

機械設備製造業銷售流程 AI 自動化

以 n8n 建立通路績效追蹤與智慧客服自動化

初階課程 |

講師

虎智科技股份有限公司
謝侑霖

課程規格

初階課程 | 6 小時實戰
實作課程

謝侑霖 Leo 老師



六叔自動症
Uncle6 Automatia

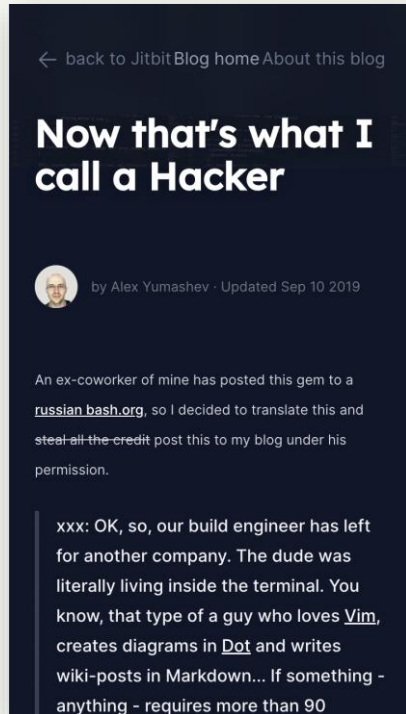
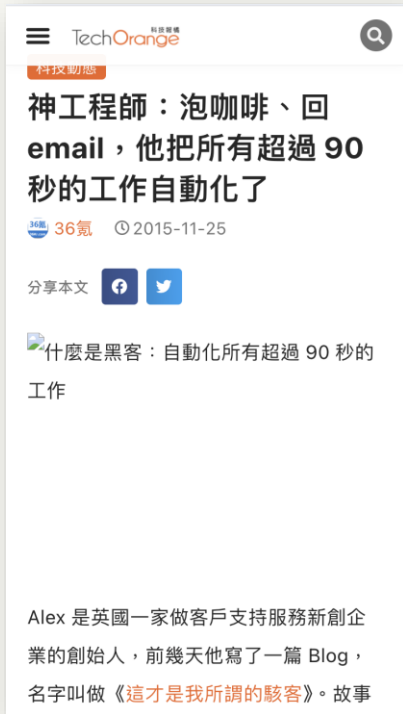


Leo自動症-AI轉型



- **NOW** AI 數位轉型顧問/講師、數位產品策略、系統開發者
- **ThinkTank** 國家實驗室衛星、無人機、DDS等計劃承辦
- **Startup** 新創獎x2 (微軟特別獎、高通企業獎)，入選國內外加速器x3，新發明專利x5
- **Mobile** 亞太行動開台、東森網路數位廣告主管、電信級系統開發 20+ 年
- **Media** 英商 Bates 141 數位媒體策略規劃
- **Industrial** 工業設計師，外觀、硬軟體顧問
- **Edu** 北京清華 | 媒介經營管理/新媒體碩士

都市傳說1 | 不工作的駭客



[前往查看程式碼](#)

駭客把所有超過 90 秒的工作寫成自動腳本

歷史

- 2015 看到《[科技報橘](#)》轉載
- 來自《36 氪》翻譯
- 自[英國工程師 Alex 部落格](#)
- Alex 前同事貼在俄羅斯社交網
- 前同事描述他的前同事
- 全球論壇都有討論串討論此事

範例

- 21:00 沒回家，自動發簡訊騙老婆在加班
- 自動編理由申請在家工作，檔名「宿醉」
- 奧客來信，立刻恢復備份資料庫並親切回信
- 自動泡拿鐵，沒人知道他破解了咖啡機

**AI Agent 能幫你做些什麼呢？
你還不晚！**

AX 企業 AI 導入成熟度框架

L1 → L2 不需要課程，AI 工具本身就帶你過去。真正的跨越點在 L3：從「用工具」到「做工具」





**People talking
about AI**

**People building
with AI**



都市傳說2 | 2013 的 AI Agent 用戶



[前往查看新聞](#)

- 美國公司發現中國瀋陽登入紀錄，擔心遭駭
 - 調查發現，帳密是內部「表現優異」工程師 **Bob**，當時在辦公室
 - **Bob** 年薪 25 萬鎊（約 750 萬台幣）。5 萬鎊聘請大連公司
 - 把硬體 token 運到中國，冒充他在上班時間登入
 - 連續幾季獲「最優秀開發者」評價。主管評程式乾淨、清晰，準時
 - 他還接了幾家案子外包，每年淨獲利高達數十萬美元。
- **Bob** 每天在辦公室其實在做這些事：
 - 09:00：進公司，開始逛 Reddit，看貓咪影片。
 - 11:30：吃午餐。
 - 13:00：逛 eBay 網購。
 - 14:00：刷 Facebook 和 LinkedIn。
 - 16:30：寄發「今日進度報告」給主管。
 - 17:00：準時下班回家。

機械設備製造業銷售流程 與現況解析

今天學完，你帶走什麼？

01

自動銷售報表

n8n 每週自動彙整銷售資料
用 AI 產出摘要，自動寄給主管

02

客服自動回覆

客戶詢問進來
AI 自動分類意圖並回覆第一封信

03

績效異常通知

銷售低於目標
n8n 自動偵測並即時通知業務主管

機械設備製造業銷售的三大痛點



市場資料分散

業務各自維護 Excel
版本不一，主管看不到全貌



通路績效難彙總

各通路數字要手動整合
報表出來時決策已滯後



客服應接不暇

重複詢問佔用大量人力
回覆品質和速度不一致

n8n 自動化能解決什麼？

整合

各通路銷售資料自動彙整，不用手動複製貼上

分析

AI 節點自動摘要銷售重點，省去人工解讀時間

通知

績效異常時自動發訊息給業務，即時介入

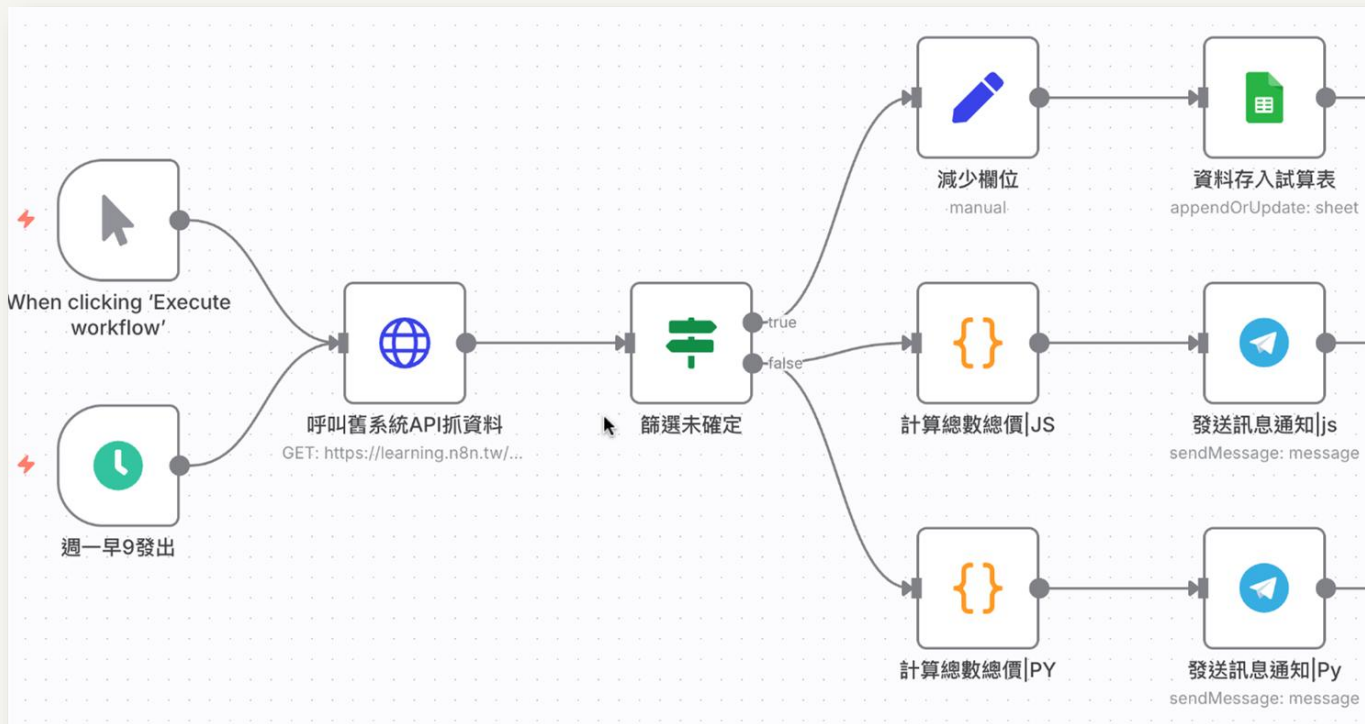
回覆

客戶詢問進來，自動分類意圖並回覆標準答案

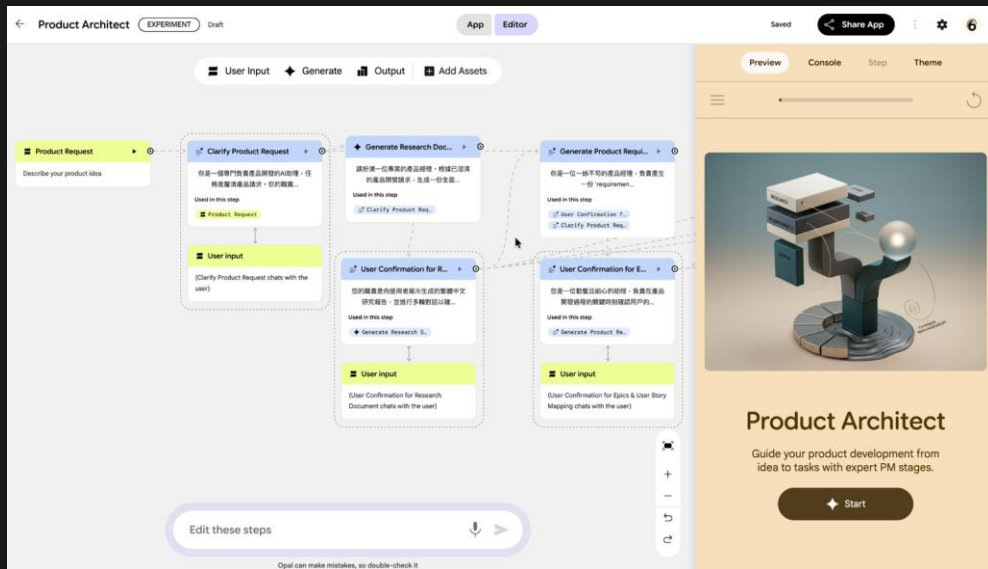
n8n 平台介紹與基本操作

圖解讓你更能理解 AI

n8n 原是工作流工具



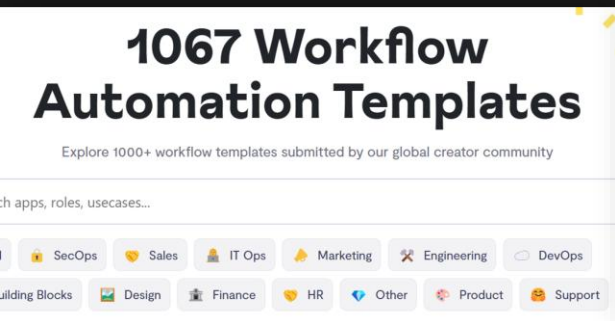
認識 n8n：誰是更好的工具？



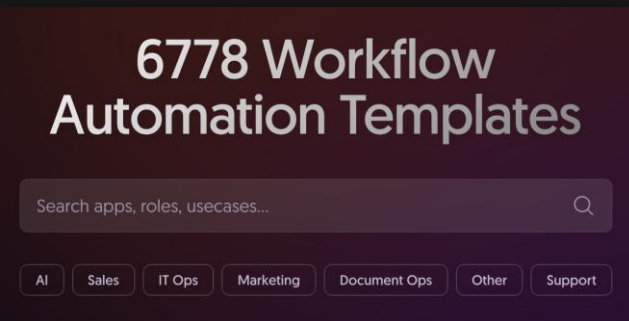
- Opal | Google
- AgentBuilder | OpenAI
- Make
- Airia
- Latenode
- Flock (開源)
- Claude Code Workflow Studio (開源)

✗自動/定時啟動、✗串外部服務、✗自定串接、✗人工介入流程、✗穩定性

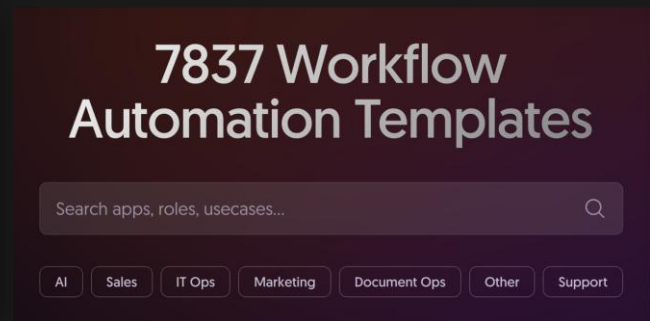
~~1000+~~ 快速繁殖的工作流模板



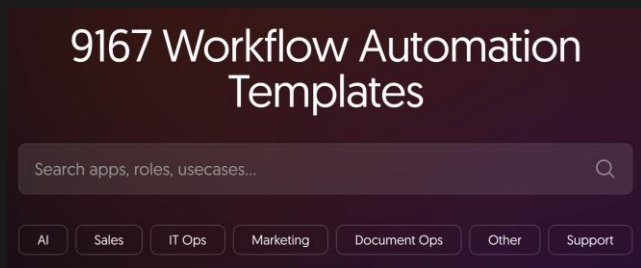
2025年02月



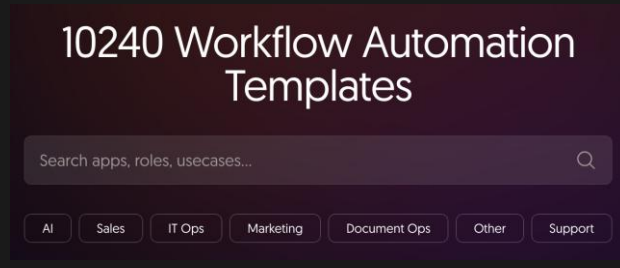
2025年11月



2026年01月

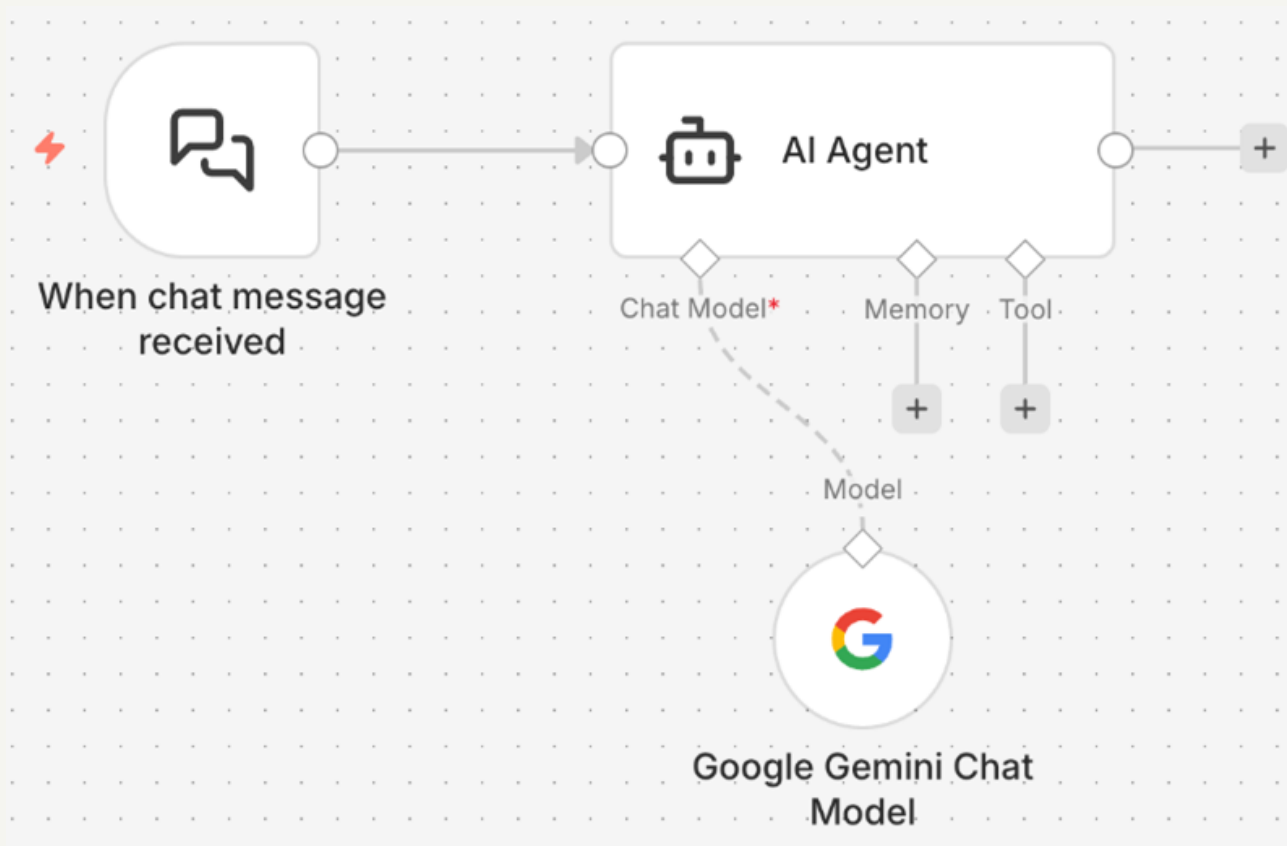


2026年04月

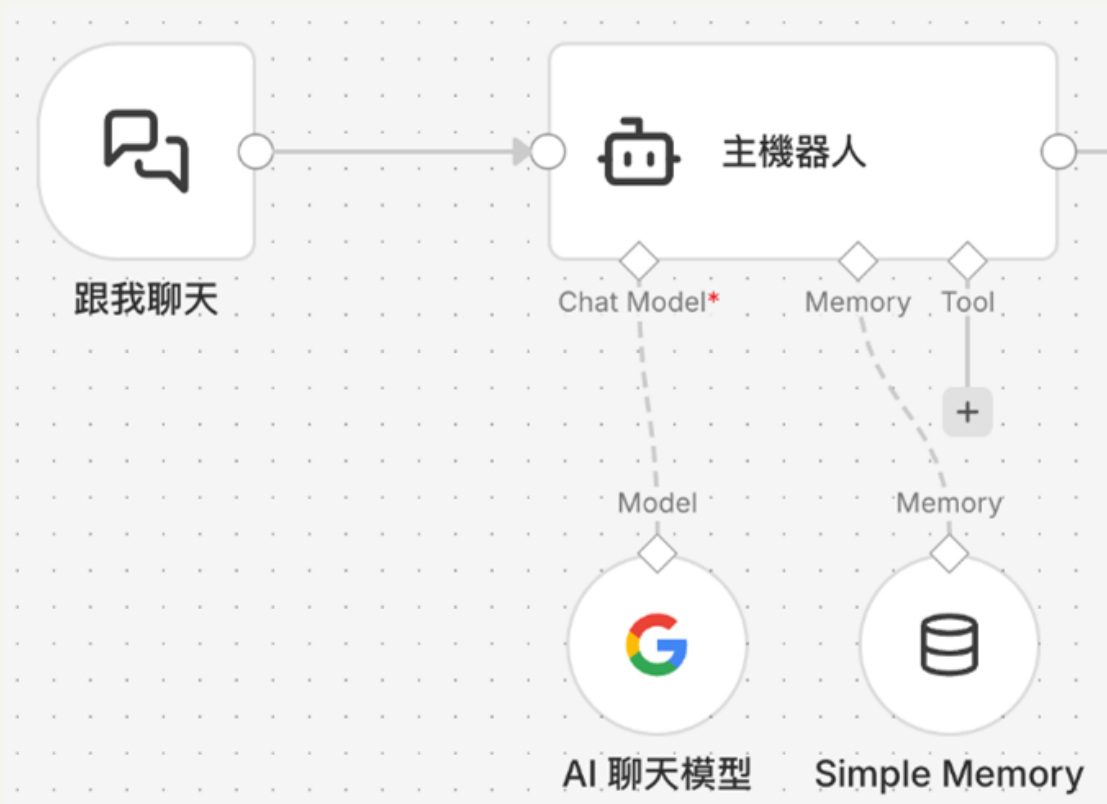


2026年06月

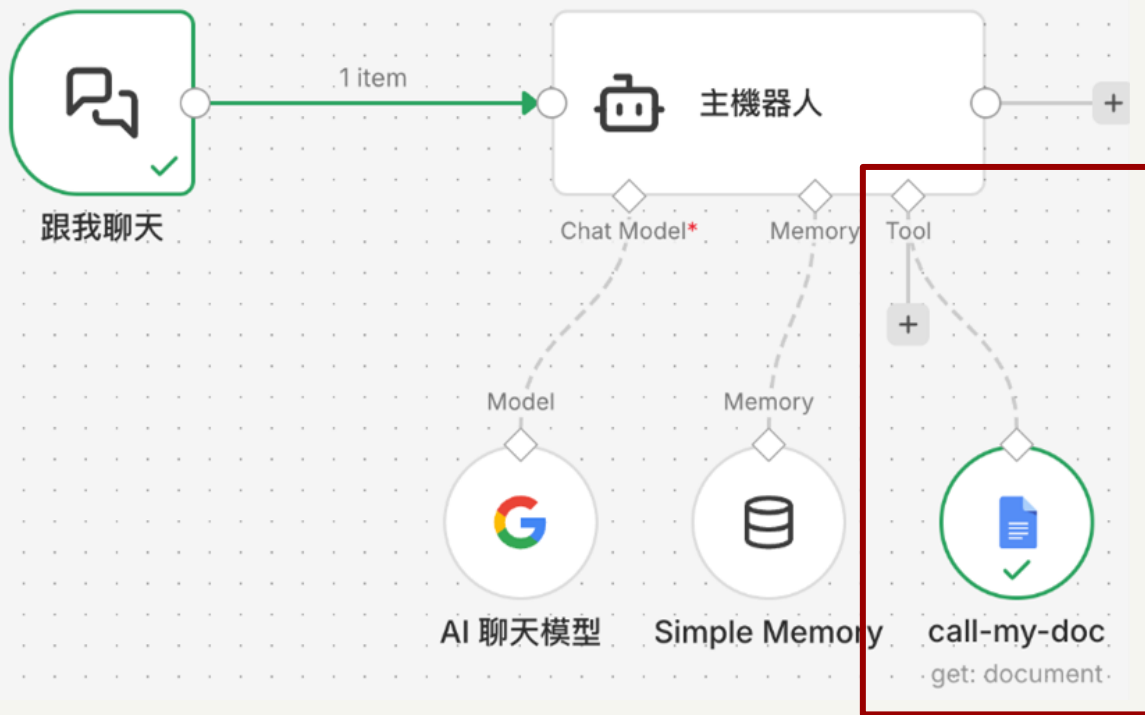
AI Agent 基礎 | 聊天機器人



AI Agent 基礎 | 聊天機器人- 記憶



AI Agent 基礎 | 聊天機器人- 工具使用



- 按下就增加一個 Tool
- 要有「Tool Use」能力的模型
- n8n 的大量 Tools :
 - 連到自己的 n8n 工作流
 - 數百種外部工具
 - 全世界的 MCP Server

測試，增加一個「http request tool」方法 (Http Method) : GET
網址 (URL) : <https://learning.n8n.tw/webhook/machine-orders>

HTTP 方法 Methods

方法	CRUD 對應	核心用途
GET	查 Read	向伺服器請求指定資源
POST	增 Create	向伺服器提交資料以建立新資源
PUT	改 Update	完全替換或更新目標資源的內容
PATCH	改 Update	局部更新資源的特定欄位
DELETE	刪 Delete	刪除指定資源

口訣，中文「增刪查改」，英文「**CRUD**」