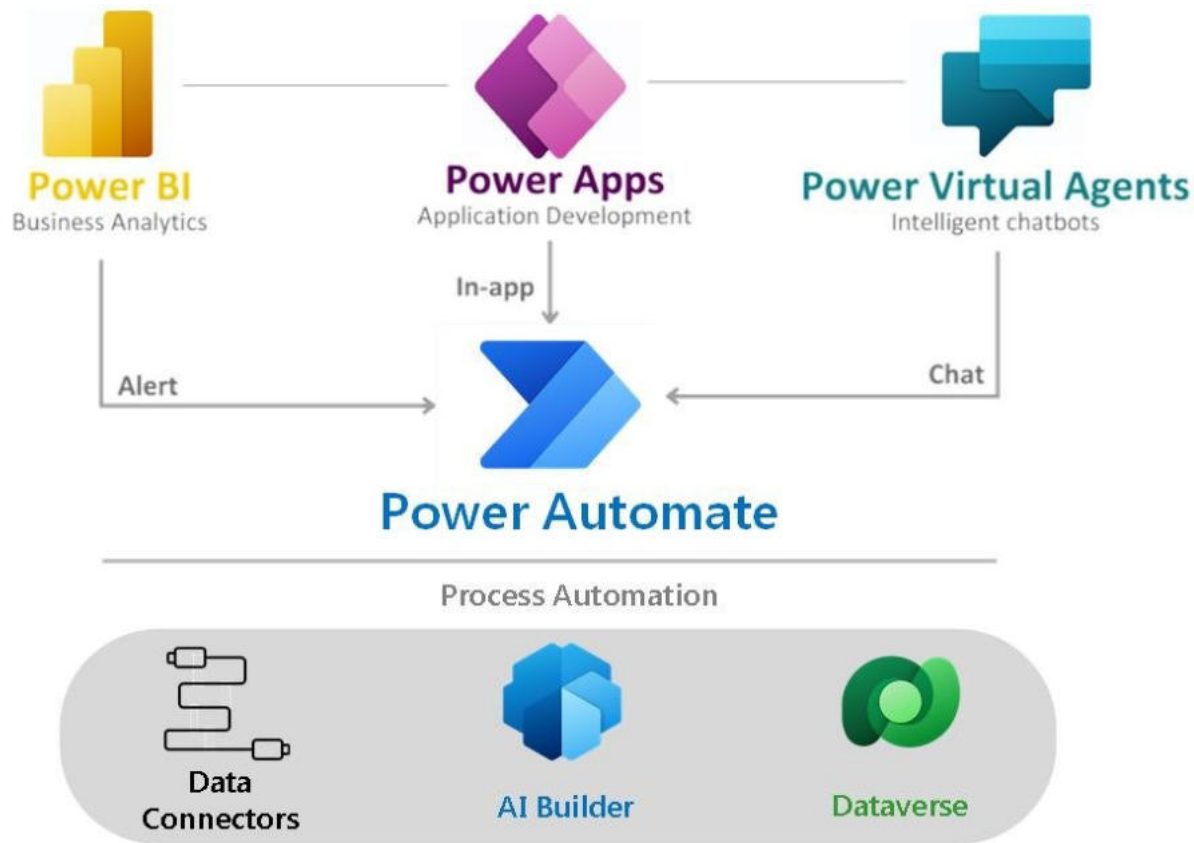
具時效性的
流程



微軟 RPA 工具說明 (Microsoft Power Automate)



Microsoft Power Automate 架構圖



RPA應用情境說明



適合RPA的工作流程及實際案例

有明確規則
的流程



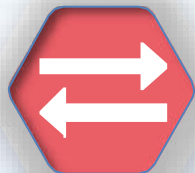
執行頻率
很高的流程



處理時程
很長的流程



跨系統串接
的流程



具時效性的
流程



什麼特性的流程適合交給RPA做？

有明確規則
的流程



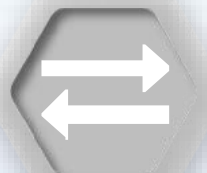
執行頻率
很高的流程



處理時程
很長的流程



跨系統串接
的流程



具時效性
的流程



什麼特性的流程適合交給RPA做？

有明確規則
的流程



執行頻率
很高的流程

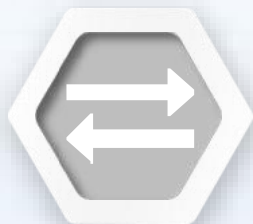


處理時程
很長的流程



每日收盤匯率轉入ERP

的流程



的流程



每日收盤匯率轉入ERP



首頁 / 歷史匯率收盤價

正體中文

歷史匯率收盤價

掛牌時間：2022/09/16 16:00

幣別	現金匯率		即期匯率		遠期匯率
	本行買入	本行賣出	本行買入	本行賣出	
美金 (USD)	30.9	31.57	31.25	31.35	查詢
港幣 (HKD)	3.831	4.035	3.957	4.017	查詢
英鎊 (GBP)	34.4	36.52	35.41	35.81	查詢
澳幣 (AUD)	20.5	21.28	20.79	20.99	查詢
加拿大幣 (CAD)	23.06	23.97	23.46	23.66	查詢
新加坡幣 (SGD)	21.61	22.52	22.1	22.28	查詢
瑞士法郎 (CHF)	31.65	32.85	32.33	32.58	查詢
日圓 (JPY)	0.2089	0.2217	0.2162	0.2202	查詢
南非幣 (ZAR)	-	-	1.731	1.811	查詢
瑞典幣 (SEK)	2.52	3.04	2.86	2.96	查詢
紐元 (NZD)	18.15	19	18.53	18.73	查詢
泰幣 (THB)	0.7168	0.9068	0.8292	0.8692	查詢
菲律賓比索 (PHP)	0.4717	0.6047	-	-	查詢
印尼幣 (IDR)	0.00178	0.00248	-	-	查詢
歐元 (EUR)	30.35	31.69	30.97	31.37	查詢
韓元 (KRW)	0.02071	0.02461	-	-	查詢
越南盾 (VND)	0.0011	0.00151	-	-	查詢

RPA 應用實例

每日收盤匯率轉入ERP

什麼特性的流程適合交給RPA做？

有明確規則
的流程



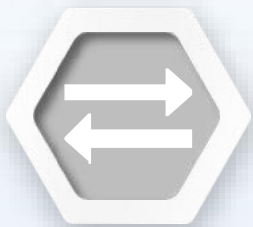
執行頻率
很高的流程



處理時程
很長的流程



跨系統串接
的流程



具
的流程

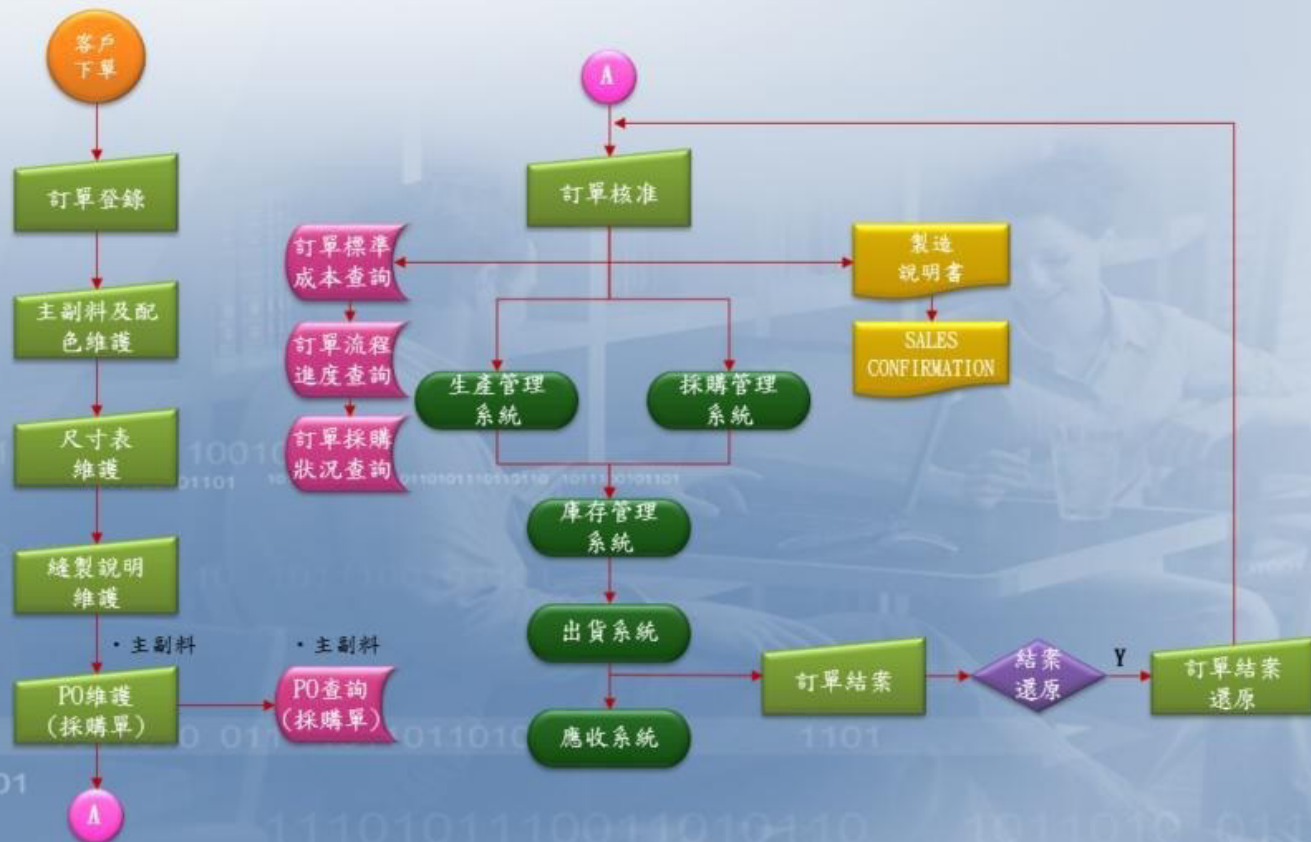


訂單自動轉入ERP

訂單轉入ERP(訂單自動化)

基本資料

1. 訂單流程完成定義
2. 訂單製程模版設定
3. 交運方式資料維護
4. 尺寸資料維護
5. 內長資料維護
6. 部位資料維護
7. 客戶部位設定維護
8. 標卡車法基本資料維護
9. 樣品種類維護
10. 客戶尺寸維護
11. 客戶主副料維護
12. SC銀行資料維護
13. 目的地資料維護



訂單轉入ERP(訂單自動化)

訂單登錄

e 訂單維護

公司別: JANA 澳門科技一
訂單類別: ☒ 大貨 ☐ 銷樣 ☐ 貿易訂單 ☐ 計劃訂單

日期: 2017-01-18
客戶代號: KU KU
代理商號:
款式: 14BA79-00
客戶款式代號: K-2669
款式類別: 10 男裝
業務人員: padmin padmin
數量: 518 PCS 銷售單位: PCS 條數: 1
訂單總量: 518
最後修改者: padmin padmin

Acct Code: OD17010002
生產編號: A17-JG127
打樣單號: 14BA79-00 - 00
成份: 100%Nylon ePTFE lamination
產品屬性: 21 Biking
工廠代號: VGO00 宏洋
出貨日期: 2017-01-18
最後修改日: 2017-01-18

業務部門: AT1130 營業三課(台北)
授信餘額: 合併訂單號:
預收現金: 0.00
款式名稱: GORE-TEX LONG BIB
category:
轉紅單: 否 已轉CRP: 否 轉委外: 是
預估工線: 0.00 核可工線: 0.00 HS CODE: 621040
季節: / 訂單狀態: 核准
建立者: padmin padmin

尺寸維護	備註說明
內長維護	複製主料
主料展開	複製副料
副料展開	副料挑選
出貨明細	P.O.維護
SC列印	P.O.查詢
訂購單列印	總量統計
主副料用量表	配色表
	重新排序

一般 顏色 尺寸 內長 主料配色 主料 副料配色 副料 附加檔案 訂單流程 尺寸表 其他加工 內外夾訂單

幣別: USD 美金 匯率: 32.6750 總金額: 0.00
稅別: 0 零稅率 境外辦事處: 價格條件:
加工條件: ☐ 水洗 ☐ 繡花 ☐ 印花 ☐ 其他 加工項目:
產地: C 中國 出口港: HKE HONG KONG
付款方式: TT Wire transfer before shipment
主圖路徑: 貼上
備註:
進度:
最後修改者: padmin padmin 最後修改日: 2017-01-18

訂單轉入ERP(訂單自動化)

主副料及配色維護

訂單維護

公司別: JANA 澳門科技一

訂單類別: ☒ 大貨 ☐ 銷樣 ☐ 貿易訂單 ☐ 計劃訂單

日期: 2017-01-18

Acct Code: OD17010002

業務部門: AT1130 營業三課(台北)

客戶代號: KU KU

生產編號: A17-JG127

授信餘額: 合併訂單號:

代理商號:

打樣單號: 14BA79-00 - 00

預收現金: 0.00

款式: 14BA79-00 成份: 100%Nylon ePTFE lamination 品牌:

客戶款式代號: K-2669

款式名稱: GORE-TEX LONG BIB

款式類別: 10 男裝 產品屬性: 21 Biking category:

業務人員: pcdadmin pcdadmin 工廠代號: VGO00 宏洋 轉紅單: 否 已轉CRP: 否 轉委外: 是

數量: 518 PCS 銷售單位: PCS 件數: 1 預估工廠: 0.00 核可工廠: 0.00 HS CODE: 621040

訂單總量: 518 出貨日期: 2017-01-18 季節: / 訂單狀態: 核准

最後修改者: pcdadmin pcdadmin 最後修改日: 2017-01-18 建立者: pcdadmin pcdadmin

一般 顏色 尺寸 內長 主料配色 主料 副料配色 副料 附加檔案 訂單流程 尺寸表 其他加工 內外夾訂單

序號	順序	不使用	主布號	供應商料號	主布名	顏色項目	部位群組	部位說明	單一色號	中文色名
0003	0005	☐	FGAF000001	MIT210 2L	2L Face: 100%Nylon 140cm, 250g/m²	單一色	表布2号	后臀上端剪接+褲后片下剪接	KU-BLACK	黑色
0002	0010	☐	FGCF000007	RPK70 3L	3L Face: 100%Nylon Back: 100%Nylon	自訂	表布1号1色+2色	褲前片+前立雙覆片+褲腰頭+褲腰耳+左側口袋手心		
0018	0015	☐	FGCF000007	RPK70 3L	3L Face: 100%Nylon Back: 100%Nylon	自訂	表布1号1色	褲前片上剪接+前立雙覆片+褲腰頭+褲腰耳+左側口		
0001	0020	☐	FGCF000007	RPK70 3L	3L Face: 100%Nylon Back: 100%Nylon	自訂	表布1号2色	褲前片下剪接+后腰檔片及內貼		
0013	0025	☐	FAAS000311	KN-2143	2L 86.3%Nylon 8.2%Kavler 5.5%PU W	單一色	褲襠布	褲口內側補強	KU-BLACK	黑色
0011	0030	☐	FAAS000357	KPN-212(R288)	2L 100%Nylon Ribstop, 40Dx40D P/D	單一色	合褲側上端補強		KU-BLACK	黑色
0010	0035	☐	FBMS000364	210T	平織布 100%Nylon S.D. Taffeta, 210T	單一色	車格尼龍布	褲內夾車格用	KU-BLACK	黑色
0009	0040	☐	FBMS000364	210T	平織布 100%Nylon S.D. Taffeta, 210T	單一色	尼龍布	褲身內裡+褲具袋布+褲內夾內裡+左側口袋手布面	KU-BLACK	黑色
0012	0045	☐	FBNS000115	HC233-1	平織彈性布 82%Nylon 18%Spandex	單一色	泳裝布	褲內夾前叉片包邊+褲內夾褲口包邊 裁斜紋3.5CM	KU-BLACK	黑色
0006	0050	☐	FBQS000017	420D OXFORD	補強布 100%Nylon Oxford, 45"	單一色	表布3号3色	左大腿裝飾貼布上	KU-WHITE#101	白色#101
0005	0055	☐	FBQS000017	420D OXFORD	補強布 100%Nylon Oxford, 45"	單一色	表布3号2色	左大腿裝飾貼布下	KU-RED#112	紅色#112
0008	0060	☐	FBQS000017	420D OXFORD	補強布 100%Nylon Oxford, 45"	自訂	表布3号4色裁条	左側口袋包邊飾条 裁斜紋2.5cm		
0007	0065	☐	FBQS000017	420D OXFORD	補強布 100%Nylon Oxford, 45"	自訂	表布3号5色	后臀上裝飾貼布+左右大腿裝飾貼布		
0004	0070	☐	FBQS000017	420D OXFORD	補強布 100%Nylon Oxford, 45"	單一色	表布3号1色	腰調節帶舌片+腰口型環固定+褲腳后口型環固定+褲	KU-BLACK#109	黑色#109
0015	0075	☐	FKMS000002	80g/M	針孔棉 55", 80g/m²	單一色	針孔棉	前立內夾+內里臀貼車+後中褲耳內夾	0000001	白
0016	0080	☐	FKNS000003		PM棉 双面輕燙 60", 100g/yd	單一色	PM棉	褲內夾補棉	0000001	白
0014	0085	☐	FMMS000001	1025H	不织布 40"	單一色	1025H不织布	依紙板	0000001	白
0017	0090	☐	FMMS000016	3015	不织布 63"	單一色	3015不织布	隔棉上下层	0000001	白

訂單轉入ERP(訂單自動化)

尺寸表維護

訂單維護

公司別: JANA 澳門科技一

訂單類別: ☒ 大貨 ☐ 銷樣 ☐ 貿易訂單 ☐ 計劃訂單

日期: 2016-10-25 Acct Code: OD16100106 業務部門: AK1110 營業一課(高雄)

客戶代號: MSK 生產編號: A17-KH301 授信餘額: 合併訂單號: OD16100106

代理商號: 打樣單號: 16AA060-00 - 00 預收現金: 0.00

款式: 16AA060-00 成份: 品牌:

客戶款式代號: EW141 款式名稱: EW81768LJ(GTPL) 女裝長袖牛角袖風樓

款式類別: 11 女裝 產品屬性: 10 Outdoor category:

業務人員: AK00090 李佩真 工廠代號: CHY01 惠阳欣峰 轉紅單: 否 已轉CRP: 否 轉委外: 否

數量: 515 PCS 銷售單位: PCS 件數: 1 預估工繳: 0.00 核可工繳: 0.00 HS CODE:

訂單總量: 515 出貨日期: 2017-03-15 季節: 2017 / SPRING-SUMMER 訂單狀態: 核准

最後修改者: AK00090 李佩真 最後修改日: 2016-12-09 建立者: AK00090 李佩真

一般 顏色 尺寸 內長 主料配色 主料 副料配色 副料 附加檔案 訂單流程 尺寸表 其他加工 內外夾訂單

尺寸表單位: 部位群組: 帶入客戶部位 來源單號: 複製 EXCEL轉入 分數轉換 尺寸維護

已修改	序號	標準代號	部位(中文)	部位(英文)	部位(越語)	公差(+)	公差(-)	尺寸1	尺寸2	尺寸3	尺寸4	尺寸5	尺寸6	尺寸7	尺寸8	尺寸9	尺寸10
☐	0010							Asia S	Asia M	Asia L	Asia XL	Asia XXL					
☐	0020							EU/US XS	EU/US S	EU/US M	EU/US L	EU/US XL					
☐	0030		胸圍					40"	42"	44"	46"	48"					
☐	0040		背長					26 1/4"	26 3/4"	27 1/4"	27 3/4"	28 1/4"					
☐	0050		袖長					31"	32"	33"	34"	35"					
☐	0060		1/2袖寬					8 1/4"	8 3/4"	9 1/4"	9 3/4"	10 1/4"					
☐	0070		前領高					3"	3"	3"	3"	3"					
☐	0080		後領高					3 1/8"	3 1/8"	3 1/8"	3 1/8"	3 1/8"					
☐	0090		下擺寬					40"	42"	44"	46"	48"					
☐	0100		袖口					9"	9 1/4"	9 1/2"	9 3/4"	10"					
☐	0110		袖口縫線高					7/8"	7/8"	7/8"	7/8"	7/8"					
☐	0120		領圍(上)					19 1/2"	20"	20 1/2"	21"	21 1/2"					
☐	0130		領圍(下)					19"	19 1/2"	20"	20 1/2"	21"					
☐	0140		下擺縫線高					7/8"	7/8"	7/8"	7/8"	7/8"					
☐	0150		下水壓					1"	1"	1"	1"	1"					
☐	0160		門襟拉鍊					25"	25 1/2"	26"	26 1/2"	27"					
☐	0170		口袋拉鍊					7 1/2"	7 1/2"	7 1/2"	7 1/2"	7 1/2"					

訂單轉入ERP(訂單自動化)

縫製說明維護

e 訂單維護_備註說明維護

公司別: JANA 澳門科技一

備註群組碼: 來源單號:

ACCT_CODE: OD16060004 STYLE: 16A6006-00

SC備註 樣品需求 商標圖示 包裝說明 唛頭說明 製造單備註說明 P/O備註說明(貿易) 縫製說明 繡印花 圖片 印刷 刺繡

序號	縫製說明	圖片
0010	帽做工參考圖(M尺寸)	瀏覽 貼上
0020	胸袋做工參考圖(M尺寸)	瀏覽 貼上
0030	腰拉繩做工參考	瀏覽 貼上
0040	袖內接內衫縫紉/塑鋼壓扣做工參考圖	瀏覽 貼上

訂單轉入ERP(訂單自動化)

PO維護

e 訂單維護_P.O.維護

日期: 2017-01-18 Acct Code: OD17010002 Style No: 14BA79-00 訂單總量: 518 預交總量: 518

序號	取消	狀態	樣品否	收款客戶	客戶簡稱	目的地	目的地名稱	客戶P.O.	季節	FORWARDER	預交數量	可多出口%	可短出口%	實交數量	溢短交	價格條件	多單價	單價	金額
0001	☐	核准	否	KU	KU	JAPAN	日本	AB478965	FALL/WINTER		518	0.00	0.00	0	518		否	200.00	103600.00

輸入方式: ☒ 數量 ☐ 配比 計算配比量 隱藏配比: ☐

色名	Size	Inseam	顏色總量	L/3W	M	L	LL	XL											
黑色	BLACK	0	355	36	67	115	89	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
黑色 鐵灰色	BLACK-GUNME	0	163	22	26	55	42	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Qty			518	0	58	0	93	0	170	0	131	0	66	0	0	0	0	0	0

訂單轉入ERP(訂單自動化)

效益:

As Is : 成衣業訂單平均30頁以上，所以輸入時間為3~4小時，平均一人一天輸入約2張訂單資料，常見幾種問題:

1. 人員休假造成**訂單資料堆積**(資料key-in的延遲，壓縮採購及生產等後續生產環節的時程)
2. 品牌商**頻繁調整**訂單內容，比對差異又要花費大量時間
3. 資料輸入**錯誤**
4. 工作內容重複且負擔重，造成**人員流動率高**

To Be :

1. **7x24**即時處理，並且平均一張訂單花費時間**縮短為 $\frac{1}{10}$**
2. 調整內容由RPA比對，調整時間**縮短為 $\frac{1}{5}$**
3. 資料正確率大幅**提升**
4. 工作內容滿意度**提升**(無限打單循環 => 確認資料正確性)

訂單轉入ERP(訂單自動化)

收信觸發(DPA)



附件下載至對應目錄



PDF轉成Excel公版



將訂單寫入ERP



訂單轉入ERP(訂單自動化)

收信觸發(DPA)



附件下載至對應目錄



PDF轉成Excel公版



將訂單寫入ERP



訂單轉入ERP(訂單自動化)

PDF原始檔，總共42頁，包含15種PO number及size breakdown，共255筆組合

工具 EAI-(159243-19).pdf x

1 / 42 75%

2021/12/1

PURCHASE ORDER
EAI SPORTS & OUTDOORS

Order #: 5914943
Release #: 5914943
PO Type: Stand-alone Order Original
Contract #: 5914943
Purchasing Contact: Buyer Name/Dept: 235
Currency: RMB

Ship To: EAI COMPANY
Location ID: 893
No. 2, Fuxing4th RD.,
Kaohsiung City TW

Bill To/Ordered By: Vendor: Warehouse: Location ID: M15
NO 07 Oxford Street
London 77777 UK

Fulfillment

PO Date: 01/07/2022	Requested Delivery Date:
Requested Ship Date:	Cancel Date: 04/27/2022
Delivery Window:	Shipping Window: 02/25/2022 - 03/27/2022
Vendor #: 1322	Department #: 79

Freight Terms: Collect Origin (Shipping Point) ZADUR,Durban, South Africa,ZA Incoterms Free Carrier

Preferred Carrier:

Terms Type	Terms Basis:	Terms Disc %:	Disc. Due Date:	Disc. Days:	Net Due Date:	Net Days:	Description: WIRE NET 66 X-SPORT
------------	--------------	---------------	-----------------	-------------	---------------	-----------	----------------------------------

LINE	SKU	VENDOR PN	UPC/GTIN	DESCRIPTION LINE ITEM COMMENTS	UNIT COST/RETAIL PRICE	QTY	UOM	ITEM TOTAL
1	118428791	15924305	00420002000868	Buyers Color Desc: Black Buyers Item Size Desc: X Small Product Description: BCG G DOLPHIN HEM KNIT SHORT BLACK X SMALL Fabric Description: Import Desc: Knit Girls Shorts of cotton Fabric Description: CAVIAR Item Management Code: HANG WITH CROWN SIZER Other: T Pack: 1 Size: 36.0 Unit Product Group: 163	Unit Price: 2.20 Retail: 5.99	252.0	Each	554.40
2	118428803	15924305	00420002000875	Buyers Color Desc: Black Buyers Item Size Desc: Small Product Description: BCG G DOLPHIN HEM KNIT SHORT BLACK SMALL Fabric Description: Import Desc: Knit Girls Shorts of cotton Fabric Description: CAVIAR Item Management Code: HANG WITH CROWN SIZER Other: T Pack: 1 Size: 36.0 Unit Product Group: 163	Unit Price: 2.20 Retail: 5.99	324.0	Each	712.80
3	118428811	15924305	00420002000561	Buyers Color Desc: Black Buyers Item Size Desc: Medium Or Regular Product Description: BCG G DOLPHIN HEM KNIT SHORT BLACK MEDIUM OR REGULAR	Unit Price: 2.20 Retail: 5.99	432.0	Each	950.40

Excel公版

[illegible]

PDF解析規則

依照規則將資料寫入Excel母版

[illegible]

PO轉公版Excel

處理後結果

PO轉入_20220830.xlsx - Excel															
檔案 常用 插入 版面配置 公式 資料 校閱 檢視 Power Pivot 小組 告訴我您想要執行的動作...															
N257															
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	
1	單日期:	2022/01/07	上午 12:00:00												
2	業務部門:	TP2122													
3	客戶:	C000036	EAI COMPANY												
4	款號:	159243													
5	工廠:	S0000304													
6	產地:	LS													
7															
8	生產PO	顏色	尺寸	數量	單價	客戶交期	交期(起)	交期(迄)	STORE	目的地	顏色代號	尺寸代號	出貨PO	單價調整	款式類別
9	5914943	Black	X Small	252	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/4/27	Cookeville				5914943		
10	5914943	Black	Small	324	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/4/27	Cookeville				5914943		
11	5914943	Black	Medium C	432	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/4/27	Cookeville				5914943		
12	5914943	Black	Large	360	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/4/27	Cookeville				5914943		
13	5914943	Black	X Large	180	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/4/27	Cookeville				5914943		
14	5914943	Navy 03	X Small	180	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/4/27	Cookeville				5914943		
15	5914943	Navy 03	Small	216	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/4/27	Cookeville				5914943		
16	5914943	Navy 03	Medium C	324	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/4/27	Cookeville				5914943		
17	5914943	Navy 03	Large	252	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/4/27	Cookeville				5914943		
18	5914943	Navy 03	X Large	144	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/4/27	Cookeville				5914943		
19	5914943	Red/White	X Small	216	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/4/27	Cookeville				5914943		
20	5914943	Red/White	Small	252	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/4/27	Cookeville				5914943		
21	5914943	Red/White	Medium C	360	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/4/27	Cookeville				5914943		
22	5914943	Red/White	Large	288	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/4/27	Cookeville				5914943		
23	5914943	Red/White	X Large	144	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/4/27	Cookeville				5914943		
24	5914943	Silver	X Small	216	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/4/27	Cookeville				5914943		
25	5914943	Silver	Small	252	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/4/27	Cookeville				5914943		
26	5914943	Silver	Medium C	360	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/4/27	Cookeville				5914943		
27	5914943	Silver	Large	288	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/4/27	Cookeville				5914943		
28	5914943	Silver	X Large	144	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/4/27	Cookeville				5914943		
29	5914943	Blue Dark	X Small	252	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/4/27	Cookeville				5914943		
30	5914943	Blue Dark	Small	288	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/4/27	Cookeville				5914943		
31	5914943	Blue Dark	Medium C	306	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/4/27	Cookeville				5914943		

PO轉公版Excel

處理後結果

PO轉入_20220830.xlsx - Excel

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
237	5914955	Red/White	Large	108	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/9/15	Katy				5914955		
238	5914955	Red/White	X Large	72	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/9/15	Katy				5914955		
239	5914955	White	X Small	108	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/9/15	Katy				5914955		
240	5914955	White	Small	144	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/9/15	Katy				5914955		
241	5914955	White	Medium C	216	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/9/15	Katy				5914955		
242	5914955	White	Large	180	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/9/15	Katy				5914955		
243	5914955	White	X Large	108	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/9/15	Katy				5914955		
244	5914956	Red/White	X Small	36	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/9/15	Cookeville				5914956		
245	5914956	Red/White	Small	72	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/9/15	Cookeville				5914956		
246	5914956	Red/White	Medium C	72	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/9/15	Cookeville				5914956		
247	5914956	Red/White	Large	72	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/9/15	Cookeville				5914956		
248	5914956	Red/White	X Large	36	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/9/15	Cookeville				5914956		
249	5914956	White	X Small	36	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/9/15	Cookeville				5914956		
250	5914956	White	Small	72	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/9/15	Cookeville				5914956		
251	5914956	White	Medium C	72	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/9/15	Cookeville				5914956		
252	5914956	White	Large	72	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/9/15	Cookeville				5914956		
253	5914956	White	X Large	36	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/9/15	Cookeville				5914956		
254	5914957	Silver	X Small	36	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/10/1	Jeffersonville				5914957		
255	5914957	Silver	Small	36	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/10/1	Jeffersonville				5914957		
256	5914957	Silver	Medium C	72	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/10/1	Jeffersonville				5914957		
257	5914957	Silver	Large	72	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/10/1	Jeffersonville				5914957		
258	5914957	Silver	X Large	36	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/10/1	Jeffersonville				5914957		
259	5914957	Purple Dai	X Small	36	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/10/1	Jeffersonville				5914957		
260	5914957	Purple Dai	Small	36	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/10/1	Jeffersonville				5914957		
261	5914957	Purple Dai	Medium C	36	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/10/1	Jeffersonville				5914957		
262	5914957	Purple Dai	Large	36	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/10/1	Jeffersonville				5914957		
263	5914957	Purple Dai	X Large	36	2.2	2022/2/25	2022/2/25	2022/10/1	Jeffersonville				5914957		
264															
265															

PO轉公版Excel

The screenshot displays the Hyper-V Manager application window. The left sidebar shows the 'Hyper-V 管理員' (Hyper-V Manager) tree with 'DANIELLINNB' selected. The main area is divided into three sections: '虛擬機器 (V)' (Virtual Machines), '檢查點 (C)' (Checkpoints), and 'RPAVM1' (Virtual Machine Details).

虛擬機器 (V)

名稱	狀態	CPU 使用率	指派的記憶體	運作時間	工作狀態	設定版本
RPAVM1	正在執行	3%	5368 MB	00:25:11		9.0
Windows 11 開發環境_cyclone	關閉					9.0

檢查點 (C)

自動檢查點 - RPAVM1 - (2022/10/7 - 下午 03:39:29)
現在

RPAVM1

建立日期: 2022/6/18 下午 01:30:23
設定版本: 9.0
世代: 1
備註: 無

已彙集處理: 否
活動訊號: 良好 (無應用程式資料)

摘要 記憶體 網路功能

動作

- DANIELLINNB
 - 快速建立...
 - 新增
 - 匯入虛擬機器...
 - Hyper-V 設定...
 - 虛擬交換器管理員...
 - 虛擬 SAN 管理員...
 - 編輯磁碟...
 - 檢查磁碟...
 - 停止服務
 - 移除伺服器
 - 重新整理
 - 檢視
 - 說明
- RPAVM1
 - 連線...
 - 設定...
 - 關閉...
 - 關閉...
 - 儲存
 - 暫停
 - 重設
 - 檢查點
 - 還原...
 - 移動...
 - 匯出...
 - 重新命名...
 - 說明

訂單轉入ERP(訂單自動化)

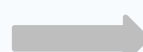
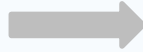
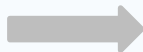
流程的瓶頸點在於ERP的輸入，因為並非單一程式頁面即可完成所有的key-in，需要依序將以下幾大步驟的程式陸續輸入，作業員大約80%的時間都花費在ERP的資料輸入，現在改由透過RPA分步將下列程式依序輸入

收信觸發(DPA)

附件下載至對應目錄

PDF轉成Excel公版

將訂單寫入ERP



輸入訂單
基本資料

輸入顏色

輸入尺寸

輸入PO & size
breakdown

輸入主副料資訊



訂單轉入ERP(訂單自動化)

階段 2

寫入ERP

訂單基本資料、顏色、尺寸

訂單轉入ERP(訂單自動化)

兩個簡單化的好處

RPA並非取代人的工作，而是讓業務助理的工作從打單轉變成檢核，將原先PDF資料打單到ERP的動作，拆分為(PDF->Excel)+(Excel->ERP)，微調了原本的流程，但帶來兩個好處

1. 檢核點為Excel公版，確認資料正確後再寫入ERP，避免寫入錯誤資料進ERP後的所有操作
2. Excel->ERP這部分的程式可以延用，縮短未來開發或調整的程式撰寫時間

PDF轉成Excel公版

將訂單寫入ERP



品牌:

Academy Sports + Outdoors

Macy's、

J.C. Penney

...

什麼特性的流程適合交給RPA做？

有明確規則
的流程



執行頻率
很高的流程



處理時程
很長的流程



跨系統串接
的流程



**採購單跨系統處理
(ERP及BPM)**

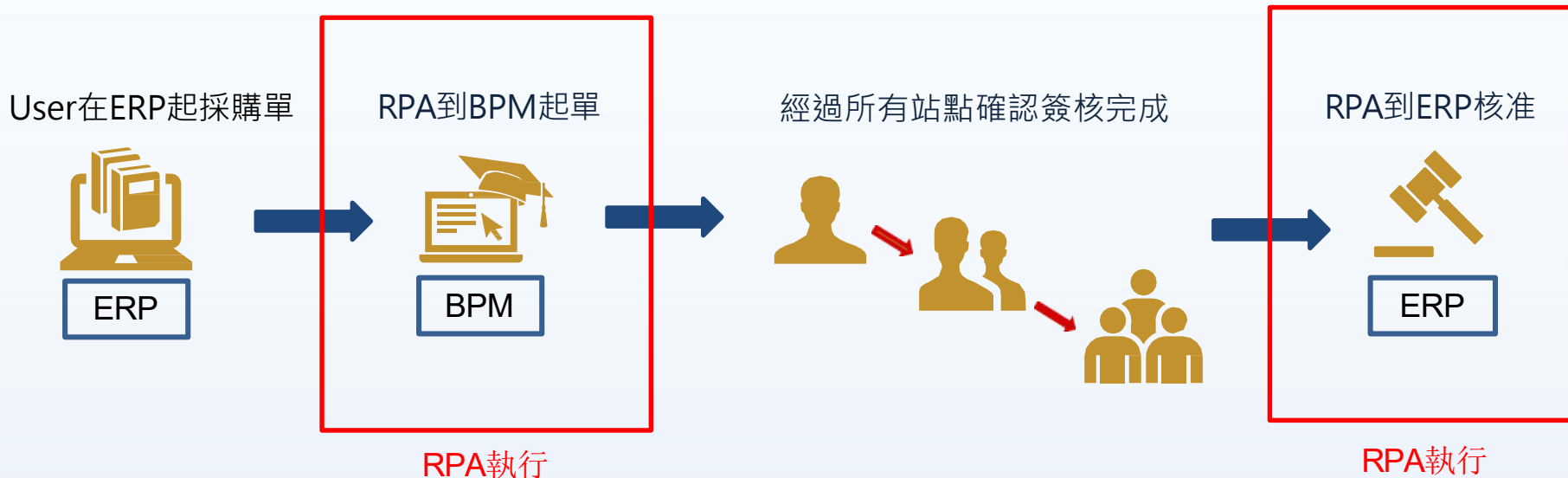


採購單跨系統處理(ERP及BPM)

效益:

As Is : ERP及BPM為不同廠商，在跨系統的串接上需要大量的客製時間及費用，甚至是遇到系統本身較為封閉的限制，造成資料無法對接的困境。

To Be : RPA直接模擬人在系統的輸入行為，不需要串接跨系統的資料。



採購單跨系統處理(ERP及BPM)

RPA 應用實例

BPM起單自動化 (透過ERP起單)



什麼特性的流程適合交給RPA做？

有明確規則
的流程



執行頻率
很高的流程



處理時程
很長的流程



跨系統串接
的流程



具時效性
的流程



貨運帳單處理

貨運帳單處理

效益:

As Is:

每個月月初需要花**超過10小時**處理共**4家**貨運公司的請款單，並且時間卡在每月5號前結帳的關鍵時刻，往往需要加班處理

To Be:

財務專員職則從製作轉變為**檢核**，花費**不到1小時**，比對確認3個附件檔案內容無誤後，即可向上**簽核**

貨運帳單處理



RPA 應用實例

貨運帳單處理

適合RPA的工作流程及實際案例

有明確規則
的流程



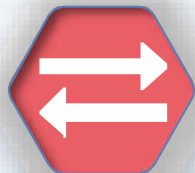
執行頻率
很高的流程



處理時程
很長的流程



跨系統串接
的流程



具時效性的
流程



Why Microsoft Power Autoamte



2022 Gartner評比 為Leaders

Figure 1: Magic Quadrant for Robotic Process Automation



Source: Gartner (July 2022)

彈性且划算的計價模式

不需要在建置初期就花費高昂的成本，依照整體狀況**逐步導入**，隨著企業的使用需求增加，再**逐步增加**機器人的**授權數量**，讓企業可以**無痛的導入RPA**！

Power Automate 定價

訂閱方案		
最適合想要可預測授權 (依使用者方案或依流程方案) 的企業		
依使用者授權	依使用者授權	依流程授權
依使用者方案 NT\$450 每位使用者/每月 可讓個別使用者透過數位程序自動化 (DPA) 將電腦應用程式、服務和資料自動化。此方案可讓使用者建立並執行無限個流程。 包括下列項目： 雲端流程 (DPA) 立即購買 >	含有限半自動 RPA 的依使用者方案 NT\$1,200 每位使用者/每月 提供和基本使用者方案相同的功能，再加上透過半自動模式的機器人程式自動化 (RPA) 將電腦上之舊版應用程式自動化的能力。 包括下列項目： - 雲端流程 (DPA) - 半自動模式的桌面流程 (RPA) 5,000 點 AI Builder 每月點數 立即購買 >	依流程方案 NT\$3,005 每個流程/月：最少 5 個流程^{1,2} 可讓組織內無限個使用者從相同流程執行數位程序自動化 (DPA)。 包括下列項目： 雲端流程 (DPA) 立即購買 >



懂使用UOF的AI助理



通用型的AI助理

使用者

AI助理



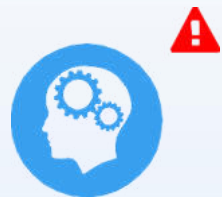
什麼是BPM?



關稅的影響?



幫我在UOF申請一張假單



懂UOF的AI助理

使用者



幫我在UOF申請一張假單



AI助理



使用UOF的工具 - MCP

AI助理應用類型

執行任務

- 自動申請假單
- 調撥庫存
- 更改料號

輔助決策

- 查詢原料是否符合法規
- 表單申請是否符合公司規範(請假單、費用申請單)
- 存貨不足，建議採購

情境一

AI助理：自動申請假單



AI助理：自動申請假單

1. AI協助判斷假別

BPM Assistant

我明天要去研討會, 應該要請什麼假

2025/07/01 10:56:51

BPM Assistant

您好！我是您的BPM系統AI助理，很高興協助您處理請假申請。

為了幫您申請適合的假別，我需要先了解一些資訊：

1. 這個研討會是公司派您參加的工作相關活動，還是您個人進修的活動？
2. 您預計請假的時間是明天全天，還是部分時間？

讓我先查詢一下系統中可用的假別，以便為您提供最適合的建議。

 使用工具：GetAllLeaveCodes 2025-07-01 10:57:14 展開

 工具結果：GetAllLeaveCodes 2025-07-01 10:57:15 展開

同時，我需要確認明天的具體日期，讓我查詢一下當前時間：

 使用工具：get_current_time 2025-07-01 10:57:17 展開

 工具結果：get_current_time 2025-07-01 10:57:17 展開

根據系統顯示，現在是2025年7月1日，所以明天是2025年7月2日。

 請輸入您想問的問題

AI助理：自動申請假單

1. AI協助判斷假別

BPM Assistant

🔍 使用工具：GetAllLeaveCodes

2025-07-01 10:57:14 展開 ▾

📄 工具結果：GetAllLeaveCodes

2025-07-01 10:57:15 展開 ▾

同時，我需要確認明天的具體日期，讓我查詢一下當前時間：

🔍 使用工具：get_current_time

2025-07-01 10:57:17 展開 ▾

📄 工具結果：get_current_time

2025-07-01 10:57:17 展開 ▾

根據系統顯示，現在是2025年7月1日，所以明天是2025年7月2日。

根據您提供的資訊和系統中可用的假別，我可以為您提供以下建議：

1. 如果這是公司派您參加的工作相關研討會，您可以申請「公假」(LeaveForStatutoryReasons)
2. 如果這是您個人進修或私人事務的研討會，您可以申請：
 - 「特休假」(YearLeave) - 如果您有特休假餘額
 - 「事假」(PersonalLeave) - 如果您想使用事假

請問研討會的性質是哪一種？以及您預計請假的時間段是什麼時候？這樣我可以幫您進一步處理請假申請。

AI助理：自動申請假單

2. AI協助申請假單

BPM Assistant

「事假」(PersonalLeave) - 如果您想使用事假

請問研討會的性質是哪一種？以及您預計請假的時間段是什麼時候？這樣我可以幫您進一步處理請假申請。

2025/07/01 10:57:26

公司指派 明天整個下午

2025/07/01 10:57:41

BPM Assistant

感謝您提供的資訊！既然是公司指派您參加的研討會，您可以申請「公假」(LeaveForStatutoryReasons)。

讓我查詢一下您明天的班表，以便確定精確的請假時間：

 使用工具：GetUserWorkTime2025-07-01 10:57:49 展開

 工具結果：GetUserWorkTime2025-07-01 10:57:51 展開

根據您的班表，明天(2025年7月2日)您的工作時間是從上午9:00到下午18:00。

既然您需要請整個下午的假，我們可以設定請假時間從中午12:00開始到下班時間18:00。讓我計算一下這段時間的請假時數：

 使用工具：CalculateLeaveHours2025-07-01 10:57:58 展開

 工具結果：CalculateLeaveHours2025-07-01 10:57:59 展開

 請輸入您想問的問題

AI助理：自動申請假單

2. AI協助申請假單

BPM Assistant

 使用工具：GetUserWorkTime 2025-07-01 10:57:49 展開

 工具結果：GetUserWorkTime 2025-07-01 10:57:51 展開

根據您的班表，明天(2025年7月2日)您的工作時間是從上午9:00到下午18:00。

既然您需要請整個下午的假，我們可以設定請假時間從中午12:00開始到下班時間18:00。讓我計算一下這段時間的請假時數：

 使用工具：CalculateLeaveHours 2025-07-01 10:57:58 展開

 工具結果：CalculateLeaveHours 2025-07-01 10:57:59 展開

根據系統計算，您明天下午12:00到18:00的請假時數為5小時。

現在，我可以為您準備公假申請了。請確認以下資訊是否正確：

- 假別：公假 (LeaveForStatutoryReasons)
- 請假事由：參加公司指派研討會
- 請假時間：2025年7月2日 12:00 至 2025年7月2日 18:00
- 請假時數：5小時

請問以上資訊是否正確？如果正確，我可以幫您生成請假單；如果有任何需要修改的地方，請告訴我。

2025/07/01 10:58:05   

 請輸入您想問的問題 

AI助理：自動申請假單

3. UOF上單據已建立

填寫表單

請假單(AI)

表單編號
LEV250700002

申請者
王小明(user1)

申請者部門
新事業發展部

* 請假資訊

假別	公假	假別說明	可休假餘額	出缺勤資訊
請假時間(起)	2025/07/02 12:00			
請假時間(訖)	2025/07/02 18:00			
請假時(天)數	5 時			
實際發生日	2025/07/02			

事由
參加一等一研討會(公司指派)

情境二

**決策輔助：檢查申請是否符合公司規範
(費用申請單)**



決策輔助：檢查是否符合公司規範

公司規範文件範例

項目清單	金額上限
滑鼠、鍵盤、無線滑鼠、桌上型電話、延長線	新台幣 1000 元
RAM、記憶體、行動電源、外接硬碟	新台幣 3000 元
辦公椅、辦公桌、螢幕	新台幣 5000 元
桌上型電腦(PC)、筆記型電腦 (notebook)	新台幣 30000 元
MAC	新台幣 40000 元

決策輔助：檢查申請是否符合公司規範



新事業發展部 丹尼爾

線上人數: 3

Logout



台北 13:39:52

入口網站 | 電子簽核 | 文件管理 | 差勤管理 | 刷卡管理 | 任務管理 | 電子公文 | 統計分析 | 系統管理 | UOF大數據分析 | 員工需知 | 客服UOF

我的首頁

大 | 中 | 小 | 站內搜尋:  進階

澳門 FortiClient VPN 設定 自定義Port=10443(GMO資訊部 陳豐宗 2025/06/11 10:06)

設計

待簽表單

 批次簽核 |  表單申請 |  表單查詢

待簽表單(自己)  緊急  急  普通

申請單預審 - (新事業發展部 王小明 2025/06/25 11:56)

申請單預審 - (新事業發展部 王小明 2025/06/25 12:06)

申請單預審 - (新事業發展部 王小明 2025/06/25 12:22)

申請單預審 - (新事業發展部 王小明 2025/06/26 13:35)

申請單預審 - (新事業發展部 王小明 2025/06/26 13:36)

申請單預審 - (新事業發展部 王小明 2025/06/26 13:36)

筆數: 1 到 6 共 6 筆  1  共 1 頁

© 2025 e-Excellence Inc. All Rights Reserved. 一零一科技 版權所有.

Auto logout time:2025/06/26 15:18 IP:172.16.101.133

Version:28.0.9137D Build:202501

決策輔助：檢查是否符合公司規範

點擊按鈕讓AI助理提供建議

 填寫表單

 申請單預審

表單編號
BOR250600005

申請者
 王小明(user1)

採購項目明細

	採購項目	金額
1	筆電	28,800
2	外接硬碟	1,500

AI預審

呼叫審查AI

 表單流程

主單審核進度：處理中

儲存

同意

否決

退審

關閉視窗

決策輔助：檢查是否符合公司規範

情境一：項目皆符合規定

	採購項目	金額
1	筆電	28,800
2	外接硬碟	1,500

AI預審

呼叫審查API

我將協助您審查這些採購申請項目。以下是我的專業審核結果：

項目名稱：筆電 (筆記型電腦)

申請金額：28,800 元

知識庫上限：30,000 元

審核結果：符合規定

項目名稱：外接硬碟

申請金額：1,500 元

知識庫上限：3,000 元

審核結果：符合規定

總結：所有項目均符合公司規定。

這兩項採購申請的金額都在公司規定的上限範圍內，筆記型電腦申請金額低於30,000元的上限，外接硬碟申請金額也低於3,000元的上限，因此可以核准此採購申請。

決策輔助：檢查是否符合公司規範

情境二：部分項目超出規定金額

採購項目明細

	採購項目	金額
1	MAC	55,000
2	無線滑鼠	600

AI預審

呼叫審查API

費用申請審核結果

詳細審核

項目名稱：MAC

申請金額：55,000 元

知識庫上限：40,000 元

審核結果：不符合規定

項目名稱：無線滑鼠

申請金額：600 元

知識庫上限：1,000 元

審核結果：符合規定

總結

部分項目不符合公司規定，請參考上方詳細說明。

MAC的申請金額超出公司規定的上限15,000元，建議調整申請金額至40,000元以內或提供特殊申請理由。無線滑鼠的申請金額在公司規定的上限範圍內，符合規定。

決策輔助：檢查是否符合公司規範

情境三：採購項目不在可以補助的清單內

採購項目明細

	採購項目	金額
1	腳踏車	2,880

AI預審

呼叫審查API

項目名稱：腳踏車

申請金額：2,880 元

知識庫上限：未找到對應上限

審核結果：無法判斷

總結：該項目因知識庫中無對應上限，無法判斷是否符合公司規定。

根據提供的資產申請金額限制表，我無法找到「腳踏車」這個項目的金額上限規定。知識庫中僅包含滑鼠、鍵盤、RAM、辦公椅、電腦等辦公設備的金額上限，但沒有腳踏車相關的規定。建議您向公司相關部門確認腳踏車是否屬於可申請的資產項目，以及其適用的金額上限標準。

決策輔助：檢查是否符合公司規範

- 透過編修Word檔，即可更新規範
- 無須修改程式，大幅縮短上線時間

項目清單 ^{a)}	金額上限 ^{a)}
滑鼠、鍵盤、無線滑鼠、桌上型電話、延長線 ^{a)}	新台幣 1000 元 ^{a)}
RAM、記憶體、行動電源、外接硬碟 ^{a)}	新台幣 3000 元 ^{a)}
辦公椅、辦公桌、螢幕 ^{a)}	新台幣 5000 元 ^{a)}
桌上型電腦(PC)、筆記型電腦(notebook) ^{a)}	新台幣 30000 元 ^{a)}
MAC ^{a)}	新台幣 40000 元 ^{a)}



THANKS

邁向世界級企業最佳夥伴